

**Testimonio de Meera Joshi**  
**Comisionada/Presidente de la Comisión de Taxis and Limusinas de NYC**  
**Presupuesto preliminar para el año fiscal 2019**

**Comités municipales de finanzas y de vehículos de alquiler**  
**8 de marzo de 2018**

Buenas tardes, presidentes Dromm y Díaz, y miembros del comité de finanzas y del comité de vehículos de alquiler. Soy Meera Joshi, Comisionada y presidente del Comisión de Taxis y Limusinas de la Ciudad de Nueva York. Gracias por invitarme aquí hoy para presentar el presupuesto preliminar de TLC para el 2019. Somos una pequeña agencia con una gran misión: asegurar que cada día, aproximadamente 1 millón pasajeros reciban un transporte de alquiler seguro y confiable y para establecer y hacer cumplir las reglas básicas para los más de 180,000 conductores autorizados y 130,000 propietarios de vehículos autorizados y miles de propietarios de negocios que proporcionan este transporte. Ante el rápido crecimiento de la industria, continúo buscando una relación constructiva con el Consejo, para que podamos trabajar juntos para asegurar que este sector de transporte vital prospere.

Primero me gustaría hablar de las mejoras que ha hecho TLC y nuestro continuo trabajo para fortalecer el desempeño de nuestras funciones básicas, incluyendo la concesión de licencias y la aplicación de las leyes locales y las normas de TLC.

Abajo la ley local, todos los conductores y vehículos que operan de alquiler en la Ciudad de Nueva York tienen que ser investigados y autorizados por el TLC. Esto significa que han pasado una revisión de registro de conducción, antecedentes penales y han sido tomados las huellas dactilares y la prueba de drogas. Son estándares fundamentales de seguridad pública que no pueden ser sacrificadas. Con el volume creciente de solicitantes, hemos enfocado en identificar eficiencias en el proceso de concesión de licencias para disminuir el tiempo de revisión de solicitudes, mientras que también mejorando el servicio al cliente. Muchos procesos de licencia se han movido en línea, por lo que los conductores no tienen que hacer visitas en persona como lo hicieron en años pasados. En 2017, lanzamos "TLC UP", una

plataforma para los solicitantes de licencia de conducir y vehículos que les permite completar casi todos los requisitos de solicitud desde el teléfono inteligente. También ahora permitimos que los propietarios de vehículos programen sus propias citas con tiempos y fechas que funcionen mejor para ellos, en lugar de tener que trabajar alrededor de una fecha y hora predeterminadas. Esperamos expandir este sistema este año para que los solicitantes puedan auto-programar inspecciones de vehículos en nuestra oficina de Woodside. Además, el personal de licencias visita a los conductores mientras están completando su entrenamiento para responder preguntas en persona sobre el proceso de concesión de licencias.

Los conductores de TLC hacen aproximadamente 1 millón de viajes todos los días, y nuestro objetivo es garantizar la protección de los consumidores y los estándares de seguridad para cada pasajero. Con ese fin, el TLC regularmente visita bases, paradas de taxis, el estacionamientos del aeropuerto, y otros lugares para actualizar los conductores en las iniciativas importantes y estrategias de seguridad vial. Para reconocer y alentar la conducción segura, el TLC rinde homenaje a los conductores más seguros en su cuadro anual de honor de seguridad. En 2017 honramos un récord número de 420 conductores que no tuvieron accidentes que impliquen una fatalidad o lesión, ninguna violación de tráfico, y ninguna violación de las reglas relacionadas con la seguridad de TLC por cuatro años o más. Agradecemos a los miembros del Consejo que han asistido a lo largo de los años, incluyendo a concejales Gibson, Rodriguez y Dromm, y al presidente Díaz, damos la bienvenida a su participación y a otros miembros del Comité de vehículos de alquiler en este importante evento de Visión Cero.

La protección de los consumidores y las normas de seguridad no pueden ser eficaces a menos que se emparejen con la aplicación, por lo que quiero reiterar algunos puntos de la audiencia pública del 12 de febrero. El objetivo de nuestra acción de aplicación es detener el comportamiento peligroso e inseguro. Como usted oyó de un miembro de las Familias para las Calles Seguras el 12 de febrero, el conducir seguro puede hacer literalmente la diferencia entre la vida y la muerte. Y le instó a que vea nuestro video "conduzca como su familia viviera aquí", que ahora se muestra a todos los conductores de autobuses MTA y los conductores de la ciudad, ya que de manera gráfica trae a casa el valor de la aplicación de los

conductores inseguros. Por esta razón, priorizamos nuestros esfuerzos de cumplimiento de las violaciones relacionadas con la seguridad del tráfico, tales como la velocidad y la conducción distraída, y la actividad sin licencia. Un ejemplo de esto es nuestras operaciones que combaten la actividad de vans sin licencia, particularmente en Brooklyn, Queens, y Lower Manhattan. En total, el TLC completó cerca de 300 operaciones de aplicación de vans en 2017, lo que dio como resultado más de 1,300 citaciones a conductores y vehículos sin licencia. Al mismo tiempo, hemos tomado varias medidas importantes para asegurar que las normas de TLC y las sanciones establecidas por las reglas de TLC coincidan con nuestros objetivos de seguridad. Y lo hemos hecho sin reducir los altos estándares de seguridad y protección al consumidor que establecen la ciudad de Nueva York. Por ejemplo:

- La ley local nos exige suspender las licencias de TLC cuando los conductores tienen demasiados puntos del DMV. Desde 2015, TLC permite que muchos conductores tomen cursos de conducción segura que refuercen las reglas de la carretera antes de la audiencia pública y eviten sanciones que los pongan fuera del trabajo por largos períodos de tiempo. Esto refuerza la conducta segura y les permite seguir ganando dinero, de manera segura y legalmente.
- Desde 2015, después de una reunión que incluye a las partes interesadas de la industria, TLC no persigue citaciones de la cámara de luz roja de TLC si un conductor ha pagado la citación del Departamento de Finanzas.
- En 2017, enmendamos nuestras reglas para permitir que los conductores cuyas licencias de TLC que caducaron para renovarlas y reabrir las en un plazo de seis meses y volver a trabajar sin tener que solicitar una nueva licencia.
- En 2016, los comisionados de TLC adoptaron un paquete de reglas de revisión de sanciones que redujo más de 30 sanciones.

- Comenzando en 2017, en lugar de emitir citaciones para violaciones menores de equipos, tales como focos quemados, los oficiales generalmente emiten un aviso de violación que permite a los conductores solucionar el problema en lugar de emitir una citación
- Además, hemos escuchado inquietudes de los conductores acerca de la recepción de citaciones de campo en el correo en lugar de durante una parada de carro, y me complace decir que desde enero de 2017, hemos reducido el porcentaje de citaciones por correo de 60% a 15%

Estoy orgulloso del trabajo que hemos realizado para reducir las cargas reglamentarias y las multas y aliento al Consejo a que trabaje con nosotros en la revisión de las sanciones establecidas por la legislación local que sólo pueden cambiarse mediante la acción del Consejo.

Finalmente, como parte de nuestras iniciativas de alcance comunitario, hemos empezado a tener casas abiertas para los conductores en toda la ciudad, donde los conductores pueden pedir a los empleados de la aplicación y procesamiento de TLC preguntas específicas sobre las citaciones abiertas y sus derechos en una audiencia público. Tuvimos una sesión en Jamaica, Queens la semana pasada y dos sesiones en el Bronx a finales del 2017. Éstos son además de nuestro alcance regular del conductor en eventos por toda la ciudad, incluyendo la celebración lunar del año nuevo del sábado pasado en Elmhurst donde nos reunimos con los conductores en el distrito del Presidente Dromm. Invitamos a los miembros del Consejo a ponerse en contacto con nosotros si creen que sus constituyentes se beneficiarían de estos eventos.

Me complace informarles que el TLC ha hecho grandes ganancias el año pasado para hacer que el transporte de alquiler en la ciudad de Nueva York sea verdaderamente accesible, una prioridad para esta administración. En enero, lanzamos oficialmente la expansión de nuestro programa de despacho accesible. Comenzó en 2012 y se limitó a recogidas en Manhattan, pero ahora los neoyorquinos en los cinco condados pueden solicitar el servicio de taxi accesible a la tarifa del medidor de taxi llamando al centro de despacho directamente o reservando un viaje en línea o a través de una aplicación. El programa también proporciona a los conductores mayores oportunidades económicas, ya que se les paga una

cantidad por encima de la tarifa del medidor de taxi basado en la distancia que viajan a la ubicación de recogida. En el período de lanzamiento suave, aproximadamente 2,300 conductores recibieron pagos de despacho de al menos \$10 por viaje por encima de la tarifa del medidor de taxi.

También hemos estado trabajando estrechamente con el MTA para mejorar el servicio de Access-A-Ride. Desde el comienzo de nuestra colaboración en 2016, los clientes de Access-A-Ride han reservado más de 122,000 viajes de taxi por teléfono o en línea, y en noviembre de 2017, el MTA lanzó un programa para probar el uso de aplicaciones móviles para ayudar a los clientes a acceder en tiempo real, servicio a pedido en vehículos con licencia de TLC. Al avanzar, esperamos que los vehículos con licencia de TLC continúen acomodando un mayor volumen de viajes a través de Access-a-Ride.

Ahora me gustaría dar un avance del presupuesto preliminar de TLC para el año fiscal 2019, que es \$60.9 millones, desglosado en \$39.8 millones en servicios personales (PS), y \$21 millones en además de otros servicios personales (OTPs).

Nuestro presupuesto preliminar para el año fiscal 2019 representa un aumento de \$3.5 millones a partir del año fiscal 2018. El aumento presupuestario se debe principalmente a la reincorporación de los fondos de una congelación de contratación y a los retrasos el año pasado, así como a la financiación para los street hail liveries accesibles. En el año fiscal 2018, experimentamos retrasos en el reclutamiento de personal para realizar inspecciones de seguridad y emisiones en nuestras oficinas en Woodside, Queens. A medida que nos dirigimos al nuevo año fiscal, seguiremos trabajando para reclutar personal, y creemos que a través de una estrecha coordinación con DCAS, avanzaremos para satisfacer nuestras necesidades. La tecnología ha cambiado mucho las industrias que regulamos y tenemos que seguir invirtiendo en tecnología para asegurarnos de que podemos cumplir con nuestras metas estratégicas con las mejores herramientas analíticas. Seguiremos trabajando para mejorar nuestra capacidad para comunicarnos con los conductores sobre nuevas reglas o programas, y actualizar nuestros sistemas de comunicaciones para reflejar la realidad actual de que los conductores son más accesibles a través de sus teléfonos inteligentes.

En general, el presupuesto proyectado para el año fiscal 2019 de TLC es \$57.3 millones, sin incluir \$107 millones de los ingresos proyectados de las ventas de medallones. Estamos en discusión con

OMB sobre los ingresos medallón y volveremos a evaluar esto en el presupuesto ejecutivo. Los ingresos proyectados de TLC, excluyendo los medallones, reflejan el hecho de que en enero de 2016 ampliamos el ciclo de la licencia de dos años a tres, por lo que no esperamos recibir ingresos de las renovaciones de licencia bajo el nuevo horario hasta enero de 2019, y por lo tanto, los ingresos de las renovaciones de la licencia será por la primera mitad de FY2019. Estaremos supervisando los ingresos de las licencias durante el año y trabajaremos con OMB en cualquier ajuste a la proyección.

En medio de una industria muy transformada, el TLC continúa avanzando nuestros objetivos clave: seguridad, protección al consumidor, bienestar del conductor y accesibilidad. Gracias por la oportunidad de hablar con ustedes hoy, y estaría encantada de responder cualquier pregunta que puedan tener.