



# Keys to the City

Your Guide to Services in the City

May 2022 – Keys to the City is a newsletter featuring information about city services that are available to TLC drivers and their families.

## Highlights this month

- TLC Licensee Assault Protocol
- NYC WELL
- All About Tolls
- Electric Vehicle Charging
- Self-Defense Workshops

### TLC Licensee Assault Protocol

TLC prioritizes driver safety. The agency has developed an effective process for TLC licensees to report physical and verbal assaults when they are on duty. TLC works closely with the New York City Police Department to ensure that anyone who assaults a driver is brought to justice, and that TLC licensees who are

### NYC WELL

NYC Well is a free confidential support, crisis intervention, and referral program offered by New York City for anyone seeking help for mental health and substance abuse services. NYC Well counselors are available to listen and help with problems like stress, depression, anxiety, or drug and alcohol misuse. The program is for all New Yorkers,

victims of a crime, including robberies, receive the assistance and advocacy they deserve.

If you ever feel in danger or are the victim of a crime – CALL 911. Filing a police report is important so law enforcement can investigate and prevent future incidents from occurring. After you have called 911, please report the incident to TLC at [tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov](mailto:tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov). TLC will help licensees who have been the victim of verbal or physical attack and can connect you with important services for crime victims.

whether that is you or someone you care about.

A counselor can provide short-term counseling, access to other mental health services, and assistance scheduling appointments in more than 200 languages.

To receive free confidential mental health and substance use support:

- Call 888-NYC-WELL (888-692-9355)
- Text WELL to 65173
- [Chat](#)

For more information visit [NYC Well. Talk. Text. Chat. 24/7](#).

## All About Tolls

Metropolitan Transportation Authority (MTA) Bridges and Tunnels, the Port Authority of New York and New Jersey (PANYNJ), and the New York State Thruway Authority are **the three agencies** in the state of New York that issue penalties for toll violations. All MTA and PANYNJ crossings, as well as the parking facilities at John F. Kennedy International Airport, LaGuardia Airport, and Newark Liberty International Airport, utilize [E-ZPass](#).

Failure to pay toll violations will lead to a suspension of your registration by the New York State Department of Motor Vehicles (DMV). In order to avoid toll violations and DMV penalties, we encourage you to do the following:

- Register your current license plate(s) to your E-ZPass account. Drivers whose license plates are not listed on their E-ZPass account may also receive a toll bill by mail.
- Maintain a positive balance on your E-ZPass account. If your E-ZPass account goes below \$0, you will be sent a violation notice. There are no additional fees associated with your first violation notice, but if the violation is not paid on time, fees will be assessed on the overdue violation notice.
- Ensure that your vehicle is registered at your current address to receive toll bills in a timely manner and avoid late fees. MTA Bridges and Tunnels may send toll bills to the address where your vehicle is registered with the DMV in the event there is an issue with your E-ZPass. Visit [www.dmv.ny.gov](http://www.dmv.ny.gov) to check the status of your registration.
- Enroll in [Mobile Alerts](#) so that you may receive text messages regarding your account balance.
- Download the [Tolls NY app](#), the only officially authorized app for E-ZPass customers, to view and edit vehicles associated with your E-ZPass, as well as add funds to your account.

If you have additional questions, you may contact the NY E-ZPass Customer Service Center (CSC) by phone at 1 (800) 333-8655 or online at [www.e-zpassNY.com](http://www.e-zpassNY.com). CSC can provide assistance with

translation services, account information, payments, and other services.

Drivers whose registrations have been suspended for failure to pay E-ZPass violations should call the appropriate CSC suspension line. If your license was suspended for violations at MTA Bridges and Tunnels facilities, you should call (718) 313-9424, and if your license was suspended for violations at PANYNJ facilities, you should call (718) 313-9425. If you cannot resolve your issue with the CSC, you can also contact the [Office of the MTA Toll Payer Advocate](#) or the [Office of the PANYNJ Toll Payer Advocate](#) for further assistance. Similarly, Tolls by Mail customers can also be helped by calling 1 (844) 826-8400 or online at [www.tollsbymailNY.com](http://www.tollsbymailNY.com).

## Electric Vehicle Charging

The New York City Department of Transportation (DOT) has opened two electric vehicle (EV) fast charging locations: One at the Court Square municipal parking garage in Long Island City (45-40 Ct Square West) and another on the Lower East Side of Manhattan at 109 Essex Street. Each location has three 50kW chargers and one super-fast 150 kW charger. The fee for the first hour of parking will be subtracted from the cost of your charge. The cost of charging is \$0.35/kW. Please visit: [www.nyc.gov/plugnyc](http://www.nyc.gov/plugnyc) for more details.

In addition, DOT has entered into an agreement with Con Edison called the “Curbside EV Charging Demonstration Program”. Con Edison DOT, and charging equipment provider, “Flo”, will be installing 100 EV chargers curbside for public use. Seventy-two plugs have been activated and are available now throughout the city. These chargers are in and near schools, hospitals, and neighborhood commercial districts. This demonstration program will last for 3 years. DOT will document the findings and provide a report. For more information please visit [www.nyc.gov/plugnyc](http://www.nyc.gov/plugnyc).

## Self Defense Workshops

The Center for Anti-Violence Education (CAENY) is a community-based organization that works to create awareness, physical empowerment, and activism. They offer free virtual workshops which provide information about public transit safety and self-defense. The workshops are offered on a regular basis.

For more information and to sign up, visit: <https://www.caeny.org/empowermentselfdefense>



Taxi & Limousine Commission

Let us know what you think! Email comments, questions, suggestions to

[tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov](mailto:tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov)

# Keys to the City

Guía de servicios en la ciudad de



## Nueva York

**Mayo 2022 – Keys to the City es un boletín informativo sobre los servicios de la ciudad que están disponibles para los conductores de TLC y sus familias.**

### Destacados del mes

- Protocolo de asalto al titular de la licencia de la Comisión de Taxis y Limusinas (Taxi and Limousine Commission, TLC)
- NYC WELL
- Todo Sobre los Peajes
- Carga de Vehículos Eléctricos
- Talleres de Defensa Personal

#### Protocolo de asalto al titular de la licencia de la TLC

La TLC prioriza la seguridad del conductor/a. La agencia ha desarrollado un proceso efectivo para que los titulares de la licencia de la TLC denuncien las agresiones físicas y verbales cuando estén de servicio. La TLC trabaja en estrecha colaboración con el Departamento de Policía de la ciudad de New York para garantizar que cualquier persona que agrede a un conductor/a sea llevada ante la justicia y para que los titulares de la licencia de la TLC que sean víctimas de un delito, incluidos los robos, reciban la asistencia y la defensa que merecen.

Si alguna vez se siente en peligro o es víctima de un delito, LLAME al 911. Es importante presentar un informe policial para que los cuerpos de seguridad puedan investigar y evitar que se produzcan futuros incidentes. Después de llamar al 911, informe el incidente a la TLC a través del correo [tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov](mailto:tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov).

La TLC ayudará a los titulares de la licencia que han sido víctimas de ataques verbales o físicos, y puede conectarlo con servicios importantes para las víctimas de delitos.

#### NYC WELL

*NYC Well* es un programa gratuito y confidencial de apoyo, intervención de crisis, y referente que ofrece la Ciudad de Nueva York para cualquier persona que busque ayuda para servicios de salud mental y abuso de drogas. Los consejeros de *NYC Well* están disponibles para escuchar y ayudar con problemas como el estrés, la depresión, la ansiedad o el abuso de drogas y alcohol. El programa es para todos los neoyorquinos, ya sea para usted o un ser querido.

Un consejero puede proporcionar asesoramiento a corto plazo, acceso a otros servicios de salud mental y ayuda para programar citas en más de 200 idiomas.

Para recibir apoyo gratuito y confidencial para la salud mental y el consumo de drogas:

- Llame al 888-*NYC-WELL* (888-692-9355)
- Envíe el mensaje de texto *WELL* al 65173

- Envíe un [Chat](#)

Para más información, visite [NYC Well.Hable. Envíe un mensaje. Envíe un Chat. 24/7](#)

## Todo sobre los peajes

La Autoridad Metropolitana de Transporte (MTA) de Puentes y Túneles, la Autoridad Portuaria de Nueva York y Nueva Jersey (PANYNJ) y la Autoridad de Autopistas del Estado de Nueva York son **las tres agencias** del estado de Nueva York que emiten sanciones por infracciones de peaje. Todos los cruces de la MTA y la PANYNJ, así como los estacionamientos del Aeropuerto Internacional John F. Kennedy, el Aeropuerto LaGuardia y el Aeropuerto Internacional Newark Liberty, utilizan [E-ZPass](#).

La falta de pago de las infracciones de peaje conlleva a la suspensión de su registro por parte del Departamento de Motores y Vehículos del Estado de Nueva York (DMV). Para evitar las infracciones de peaje y las sanciones del DMV, le recomendamos que haga lo siguiente:

- Registre su placa(s) vigente(s) en su cuenta de *E-ZPass*. Los conductores cuyas placas no aparecen en su cuenta *E-ZPass* también pueden recibir una factura de peaje por correo.
- Mantenga un saldo positivo en su cuenta de *E-ZPass*. Si su cuenta *E-ZPass* se reduce a menos de \$0, usted recibirá un aviso de infracción. No hay cargos adicionales asociados con su primer aviso de infracción, pero si la infracción no se paga a tiempo, se aplicarán cargos en el aviso de infracción vencido.
- Asegúrese que su vehículo está registrado en su dirección actual para recibir las facturas de peaje a tiempo y evitar los cargos por retraso. MTA Bridges and Tunnels puede enviar las facturas de peaje a la dirección en la que su vehículo está registrado en el DMV en caso de que haya un problema con su *E-ZPass*. Visite [www.dmv.ny.gov](http://www.dmv.ny.gov) para comprobar el estado de su registro.
- Inscríbase en [Mobile Alerts](#) para recibir mensajes de texto sobre el saldo de su cuenta.
- Descargue la aplicación [Tolls NY app](#), la única aplicación autorizada oficialmente para los clientes de *E-ZPass*, para ver y editar los vehículos asociados a su *E-ZPass*, y también para agregar fondos a su cuenta.

Si tiene más preguntas, puede ponerse en contacto con el Centro de Servicio al Cliente (CSC) de NY *E-ZPass* por teléfono llamando al 1 (800) 333-8655 o en línea en [www.e-zpassNY.com](http://www.e-zpassNY.com). El CSC puede brindarle ayuda con servicios de traducción, información sobre la cuenta, pagos y otros servicios.

Los conductores cuyos registros han sido suspendidos por no pagar las infracciones de *E-ZPass* deben llamar a la línea de suspensión del CSC correspondiente. Si su licencia fue suspendida por infracciones en las instalaciones de MTA Bridges and Tunnels, debe llamar al (718) 313-9424, y si su licencia fue suspendida por infracciones en las instalaciones de PANYNJ, debe llamar al (718) 313-9425. Si no puede resolver su problema con el CSC, también puede ponerse en contacto con la [Oficina del Defensor del Pagador de Peajes de la MTA](#) o con la [Oficina del Defensor del Pagador de Peajes de PANYNJ](#) para obtener más ayuda. Del mismo modo, los clientes de Tolls by Mail también pueden recibir ayuda al llamar al 1 (844) 826-8400 o en línea en [www.tollsbymailNY.com](http://www.tollsbymailNY.com).

## Carga de Vehículos Eléctricos

El Departamento de Transporte (DOT) de la Ciudad de Nueva York ha abierto dos puntos de carga rápida para vehículos eléctricos (EV): Uno en el estacionamiento municipal de Court Square en Long Island City (45-40 Ct Square West) y otro en el la parte este del bajo Manhattan (Lower East Side) en el 109 de la calle Essex. Cada lugar tiene tres cargadores de 50 kW y un cargador super rápido de 150 kW. La tarifa por la primera hora de estacionamiento será restada del costo de su cargo. El costo para cargar es de \$0.35/kW. Por favor visite: [www.nyc.gov/plugnyc](http://www.nyc.gov/plugnyc) para obtener más detalles.

Además, la DOT ha firmado un acuerdo con Con Edison denominado el "Programa de Demostración de Carga de Vehículos Eléctricos a Pie de Acera". Con Edison DOT, y el proveedor de equipos de carga, "Flo", instalarán 100 cargadores de EV en la acera para uso público. Se han activado setenta y dos enchufes y ya están disponibles en toda la ciudad. Estos cargadores están en escuelas y cerca de las escuelas, hospitales y distritos comerciales del vecindario. Este programa de demostración durará 3 años. El Departamento de Transporte documentará los resultados y presentará un reporte. Para más información, visite: [www.nyc.gov/plugnyc](http://www.nyc.gov/plugnyc).

## Talleres de Defensa Personal

El Centro de Educación contra la Violencia (CAENY) es una organización comunitaria que trabaja para crear conciencia, empoderamiento físico y activismo. Ofrecen talleres virtuales gratuitos que proporcionan información sobre la seguridad en el transporte público y la defensa personal. Los talleres se ofrecen con regularidad.

Para más información y para inscribirse, visite: <https://www.caeny.org/empowermentselfdefense>



Taxi & Limousine Commission

**¡Háganos saber lo que piensa! Envíenos sus comentarios, preguntas o sugerencias por correo electrónico a [tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov](mailto:tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov)**