



Keys to the City

Your Guide to Services in the City

August 2021 – Keys to the City is a newsletter featuring information about city services that are available to TLC drivers and their families.

Highlights this month

- The Driver Safety Initiative
- Taxi Medallion Owner Relief Program
- Service Refusal Reminder
- Homeowner Help Desk
- Voter Registration Information
- Airports Update
- Driver Resource Center- Driver Reflection
- Vision Zero Update
- TLC’s Battery Electric Vehicle (BEV) Taxi Pilot

The Driver Safety Initiative

The TLC has an effective process for TLC Licensees to report physical and verbal assaults when they are on duty. TLC works closely with the New York City Police Department to ensure that anyone who assaults a Driver is brought to justice, and that TLC Licensees who are victims of verbal or physical attack, including robberies, receive the assistance and advocacy they deserve.

If you ever feel in danger or are the victim of a crime – CALL 911. Filing a police report is important so law enforcement can investigate and prevent future incidents from occurring. After you have called 911, please report the incident to the TLC at tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov. TLC offers help for TLC Licensees who have been the victim of verbal or physical attack and

Taxi Medallion Owner Relief Program

The TLC recently announced a \$65 million dollar Taxi Medallion Owner Relief Program to provide debt relief for financially distressed medallion owners. The Program will give individual medallion owners a critical tool to work with lenders and take charge of their debt by restructuring loans, reducing principal, and lowering monthly payments. The Program provides the following support to participants:

Financial Support:

- \$20,000 down payment to help restructure medallion-related loans
- Up to \$9,000 in monthly debt payment assistance

Guidance:

can connect you with important services for crime victims.

- Legal and financial guidance from professionals at the TLC Owner/Driver Resource Center to reach new terms with lenders.

Who Should Apply:

- Small medallion owners who are struggling with medallion debt.
- You are not required to be an active driver to participate.

This \$20,000 can mean hundreds of thousands of dollars off your loan principal. We've already seen it work for medallion owners – over \$200M in relief thus far in recent loan restructurings with low down payments. This Program provides direct relief – lenders and banks must reduce debt and payments to participate.

How to Participate: [Schedule an appointment with TLC's Owner/Driver Resource Center](#) to speak with a free legal services professional from the New York Legal Assistance Group. These experts are available to help you negotiate new loan terms with your lender. Email MRP@tlc.nyc.gov with your name, medallion number(s), and phone number if you need help scheduling or have any questions about the Taxi Medallion Owner Relief Program. Apply today!

Service Refusal Reminder

The TLC has zero tolerance for illegal service refusals!

Service refusals occur when a driver declines to pick up a passenger or complete a trip due to the passenger's drop-off destination, race, disability, sexual orientation, gender, gender identity, age, immigration status, national origin, religion/creed, color, marital and partnership status, and pregnancy.

Please note that licensees must always pick up passengers who use walkers. You should ask how to appropriately assist a passenger before touching their walker and seeing if they want assistance with folding and storing. For more information on accessible and E-hail trips, please click [here](#).

If you need a refresher on using a ramp for your wheelchair-accessible vehicle, the training only takes 15 minutes. Call 646-942-5957 or email drivers@accessibledispatch.com to sign up.

Thank you for working with the TLC to ensure that all passengers receive quality service!

Homeowner Help Desk

Housing Perseveration & Development (HPD) and its community partners recently launched the Homeowner Help Desk, which provides direct support to homeowners in Central Brooklyn, Southeast Queens, and the North Bronx. The Homeowner Help Desk provides homeowners with housing counseling, financial assistance, and legal services.

The Homeowner Help Desk assists with the following:

- Resolving housing challenges due to COVID-19
- Finding out if you qualify for grants, loans, and other benefits
- Foreclosure prevention and legal help

- Getting financial help for home repairs
- Managing your home as a small landlord
- Managing household expenses

The Homeowner Help Desk also provides information on how homeowners can avoid scams. Scammers often prey on the misfortunes of homeowners who are struggling to stay afloat. The most devastating scam a homeowner can fall victim to is deed theft, which occurs when someone takes the title to another person's home without the homeowner's knowledge or approval. Two of the most common ways scammers steal deeds are:

1. Forgery, where the scammer takes the homeowner's signature on a deed and files it with the county clerk.
2. Fraud, where the homeowner signs the deed over to the scammer without realizing what they are really signing.

Tips to avoid Deed Theft:

- **Register for notification of legal changes to your property:** New York City residents can opt into receive alerts about any legal changes like ownership of their property. Sign up at a836-acrisds.nyc.gov/NRD.
- **Never transfer ownership of your property:** Never turn over your deed or transfer ownership of your home to a mortgage assistance company. A trustworthy organization or individual will not ask you to transfer your property rights to them.
- **Check your property records yearly:** Log onto the [Automated City Register Information System \(ACRIS\)](#) to check if someone has filed a deed or mortgage on your property.
- **Contact the Department of Finance:** If you stop receiving your property tax and water bills or if your utility bills increase suddenly, contact the [Department of Finance](#) or call 311.

If you're a homeowner in need of assistance, call 1-855-HOME-456 or visit the Homeowner Help Desk website to [get help now!](#)

Voter Registration Information

2021 is an important year for City government. We want to thank everyone who voted in the historic June Primary that utilized Ranked Choice Voting for the first time. The General Election will take place on November 2, 2021. New Yorkers will be electing new City Council members, four Borough Presidents, a Comptroller, and a Mayor.

It is recommended that you check your voter enrollment status [here](#). If you are not registered, you can find information about voter registration on the New York City Board of Elections website [here](#). The deadline to register to vote for November's General Election is October 8th. The Taxi & Limousine Commission encourages everyone to participate in the General Elections, to make sure your voice is heard.

Airports Update

- The Port Authority has informed the TLC that flights are increasing at LGA and JFK as the City reopens. Please make your way to the airports – more yellow taxis are needed at JFK and LGA, especially on Friday and Sunday nights.
- The taxi passenger pickup area for Terminal C at LGA is temporarily relocated next to the Terminal C/D garage. This configuration will improve service on the east side of the airport during construction. Taxi pickup will remain on the frontage for all other LGA terminals.
- Head to JFK to get a new RFID tag for your yellow taxi before your current tag expires. The Port Authority is replacing old tags at JFK seven days a week. Taxis will need new tags to operate at both JFK and LGA.
- Wondering about the wait at the hold lot? Check out [@LGAtaxi](#) and [@taxiJFK](#) to get updates!

Owner/Driver Resource Center- Driver Reflection

About the Driver: This driver is a yellow taxi medallion owner who was referred to the Driver Resource Center by another medallion owner. With the onset of COVID-19 and alongside some personal health issues, the client has not been able to return to work for months.

With their financial counselor's assistance, the driver was connected to the New York Legal Assistance Group (NYLAG) to explore options to address his medallion debt, which is over \$770K. While the work with NYLAG is ongoing, he continues to meet with his financial counselor to discuss how best to utilize a personal loan he took out to make ends meet, and to work on his credit profile.

Testimonial: "My English is not too good. You were patient in explaining things. It's all very, very helpful."

Visit <https://portal.driverresourcecenter.tlc.nyc.gov/> to schedule your appointment.

Vision Zero Update

As you drive around the city, you may have observed changes, including expanded outdoor space for restaurants, increased numbers of cyclists, and Open Streets dedicated for pedestrian and bike access. Please familiarize yourself with the rules of the two types of Open Streets to keep yourself, your passengers, and your neighbors safe. For a current list of Open Streets around New York City, please visit: nyc.gov/openstreets

Temporary Limited Local Access

- No through traffic allowed
- Designated for pedestrian and cyclist use between 8am-9pm
- Drive cautiously at 5 MPH
- TLC-licensed vehicles are only allowed on the street if you are picking up/dropping off passengers or parking

Temporary Full Closure

- Temporary full closure of the street; no vehicle access and no parking
- TLC-licensed vehicles must use alternate routes for pick-up, drop-off, and travel
- Designated for community programs, outdoor dining, and retail between 10am-12am

TLC's Battery Electric Vehicle (BEV) Taxi Pilot

The TLC recognizes that electric vehicles are an essential part of a clean energy future and is committed to an electric future for TLC-plated vehicles. In order to support an all-electric fleet, the TLC approved the BEV Taxi Pilot Program on May 4, 2021. This pilot significantly increases the number of electric vehicle options available to taxi medallion owners. There is also an opportunity to get approval for additional BEV models.

BEVs offer exciting new technology for drivers, a quiet and smooth ride, and an improved passenger experience, as well as potential savings on fuel and maintenance costs. There are other incentives that may be available for BEV owners, including a [federal tax credit](#), [New York State rebate](#), and toll discounts from both the [State of New York](#) and [Port Authority of New York and New Jersey](#). Additionally, BEVs have no carbon emissions, which is incredibly important as the city works to combat climate change and achieve a clean energy future for everyone.

Interested medallion owners or agents should apply to participate. Please note that medallions that are scheduled to replace a wheelchair accessible vehicle (WAV) are not eligible for this pilot program. Visit <https://www1.nyc.gov/site/tlc/about/bev-taxi-pilot.page> or contact electricvehicles@tlc.nyc.gov to learn more.



Taxi & Limousine Commission

Let us know what you think! Email comments, questions, suggestions to
tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov



Keys to the City

Guía de servicios en la ciudad de
Nueva York

Agosto 2021 – Keys to the City es un boletín informativo sobre los servicios de la ciudad que están disponibles para los conductores de TLC y sus familias.

Destacados del mes

- Iniciativa de seguridad al conductor/a
- Programa de ayuda a los propietarios y las propietarias de medallones de taxi
- Aviso de denegación del servicio
- Servicio de asistencia a propietarios de vivienda
- Información de registro de electores y electoras
- Actualización de aeropuertos
- Centro de Recursos para Conductores/as - Reflexión del conductor/a
- Actualización de Vision Zero
- Piloto de Taxi Eléctrico de Batería (BEV) de la Comisión de Taxis y Limusinas (TLC)

Iniciativa de seguridad al conductor/a

El TLC tiene un proceso efectivo para para que los/las titulares de licencias de la TLC denuncien las agresiones físicas y verbales cuando estén de servicio. La TLC colabora estrechamente con el Departamento de Policía de la ciudad de New York (NYPD) para garantizar que cualquier persona que agrede a un(a) Conductor(a) sea llevada ante la justicia y que los titulares de la TLC que sean víctimas de agresiones verbales y físicas o de robos reciban la asistencia y la defensa que merecen.

Si alguna vez se siente en peligro o es víctima de un delito, LLAME al 911. La presentación de un informe policial es importante para que los cuerpos policiales puedan investigar y evitar que se produzcan futuros incidentes. Después de haber llamado al 911, informe a la TLC en tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov. La TLC ofrece ayuda a los licenciarios de la TLC que hayan sido víctimas de agresiones verbales o físicas. Podemos ayudarlo(a) a conectarse con servicios importantes para víctimas de delitos.

Programa de ayuda a los propietarios de medallones de taxi

TLC ha lanzado el Programa de ayuda a los propietarios de un medallón de taxi dotado con \$65 millones, para aliviar la deuda de aquellos con problemas financieros. El Programa les brinda una herramienta fundamental para trabajar con los prestamistas y hacerse cargo de su deuda mediante la reestructuración de los préstamos, la reducción del capital y la disminución de los pagos mensuales. El Programa brinda el siguiente respaldo a los participantes:

Apoyo financiero:

- \$20,000 de cuota inicial para reestructurar los préstamos relacionados con la licencia de medallón.
- Hasta \$9,000 para el pago mensual de la deuda.

Orientación:

- Orientación legal y financiera de los profesionales del Centro de Recursos para Propietarios y Conductores de la TLC para llegar a nuevos términos con los prestamistas.

Quién debería solicitarlo:

- Propietarios individuales de medallón que lidian con deudas por licencia del medallón.
- No es necesario ser conductor/a activo/a para participar.

Estos \$20,000 pueden significar cientos de miles de dólares de descuento en el monto de capital del préstamo. Ya hemos visto que funciona para los propietarios de taxi de medallón: más de \$200 millones de ayuda hasta ahora en reestructuraciones de préstamos recientes con bajas cuotas iniciales. Este Programa ofrece ayuda directa: los prestamistas y los bancos deberán reducir la deuda y los pagos para participar. Cómo participar: [Programe una cita con el Centro de Recursos para Propietarios y Conductores de la TLC](#) para hablar con un profesional de servicios legales gratuitos del Grupo de Asistencia legal de Nueva York. Estos expertos están disponibles para ayudarlo a negociar nuevos términos de préstamo con su prestamista. Envíe un correo electrónico a MRP@tlc.nyc.gov con su nombre, número(s) de medallón y número de teléfono, si necesita ayuda para programar una cita o si tiene alguna pregunta sobre el Programa de ayuda para los propietarios de taxi de medallón. ¡Solicítelo hoy mismo!

Aviso de denegación del servicio

¡La TLC no tolera las denegaciones ilegales del servicio!

Las denegaciones de servicio ocurren cuando un/a conductor/a se niega a recoger a un/a pasajero/a o a realizar un viaje debido al destino del pasajero, a su raza, discapacidad, orientación sexual, género, identidad de género, edad, estado migratorio, origen nacional, religión/credo, color, estado civil, sociedad conyugal y embarazo.

Tenga en cuenta que los/las titulares de licencias siempre deben recoger a los pasajeros y las pasajeras que utilicen andadores. Debe preguntar cómo ayudar adecuadamente a un/a pasajero/a antes de tocar su andador y ver si necesita ayuda para plegarlo y guardarlo. Para obtener más información sobre viajes accesibles de E-Hail, haga clic [aquí](#).

Si necesita un repaso sobre el uso de una rampa para su vehículo accesible para silla de ruedas, la capacitación solo toma 15 minutos. Llame al 646-942-5957 o envíe un correo electrónico a drivers@accessibledispatch.com para registrarse.

¡Gracias por trabajar con la TLC para garantizar que todos los pasajeros y las pasajeras reciban un servicio de calidad!

Servicio de asistencia a propietarios de vivienda

El Servicio de Asistencia a Propietarios/as de Vivienda también ofrece información sobre cómo los propietarios y las propietarias pueden evitar las estafas. Los estafadores se aprovechan a menudo de las desgracias de los propietarios que luchan por mantenerse a flote. La estafa más devastadora de la que puede ser víctima un/a propietario/a es el robo de escrituras, que se produce cuando alguien se apropia del título de propiedad de otra persona sin el conocimiento o la aprobación del/de la propietario/a. Dos de las formas más comunes en que los estafadores y las estafadoras roban las escrituras son:

1. *Falsificación*, en la que el/la estafador/a toma la firma del/de la propietario/a de la vivienda en una escritura y la presenta ante el secretario del condado.
2. *Fraude*, cuando el/la propietario/a firma la escritura a favor del/de la estafador/a sin darse cuenta de lo que realmente está firmando.

Consejos para evitar el robo de escrituras:

Inscríbese para recibir notificaciones de cambios legales en su propiedad: los/las residentes de la Ciudad de New York pueden optar por recibir alertas sobre cualquier cambio legal como el título de la propiedad. Inscríbese en a836-acrissds.nyc.gov/NRD.

- **No transfiera nunca la propiedad de su vivienda:** nunca entregue su escritura ni transfiera la propiedad de su casa a una empresa de asistencia hipotecaria. Una organización o persona de confianza no le pedirá que les transfiera sus derechos de propiedad.
- **Revise anualmente los registros de su propiedad:** entre en el [Sistema de Información del Registro Municipal Automatizado \(Automated City Register Information System, ACRIS\)](#) para revisar si alguien ha presentado una escritura o una hipoteca sobre su propiedad.
- **Comuníquese con el Departamento de Finanzas:** Si deja de recibir las facturas del impuesto sobre la propiedad y del agua o si sus facturas de servicios públicos aumentan de repente, comuníquese con el [Departamento de Finanzas](#) o llame al 311.

Si es propietario/a de una vivienda y necesita ayuda, llame al 1-855-HOME-456 o visite la página web del Servicio de Asistencia a Propietarios/as de Vivienda para [obtener ayuda ahora](#).

Información de registro de votantes

2021 es un año importante para el gobierno de la Ciudad. Queremos agradecer a todos los que votaron en las Primarias Históricas de Junio, en las que se utilizó por primera vez el Voto por Orden de Preferencia. Las elecciones generales tendrán lugar el 2 de noviembre de 2021. Los neoyorquinos y las neoyorquinas elegirán a los nuevos miembros del Ayuntamiento, cuatro presidentes del condado, un contralor y un alcalde.

Se recomienda comprobar su estado de votar como elector/a [aquí](#). Si no se ha inscrito, puede encontrar información sobre el registro de votantes en la página web de la Junta Electoral de la Ciudad de New York [aquí](#). La fecha límite para registrarse para votar en las Elecciones Generales de Noviembre es el 8 de octubre. La Comisión de Taxis y Limusinas anima a todo el mundo a participar en las Elecciones Generales, para asegurarse de que su voz sea escuchada.

Actualización de aeropuertos

- La Autoridad Portuaria informó a la TLC que los vuelos se están incrementando en LGA y el JFK a medida que la Ciudad reabre sus puertas. Vaya a los aeropuertos: se requieren más taxis amarillos en el JFK y en LGA, en especial las noches de los viernes y domingos.
- La zona de recogida de pasajeros y pasajeras en taxi para la Terminal C en LGA se ha reubicado temporalmente junto al garaje de la Terminal C/D. Esta configuración mejorará el servicio en el lado este del aeropuerto durante las obras. La recogida en taxi permanecerá en la fachada de todas las demás terminales de LGA.
- Diríjase al JFK para obtener una nueva etiqueta de dispositivo de identificación por radiofrecuencia (Radio Frequency Identification Device, RFID) para su taxi amarillo antes de que su etiqueta actual caduque. La Autoridad Portuaria está sustituyendo las etiquetas antiguas en el JFK los siete días de la semana. Los taxis necesitarán nuevas etiquetas para operar tanto en el JFK como en LGA.
- ¿Se pregunta sobre la permanencia en el lote de espera? ¡Visite [@LGAtaxi](#) y [@taxiJFK](#) para estar al día!

Centro de Recursos para Propietarios y Conductores - Reflexión del conductor

Sobre el conductor: Este conductor es un propietario de medallón de taxi amarillo que fue remitido al Centro de Recursos para Conductores/as por otro propietario de medallón. Con la aparición de la COVID-19 y junto a algunos problemas personales de salud, el cliente no ha podido volver a trabajar durante meses.

Con la ayuda de su asesor/a financiero/a, se puso en contacto con el Grupo de Asistencia legal de Nueva York (New York Legal Assistance Group, NYLAG) para explorar las opciones y hacer frente a su deuda de la licencia de medallón, que está por encima de los \$770K. Mientras que el trabajo con NYLAG está en curso, sigue reuniéndose con su asesor/a financiero/a para analizar la mejor manera de utilizar un préstamo personal que pidió para llegar a fin de mes y para trabajar en su perfil de crédito.

Testimonio: “Mi inglés no es demasiado bueno. Fue paciente al explicar las cosas. Todo es muy, muy útil”.

Visite <https://portal.driverresourcecenter.tlc.nyc.gov/> para programar su cita.

Actualización de Vision Zero

Mientras conduce por la ciudad, es posible que haya observado cambios, lo que incluye el espacio al aire libre ampliado para restaurantes, un mayor número de ciclistas y Calles Abiertas (Open Streets) dedicadas al acceso de peatones y bicicletas. Familiarícese con las reglas de los dos tipos de Open Streets para que usted, sus pasajeros, sus pasajeras y sus vecinos estén seguros. Para obtener una lista actualizada de las Open Streets en la Ciudad de New York, visite: nyc.gov/openstreets

Acceso local limitado temporal

- No se permite el tráfico. Designado para uso de peatones y ciclistas entre las 8 a. m. y las 9 p. m.
- Conduzca con precaución a 5 MPH.
- Los vehículos con licencia de la TLC solo se permiten en la calle si está recogiendo/dejando pasajeros o estacionando.

Cierre total temporal

- Cierre total temporal de la calle; no habrá acceso de vehículos y estará prohibido estacionarse (no parking)
- Los vehículos con licencia de la TLC deben usar rutas alternativas para recoger, dejar y viajar.
- Designado para programas comunitarios, cenas al aire libre y venta minorista entre las 10 a. m. y las 12 a. m.

Piloto de Taxi Eléctrico de Batería (BEV) de la Comisión de Taxis y Limusinas (TLC)

El TLC reconoce que los vehículos eléctricos son una parte esencial de un futuro de energía limpia y está comprometido con un futuro eléctrico para los vehículos con placas de TLC. Con el fin de respaldar una flota totalmente eléctrica, la TLC aprobó el programa Piloto de Taxi Eléctrico de Batería (Battery Electric Vehicle, BEV) el 4 de mayo de 2021. Este programa piloto aumenta significativamente la cantidad de opciones disponibles en vehículos eléctricos para los propietarios y las propietarias de medallones de taxi. También existe la oportunidad de obtener la aprobación para modelos adicionales de vehículos eléctricos de batería (BEV).

Los BEV ofrecen una nueva y emocionante tecnología para los conductores y las conductoras, un viaje silencioso y suave y una experiencia mejorada para los pasajeros y las pasajeras, así como ahorros potenciales en costos de combustible y mantenimiento. Hay otros incentivos que pueden estar disponibles para los propietarios y las propietarias de los BEV, incluido un [crédito fiscal federal](#), un [reembolso del estado de New York](#), y descuentos en peajes tanto del [estado de New York](#) como de la [Autoridad Portuaria de New York y New Jersey](#). Además, los BEV no tienen emisiones de carbono, lo cual es increíblemente importante ya que la ciudad trabaja para combatir el cambio climático y lograr un futuro con energía limpia para todos.

Los propietarios y las propietarias o agentes de medallones interesados deben postularse para participar. Tenga en cuenta que los medallones que están programados para reemplazar un vehículo accesible para silla de ruedas (wheelchair accessible vehicle, WAV) no son elegibles

para este programa piloto. Consulte <https://www1.nyc.gov/site/tlc/about/bev-taxi-pilot.page> o comuníquese con electricvehicles@tlc.nyc.gov para obtener más información.



Taxi & Limousine Commission

¡Háganos saber lo que piensa! Envíenos sus comentarios, preguntas o sugerencias por correo electrónico a tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov