



Keys to the City

Your Guide to Services in the City

March 2022 – Keys to the City is a newsletter featuring information about city services that are available to TLC drivers and their families.

Highlights this month

- TLC Licensee Assault Protocol
- Commission on Human Rights Bystander Prevention Training
- All About Tolls
- Airports Update
- Electric Vehicle Charging
- Free Adult Education Classes
- Health Insurance Enrollment

TLC Licensee Assault Protocol

TLC prioritizes driver safety. The agency has developed an effective process for TLC licensees to report physical and verbal assaults when they are on duty. TLC works closely with the New York City Police Department to ensure that anyone

Commission on Human Rights Bystander Prevention Training

Bystander intervention is built on the idea that we all play a role in creating safe public spaces for each other when we see our neighbors and community members facing bias, discrimination, or harassment. The NYC

who assaults a driver is brought to justice, and that TLC licensees who are victims of a crime, including robberies, receive the assistance and advocacy they deserve.

If you ever feel in danger or are the victim of a crime – CALL 911. Filing a police report is important so law enforcement can investigate and prevent future incidents from occurring. After you have called 911, please report the incident to TLC at tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov. TLC will help licensees who have been the victim of verbal or physical attack and can connect you with important services for crime victims.

Commission on Human Rights (CCHR) and community partners regularly co-host bystander intervention trainings to provide New Yorkers with tools and strategies to more safely respond when they witness bias incidents and discrimination.

As a TLC licensed driver, you interact with the public every moment you are behind the wheel of a vehicle. By participating in bystander intervention training, you will be better equipped to navigate bias-related incidents that arise as you operate your Licensed Vehicle. Participants leave these trainings with verbal and behavioral de-escalation strategies to non-violently intervene to disrupt hate-violence or hate speech. The trainings explore the meaning of safety, of being an effective ally, and how identity plays a role in the ways we choose to intervene.

Trainings are available in English, Spanish, Mandarin and Korean.

If you are interested in learning more about bystander intervention training hosting by the NYC Commission on Human Rights, please email trainings@cchr.nyc.gov.

All About Tolls

MTA Bridges and Tunnels is part of the MTA and is one of the three agencies in the state of New York that issues fines for toll violations.

Q: I received toll violation fees. What do I do? How do I avoid them in the future?

A: You'll need to pay any current violation fees, but use this checklist to make sure you don't get fees in the future:

1. Double checking that your **vehicle is registered to your current address** will mean you'll get toll bills in time to pay before fees are charged. MTA Bridges and Tunnels send toll bills to the address where your vehicle is registered with the DMV. Visit www.dmv.ny.gov to check the status of your registration.

2. Make sure you've added your **current license plate(s) to your E-ZPass account**. If your E-ZPass tag is not read, MTA Bridges and Tunnels will use your plate to charge your E-ZPass account instead of issuing a toll bill. You can view and edit vehicles associated with your E-ZPass from the My Account page in the Tolls NY app.

3. **Maintain a positive balance on your E-ZPass account**. If your E-ZPass account goes below \$0, you will be sent a Violation Notice. There are no fees associated with your first Violation Notice, but fees will be assessed on the overdue Violation Notice.

Q: How do I keep my E-ZPass current?

A: Make sure your account always stays above \$0. Monitor your account balance by signing up for [mobile alerts](#) and add funds using the Tolls NY app. And if you have a checking account, credit, or debit card, consider switching to an auto replenishment option.

Q: Why should I use E-ZPass?

A: When you use a NY E-ZPass you'll save 35-60% on MTA tolls and receive discounted tolls on NY State Thruway and Port Authority facilities. Use the TollsNY app to monitor and fund your E-ZPass, helping you to get a discount on tolls and avoid violation fees.

Learn about the Tolls NY app and download it at the Apple App store and the Google Play store. Sign up for E-ZPass at www.ezpassny.com.

Airports Update

Attention all medallion owners and yellow taxi vehicle owners!

The Port Authority of NY and NJ is updating all RFID tags for yellow taxi drivers that use JFK and LGA airports. If your vehicle has not received an updated tag, your vehicle will need a new tag to serve the airports.

In order to access the airport, your tag must be replaced before April 1, 2022. Old RFID tags will not work after April 1.

How to get a new RFID tag:

At JFK: The tag distributor schedule is located on the bulletin board inside the Central Taxi Hold Lot office. Drivers who require a tag at JFK should park their vehicles in the taxi line and come to the office to notify the tag distributor.

At LGA: The tag distributor schedule is located on the bulletin board and entry/exit booths. Drivers who require a tag should park their vehicles at the "tag issues area" located between the entry and exit lanes of the taxi hold lot.

Electric Vehicle Charging

The New York City Department of Transportation (DOT) has opened two electric vehicle (EV) fast charging locations: One at the Court Square municipal parking garage in Long Island City (45-40 Ct Square West) and another on the Lower East Side of Manhattan at 109 Essex Street. Each location has three 50kW chargers and one super-fast 150 kW charger. The fee for the first hour of parking will be subtracted from the cost of your charge. The cost of charging is \$0.35/kW. Please visit: www.nyc.gov/plugnyc for more details.

In addition, DOT has entered into an agreement with Con Edison called the "Curbside EV Charging Demonstration Program". Con Edison DOT, and charging equipment provider, "Flo", will be installing 100 EV chargers curbside for public use. Seventy-two plugs have been activated and are

available now throughout the city. These chargers are in and near schools, hospitals, and neighborhood commercial districts. This demonstration program will last for 3 years. DOT will document the findings and provide a report. For more information please visit www.nyc.gov/plugnyc.

Finally, the New York Power Authority (NYPA) is offering discounted charging rates at JFK through its Evolve NY program. For more information about NYPA's "Frequent Driver" initiative, please email support@electrifyamerica.com or EVolve NY at EvolveNY@nypa.gov or call the support line at 833-632-2778.

Free Adult Education Classes

Looking to gain more knowledge? The New York City Department of Education offers free classes in

- Adult basic education
- Career and technical education
- English as a Second Language
- GED Preparation

Morning, afternoon, evening, and Saturday classes are available throughout the five boroughs. For more information, visit: <https://www.schools.nyc.gov/enrollment/other-ways-to-graduate/adult-education>

Health Insurance Enrollment

Deciding on the right health insurance plan for you and your family can be a complex and stressful process. The City offers health insurance enrollment assistance for low or no-cost health insurance. A counselor can help you understand your insurance and medical care options, regardless of immigration status.

To set up an appointment, call 311, text CoveredNYC to 877877, or fill out the contact form [here](#).



Taxi & Limousine Commission

Let us know what you think! Email comments, questions, suggestions to

tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov

Keys to the City

Guía de servicios en la ciudad de



Nueva York

Marzo 2022 – Keys to the City es un boletín informativo sobre los servicios de la ciudad que están disponibles para los conductores de TLC y sus familias.

Destacados del mes

- Protocolo de asalto al titular de la licencia de la Comisión de Taxis y Limusinas (Taxi and Limousine Commission, TLC)
- Capacitación sobre prevención para transeúntes de la Comisión de Derechos Humanos
- Todo sobre los peajes
- Actualización de aeropuertos
- Recarga de vehículos eléctricos
- Clases gratuitas de educación para adultos
- Inscripción en un seguro de salud

Protocolo de asalto al titular de la licencia de la TLC

La TLC prioriza la seguridad del conductor/a. La agencia ha desarrollado un proceso efectivo para que los titulares de la licencia de la TLC denuncien las agresiones físicas y verbales cuando estén de servicio. La TLC trabaja en estrecha colaboración con el Departamento de Policía de la ciudad de New York para garantizar que cualquier persona que agrede a un conductor/a sea llevada ante la justicia y para que los titulares de la licencia de la TLC que sean víctimas de un delito, incluidos los robos, reciban la asistencia y la defensa que merecen.

Si alguna vez se siente en peligro o es víctima de un delito, LLAME al 911. Es importante presentar un informe policial para que los cuerpos de seguridad puedan investigar y evitar que se produzcan futuros incidentes. Después de llamar al 911, informe el incidente a la TLC a través del correo tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov. La TLC ayudará a los titulares de la licencia que han sido víctimas de ataques verbales o físicos, y

Capacitación sobre intervención para transeúntes de la Comisión de Derechos Humanos

La intervención para transeúntes se basa en la idea de que todos desempeñamos un papel en la creación de espacios públicos seguros para los demás cuando vemos que nuestros vecinos y miembros de la comunidad enfrentan prejuicios, discriminación o acoso. La Comisión de Derechos Humanos de la ciudad de New York (Commission on Human Rights, CCHR) y los socios de la comunidad organizan periódicamente capacitaciones sobre intervención para transeúntes con la finalidad de brindarles a los neoyorquinos herramientas y estrategias para que respondan de manera más segura cuando sean testigos de incidentes de prejuicio y discriminación.

Como conductor/a con licencia de la TLC, usted interactúa con el público en cada momento que está al volante de un vehículo.

puede conectarlo con servicios importantes para las víctimas de delitos.

Al participar en la capacitación sobre intervención para transeúntes, estará mejor capacitado para manejar incidentes relacionados con prejuicios que surjan mientras conduce su vehículo con licencia. Los participantes terminan estas capacitaciones con estrategias verbales y conductuales de apaciguamiento para intervenir de manera pacífica e interrumpir la violencia motivada por el odio o la incitación al odio. Las capacitaciones exploran el significado de la seguridad, de ser un aliado efectivo y cómo la identidad desempeña un papel en las formas en que elegimos intervenir.

Las capacitaciones están disponibles en inglés, español, mandarín y coreano.

Si está interesado en obtener más información acerca de la capacitación sobre intervención para transeúntes organizada por la Comisión de Derechos Humanos de la ciudad de New York, envíe un correo electrónico a trainings@cchr.nyc.gov.

Todo sobre los peajes

MTA Bridges and Tunnels es parte de la Autoridad Metropolitana de Transporte (Metropolitan Transportation Authority, MTA) y es una de las tres agencias en el estado de New York que emite multas por infracciones de peaje.

P: Recibí tarifas por infracción de peaje. ¿Qué debo hacer? ¿Cómo las evito en el futuro?

R: Deberá pagar las tarifas por infracción actuales, pero use esta lista de verificación para asegurarse de no recibir tarifas en el futuro:

1. Si verifica que su **vehículo está registrado en su dirección actual**, recibirá las facturas de peaje a tiempo para pagarlas antes de que se cobren las tarifas. MTA Bridges and Tunnels envía las facturas de peaje a la dirección donde su vehículo está registrado en el Departamento de Vehículos Automotores (Department of Motor Vehicles, DMV). Visite www.dmv.ny.gov para comprobar el estado de su registro del vehículo o matrícula del vehículo.

2. Asegúrese de haber agregado su(s) **matrícula(s) actual(es) a su cuenta E-ZPass**. Si no se lee su etiqueta E-ZPass, MTA Bridges and Tunnels utilizará su matrícula para cobrar a su cuenta E-ZPass en lugar de emitir una factura de peaje. Puede ver y editar los vehículos asociados con su E-ZPass desde la página Mi Cuenta (My Account) en la aplicación Tolls NY .

3. Mantenga un **saldo positivo en su cuenta E-ZPass**. Si su cuenta E-ZPass está por debajo de \$0, se le enviará un aviso por infracción. No hay tarifas asociadas con su primer aviso por infracción, pero las tarifas se tasarán en el aviso por infracción vencido.

P: ¿Cómo mantengo actualizada mi E-ZPass?

R: Asegúrese de que su cuenta siempre se mantenga por encima de \$0. Supervise el saldo de su cuenta registrándose para recibir [alertas móviles](#) y agregue fondos con la aplicación Tolls NY . Y si tiene una cuenta corriente, tarjeta de crédito o débito, considere cambiar a una opción de recarga automática.

P: ¿Por qué debería usar E-ZPass?

R: Cuando use un E-ZPass de NY, ahorrará entre un 35 y un 60 % en los peajes de la MTA y tendrá descuentos en los peajes de las instalaciones de la Autoridad Portuaria y el Thruway del estado de New York. Use la aplicación Tolls NY para supervisar y financiar su E-ZPass, de manera que obtenga un descuento en los peajes y evite tarifas por infracciones.

Obtenga más información sobre la aplicación Tolls NY y descárguela en la App store de Apple y en la Play store de Google. Regístrese en E-ZPass en www.ezpassny.com.

Actualización de aeropuertos

¡Atención a todos los propietarios/as de medallones y de taxis amarillos!

La Autoridad Portuaria de NY y NJ está actualizando todas las etiquetas del dispositivo de identificación por radiofrecuencia (Radio Frequency Identification Device, RFID) para los conductores/as de taxis amarillos que utilizan los aeropuertos JFK y LGA. Si su vehículo no ha recibido una etiqueta actualizada, su vehículo necesitará una nueva etiqueta para prestar servicios en los aeropuertos.

Para acceder al aeropuerto, su etiqueta debe ser reemplazada antes del 1.º de abril de 2022. Las etiquetas del RFID antiguas no funcionarán después del 1.º de abril.

Cómo obtener una nueva etiqueta para el RFID:

En JFK: El horario del distribuidor de etiquetas se encuentra en el tablero de anuncios dentro de la oficina central del estacionamiento de taxis. Los conductores/as que requieran una etiqueta en el JFK deben estacionar sus vehículos en la fila de taxi e ir a la oficina para notificar al distribuidor de etiquetas.

En LGA: El horario del distribuidor de etiquetas se encuentra en el tablero de anuncios y en las cabinas de entrada/salida. Los conductores/as que requieran una etiqueta deben estacionar sus vehículos en el “área de emisión de etiquetas” ubicada entre los carriles de entrada y salida del estacionamiento de taxis.

Recarga de vehículos eléctricos

El Departamento de Transporte (Department of Transportation, DOT) de la ciudad de New York ha abierto dos ubicaciones de carga rápida para vehículos eléctricos (Electric Vehicle, EV): Uno en el estacionamiento municipal de Court Square en Long Island City (45-40 Ct Square West) y otro en el Lower East Side de Manhattan en 109 Essex Street. Cada ubicación tiene tres cargadores de 50 kW

y un cargador superrápido de 150 kW. La tarifa por la primera hora de estacionamiento se restará del costo de su recarga. El costo de recarga es de \$0.35/kW. Visite: www.nyc.gov/plugnyc para obtener más detalles.

Además, el DOT ha firmado un acuerdo con Con Edison llamado "Programa de Demostración de Recarga de EV en el Bordillo". Con Edison, el DOT y el proveedor de equipos de recarga, "Flo", instalarán 100 cargadores de EV en el bordillo para uso público. Setenta y dos enchufes han sido activados y ya están disponibles en toda la ciudad. Estos cargadores se encuentran dentro y cerca de escuelas, hospitales y distritos comerciales de vecindarios. Este programa de demostración tendrá una duración de 3 años. El DOT documentará los hallazgos y proporcionará un informe. Para obtener más información, visite www.nyc.gov/plugnyc.

Finalmente, la Autoridad de Energía de New York (New York Power Authority, NYPA) ofrece tarifas de recarga con descuento en JFK a través de su programa Evolve NY. Para obtener más información sobre la iniciativa "Conductor/a Frecuente" de la NYPA, envíe un correo electrónico a support@electrifyamerica.com o a Evolve NY a través de EvolveNY@nypa.gov o llame a la línea de soporte en el 833-632-2778.

Clases gratuitas de educación para adultos

¿Busca adquirir más conocimientos? El Departamento de Educación de la ciudad de New York ofrece clases gratuitas de:

- Educación básica para adultos
- Educación profesional y técnica
- Inglés como segundo idioma
- Preparación para el Desarrollo Educativo General (General Educational Development, GED)

Las clases de la mañana, la tarde, la noche y los sábados están disponibles en los cinco condados. Para obtener más información, visite: <https://www.schools.nyc.gov/enrollment/other-ways-to-graduate/adult-education>.

Inscripción en un seguro de salud

Decidir cuál es el plan de seguro de salud adecuado para usted y su familia puede ser un proceso complejo y estresante. La ciudad ofrece asistencia para inscribirse en seguros de salud a bajo costo o sin costo alguno. Un consejero puede ayudarlo a comprender sus opciones de seguro y atención médica, independientemente de su estado migratorio.

Para programar una cita, llame al 311, envíe un mensaje de texto con la palabra CoveredNYC al 877877 o complete el formulario de contacto [aquí](#).



Taxi & Limousine Commission

¡Háganos saber lo que piensa! Envíenos sus comentarios, preguntas o sugerencias por correo

