



Keys to the City

Your Guide to Services in the City

June 2021 – Keys to the City is a newsletter featuring information about city services that are available to TLC drivers and their families.

Highlights this month

- Victim Services
- Taxi Medallion Owner Relief Program
- Medallion Owner Survey
- Airports Update
- Driver Resource Center- Driver Reflection
- Voting Information

- Vision Zero Update
- For you and your family: Virtual Book Club
- NYC DOT's Electric Vehicle Charging Stations

Victim Services

The TLC has an effective process for TLC-Licensed Drivers to report physical and verbal assaults when they are on duty. TLC works closely with New York City Police Department to ensure that anyone who assaults a Driver is brought to justice, and that Drivers who are victims of verbal and physical attack or robberies receive the assistance and advocacy they deserve.

If you ever feel in danger or are the victim of a crime – CALL 911. Filing a police report is important so law enforcement can investigate and prevent future incidents from occurring. After you have called 911, please report it to TLC at tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov. TLC offers help for Drivers who have been the victim of verbal or physical attack. We can help connect you with important services for crime victims.

Taxi Medallion Owner Relief Program

The TLC has launched the \$65 million dollar Taxi Medallion Owner Relief Program to provide debt relief for financially distressed medallion owners. The Program will give small medallion owners a critical tool to work with lenders and take charge of their debt by restructuring loans, reducing principal, and lowering monthly payments. The Program provides the following support to participants:

Financial Support:

- \$20,000 down payment to help restructure medallion-related loans
- \$9,000 in monthly debt payment assistance

Guidance:

- Legal and financial guidance from professionals at the TLC Owner/Driver Resource Center to reach new terms with lenders.

Who Should Apply:

- Individual medallion owners who are struggling with medallion debt.
- You are not required to be an active driver to participate.

This \$20,000 can mean hundreds of thousands of dollars off your loan principal.

We've already seen it work for medallion owners – over \$200M in relief thus far in recent loan restructurings with low down payments. This Program provides direct relief – lenders and banks must reduce debt and payments to participate.

How to Participate: [Schedule an appointment with TLC's Owner/Driver Resource Center](#) to speak with a free legal services professional from the New York Legal Assistance Group. These experts are available to help you negotiate new loan terms with your lender. Email MRP@tlc.nyc.gov with your name, medallion number(s), and phone number if you need help scheduling or have any questions about the Taxi Medallion Owner Relief Program. Apply today!

Medallion Owner Survey

TLC has an Office of Financial Stability that monitors and evaluates the financial stability of the taxicab industry. This fall, any person who has any interest in a taxicab license will be required to submit an annual financial disclosure to the TLC (see this [link](#) for more information). To help the Office of Financial Stability do its work, the TLC is conducting a survey to better understand the financial situation faced by its medallion owning licensees. We want to know about the amounts of your outstanding debt, as well as how much revenue you have made from your medallion and how much it has cost you to operate your taxi.

We strongly encourage you to complete this survey. This survey will count towards compliance with the financial disclosure requirement coming up this fall, Furthermore, the information collected in this survey will allow us to expedite the review process for applications to the Medallion Relief Program (see nyc.gov/medallionreliefprogram for more information). Please access the survey at the link below. The survey is best accessed using a computer browser. <https://www.surveymonkey.com/r/medallion2021>

Participating in the survey could also earn you money! We will provide 5 gift cards worth \$300 each to respondents chosen at random, another good reason to take the survey.

Airports Update

- The Port Authority has informed TLC that flights are increasing at LGA and JFK as the City reopens. Please make your way to the airports – more yellow taxis are needed in at JFK from 5:00-7:00 PM and at LGA from 5:00-10:00 PM.
- Please make your way to new Moynihan Train Hall in Midtown. The Train Hall serves all Amtrak passengers entering and exiting New York City and numerous Long Island Railroad passengers. These passengers are in dire need of taxis. The Moynihan Train Hall is located from 31st Street to 33rd Street between Eight and Ninth Avenues, one block west of Penn Station. To pick up passengers at the new Moynihan Train Hall, **visit the Taxi Stand on 31st Street between Eight and Ninth Avenue.**
- The taxi passenger pickup area for Terminal C is temporarily relocated next to the Terminal C/D garage. This configuration will improve service on the east side of the airport during construction. Taxi pickup will remain on the frontage for all other LGA terminals.
- Head to JFK to get a new RFID tag for your yellow taxi before your current tag expires. The Port Authority is replacing old tags at JFK seven days a week. Taxis will need new tags to operate at both JFK and LGA.
- Wondering about the wait at the hold lot? Check out [@LGA taxi](#) and [@taxiJFK](#) to get updates!
- COVID-19 testing is available at JFK and LGA. All airport visitors, including Drivers, can get tested while at both airports. At JFK, testing is located at the New York City Health + Hospitals facility adjacent to the Terminal 5 taxi stand. At LGA, the site is located on the first floor of the Terminal B parking garage. Tests at both locations are free of charge.
- You can get a free mask at holding lots at JFK. If you need a mask, all you have to do is ask!
- LGA and JFK have cleaning zones in the taxi hold lots. Drivers have a dedicated space on airport to sanitize vehicles before being dispatched to the terminals. The Port Authority provides hand sanitizer and wipe dispensers for your convenience.

Owner/Driver Resource Center- Driver Reflection

About the Driver: This driver is a medallion owner who, after undergoing two surgeries, is no longer able to earn extra income by driving and is reliant on his limited Social Security benefits to cover basic expenses. He reached out to the Driver Resource Center to discuss how best to address his medallion debt - which is over \$560K - a \$20K IRS bill and the \$30K home equity loan he was forced to take to make ends meet.

Testimonial: With the assistance of his financial counselor, the driver was connected to the New York Legal Assistance Group (NYLAG) to explore options to address his medallion debt. "By you referring us to NYLAG, you gave us some hope," the driver said. The driver's financial counselor has also helped the driver to better handle the emotional toll his

financial situation is having on him. When talking about how grateful he is to talk to his financial counselor, he went on to say: "Just talking to you is like catharsis. We had no one to communicate with. We look forward just to having a conversation. It helps ease some of the pressure we feel on a day-to-day basis."

Visit <https://portal.driverresourcecenter.tlc.nyc.gov/> to schedule your appointment.

Voting Information

2021 is an important year for City government. New Yorkers will be electing new City Council members, four new Borough Presidents, a Comptroller, and a new Mayor. The Taxi & Limousine Commission encourages everyone to vote and make sure your voice is heard. You can check your voter enrollment status [here](#). The 2021 Primary election will take place on **June 22nd**. You must be registered with a political party holding a primary election to participate.

There are several ways to vote in the upcoming primary:

Absentee Ballots: Voting using an absentee ballot allows you to cast your vote safely and securely through the mail. You will need to submit an absentee ballot application to receive an absentee ballot. **The deadline to request an absentee ballot is June 15th**. You can find additional information about requesting an absentee ballot [here](#).

Early Voting: Beginning 10 days before the election you can vote early. Early voting is perfect if you enjoy casting your ballot in person but are unsure if you will be able to vote in person on Election Day. **Early voting starts on June 12th and ends on June 20th**. You can find additional information about early voting, including your poll site location and hours of operation [here](#).

Election Day: You always have the option to vote on Election Day. The Primary election will take place on June 22nd. You can find additional information about voting on Election Day, including your poll site location [here](#).

Additionally, this year Voters will have the opportunity to use Ranked Choice Voting for the first time in an election. Ranked Choice Voting allows you to select up to 5 candidates in order of preference instead of just one. Ranked Choice Voting will only be used in City Primary elections. You can find additional information about this exciting new voting process [here](#). Voting is one of our most important Civic responsibilities we all share. Regardless of the method you choose, we hope you cast your vote to help shape the future of our City.

Vision Zero Update

June is National Safety Month and TLC would like to remind you how you can help keep our streets safe for all.

- Speeding is a leading cause of traffic deaths in NYC. Slow down to make NYC safer for all.
- Remember to turn slowly at intersections and always watch for pedestrians and cyclists.
- Share the road safely by giving people on bicycles and scooters enough space to travel – at least three feet.
- Avoid distractions like texting and phone calls. NYC streets are busy and need your full attention.
- Do not drive if you are too tired to be safe. A caffeine fix will not do the trick. Get rest. Be Alert.

Driving is not easy but saving a life is.

For you and your family: Nature Crafts

Environmental educator Angel Ehlers will teach you how to make your own field flower press out of mostly recycled materials. Workshop is recommended for kids age 5 and up. To register, visit [Eventbrite](#).

Date and time: June 13th from 10am-11am

Cost: Free

NYC DOT's Electric Vehicle Charging Stations

In June, the NYC DOT will open two EV fast charging stations: one in Long Island City in Queens and the other in the Lower East Side in Manhattan. Charging will be fast and affordable: each station will be equipped with four DC fast chargers, including three 50kW chargers and one super-fast 150 kW charger, and discounts will be available to taxi and FHV drivers who power up frequently. Check out www.nyc.gov/plugnyc for updates on station opening dates and available discounts.



Taxi & Limousine Commission

Let us know what you think! Email comments, questions, suggestions to

tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov



Keys to the City

Guía de servicios en la ciudad de

Nueva York

Junio 2021 – Keys to the City es un boletín informativo sobre los servicios de la ciudad que están disponibles para los conductores de TLC y sus familias.

Destacados del mes

- Servicios para las víctimas
- Programa de ayuda a los propietarios de medallones de taxi
- Encuesta a los propietarios de medallones de taxi
- Actualización de aeropuertos
- El Centro de Recursos para Propietarios/Conductores - Reflexión del conductor/a
- Información sobre el voto
- Actualización de Vision Zero
- Para usted y su familia: manualidades con la naturaleza
- Estaciones de carga para vehículos eléctricos del Departamento de Transporte de la Ciudad de Nueva York (New York City Department of Transportation, NYC DOT)

Servicios para víctimas

El TLC tiene un proceso efectivo para para que los/las titulares de licencias de la TLC denuncien las agresiones físicas y verbales cuando estén de servicio. La TLC colabora estrechamente con el Departamento de Policía de la ciudad de New York (NYPD) para garantizar que cualquier persona que agrede a un(a) Conductor(a) sea

Programa de ayuda a los propietarios de medallones de taxi

TLC has lanzado el Programa de ayuda a los propietarios de un medallón de taxi dotado con \$65 millones, para aliviar la deuda de aquellos con problemas financieros. El

llevada ante la justicia y que los licenciatarios de la TLC que sean víctimas de agresiones verbales y físicas o de robos reciban la asistencia y la defensa que merecen.

Si alguna vez se siente en peligro o es víctima de un delito, LLAME al 911. La presentación de un informe policial es importante para que los cuerpos policiales puedan investigar y evitar que se produzcan futuros incidentes. Después de haber llamado al 911, informe a la TLC en tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov. La TLC ofrece ayuda a los licenciatarios de la TLC que hayan sido víctimas de agresiones verbales o físicas. Podemos ayudarlo(a) a conectarse con servicios importantes para víctimas de delitos.

Programa les brinda una herramienta fundamental para trabajar con los prestamistas y hacerse cargo de su deuda mediante la reestructuración de los préstamos, la reducción del capital y la disminución de los pagos mensuales. El Programa brinda el siguiente respaldo a los participantes:

Apoyo financiero:

- \$20,000 de cuota inicial para reestructurar los préstamos relacionados con la licencia de medallón.
- \$9,000 para el pago mensual de la deuda.

Orientación:

- Orientación legal y financiera de los profesionales del Centro de Recursos para Propietarios y Conductores de la TLC para llegar a nuevos términos con los prestamistas.

Quién debería solicitarlo:

- Propietarios individuales de medallón que lidian con deudas por licencia del medallón.
- No es necesario ser conductor/a activo/a para participar.

Estos \$20,000 pueden significar cientos de miles de dólares de descuento en el monto de capital del préstamo. Ya hemos visto que funciona para los propietarios de taxi de medallón: más de \$200 millones de ayuda hasta ahora en reestructuraciones de préstamos recientes con bajas cuotas

iniciales. Este Programa ofrece ayuda directa: los prestamistas y los bancos deberán reducir la deuda y los pagos para participar. Cómo participar: [Programe una cita con el Centro de Recursos para Propietarios y Conductores de la TLC](#) para hablar con un profesional de servicios legales gratuitos del Grupo de Asistencia legal de Nueva York. Estos expertos están disponibles para ayudarlo a negociar nuevos términos de préstamo con su prestamista. Envíe un correo electrónico a MRP@tlc.nyc.gov con su nombre, número(s) de medallón y número de teléfono, si necesita ayuda para programar una cita o si tiene alguna pregunta sobre el Programa de ayuda para los propietarios de taxi de medallón. ¡Solicítelo hoy mismo!

Encuesta a los propietarios de taxi de medallón

TLC tiene una Oficina de Estabilidad Financiera, que supervisará y evaluará la estabilidad financiera de la industria del taxi. Este otoño, cualquier persona que tenga algún interés en una licencia de taxi amarillo deberá presentar una declaración financiera anual a la TLC (visite [este enlace para obtener](#) más información). Para ayudar a la Oficina de Estabilidad Financiera a realizar su trabajo, la TLC lleva a cabo una encuesta para comprender mejor la situación financiera que enfrentan los titulares de la licencia de medallón. Queremos conocer el saldo pendiente de su deuda, así como los ingresos percibidos por su medallón y cuánto le ha costado operar su taxi.

Le alentamos a que rellene esta encuesta. Esta encuesta contará para el cumplimiento del requisito de divulgación de información financiera que se producirá este otoño, Además, la información recopilada nos permitirá agilizar el proceso de revisión de las solicitudes para el Programa de ayuda a los propietarios de taxi de medallón (visite [nyc.gov/medallionreliefprogram](https://www.nyc.gov/medallionreliefprogram) para obtener más información).

Acceda a la encuesta en el siguiente enlace. La mejor manera de acceder a la encuesta es a través del navegador en la computadora.

<https://www.surveymonkey.com/r/medallion2021>

¡También puede ganar dinero al participar en la encuesta! Obsequiaremos a los encuestados elegidos al azar cinco tarjetas de regalo, cada una por un valor de \$300: otra buena razón para

realizar esta encuesta.

Actualización de aeropuertos

- La Autoridad Portuaria informó a la TLC que los vuelos se están incrementando en LGA y el JFK a medida que la Ciudad reabre sus puertas. Ábrase paso hacia los aeropuertos: se requieren más taxis amarillos en el JFK de 5:00 a 7:00 p. m. y en LGA de 5:00 a 10:00 p. m.
- Por favor diríjase al nuevo Moynihan Train Hall en Midtown. El Train Hall sirve a todos los pasajeros de Amtrak que entran y salen de la ciudad de Nueva York y a numerosos pasajeros de Long Island Railroad. Estos pasajeros necesitan urgentemente taxis. El Moynihan Train Hall está ubicado de la calle 31st a la calle 33rd entre las avenidas Eight y Ninth, a una cuadra al oeste de Penn Station. Para recoger pasajeros en el nuevo Moynihan Train Hall, **visite la parada de taxis en la calle 31st entre las avenidas ocho y novena.**
- La zona de recogida de pasajeros en taxi para la Terminal C se ha reubicado temporalmente junto al garaje de la Terminal C/D. Esta configuración mejorará el servicio en el lado este del aeropuerto durante las obras. La recogida en taxi permanecerá en la fachada de todas las demás terminales de LGA.
- Diríjase al JFK para obtener una nueva etiqueta de dispositivo de identificación por radiofrecuencia (Radio Frequency Identification Device, RFID) para su taxi amarillo antes de que su etiqueta actual caduque. La Autoridad Portuaria está sustituyendo las etiquetas antiguas en el JFK los siete días de la semana. Los taxis necesitarán nuevas etiquetas para operar tanto en el JFK como en LGA.
- ¿Se pregunta sobre los niveles de ocupación en el lote de espera? ¡Visite [@LGAtaxi](#) y [@taxiJFK](#) para estar al día!
- La prueba de la COVID-19 está disponible en el JFK y en LGA. Todos los visitantes, incluidos los conductores/as, pueden hacerse la prueba en ambos aeropuertos. En el JFK, las pruebas se encuentran en las instalaciones de Hospitales y Salud de la Ciudad de Nueva York, junto a la parada de taxi de la Terminal 5. En LGA, el establecimiento está situado en la primera planta del estacionamiento de la Terminal B. Las pruebas en ambos lugares son gratuitas.
- Puede obtener una mascarilla gratuita en los lotes de espera del JFK. Si necesita una mascarilla, ¡solo tiene que pedirla!
- Los aeropuertos de LGA y JFK tienen zonas de limpieza en los lotes de espera de taxi. Los/las conductores/as tienen un espacio dedicado en el aeropuerto para desinfectar los vehículos antes de despacharse a las terminales. La Autoridad Portuaria brinda dispensadores de desinfectantes de manos y toallitas para su comodidad.

Sobre el/la conductor/a: Se trata de un propietario de un medallón de taxi que, después de someterse a dos cirugías, ya no puede obtener ingresos adicionales conduciendo y depende de sus limitadas prestaciones de la seguridad social para cubrir sus gastos básicos. Se puso en contacto con el Centro de Recursos para Conductores para encontrar la mejor manera de hacer frente a su deuda de la licencia de medallón, que asciende a más de \$560,000, una factura por \$20,000 del Departamento de Rentas Internas (Internal Revenue Service, IRS) y el préstamo de \$30,000 sobre el valor de la vivienda que se vio obligado a pedir para llegar a fin de mes.

Testimonio: Con la ayuda de su asesor financiero, se puso en contacto con el Grupo de Asistencia legal de Nueva York (New York Legal Assistance Group, NYLAG) para explorar las opciones y hacer frente a su deuda de la licencia de medallón. "Al remitirnos a NYLAG, nos dio algo de esperanza", señaló el conductor.

Su asesor financiero también le ha ayudado a aliviar el desgaste emocional que le causa su situación financiera. Al comentar acerca de lo agradecido que está por hablar con su asesor financiero, prosiguió: "El simple hecho de hablar con usted es como una catarsis. No teníamos a nadie con quien comunicarnos. Ansiamos tan solo tener una conversación. Alivia parte de la presión que sentimos en el día a día".

Para programar una cita, visite: <https://portal.driverresourcecenter.tlc.nyc.gov/>

Información sobre el voto

2021 es un año importante para el gobierno de la Ciudad. Los neoyorquinos y las neoyorquinas elegirán a los nuevos miembros del Ayuntamiento, cuatro nuevos presidentes o presidentas del condado, un interventor o interventora y un nuevo alcalde o alcaldesa. La Comisión de Taxis y Limusinas anima a todo el mundo a votar y hacerse escuchar. Puede comprobar su estado de inscripción como votante [aquí](#). Las elecciones primarias de 2021 tendrán lugar el **22 de junio**. Para participar deberá inscribirse en un partido político que celebre elecciones primarias.

Hay varias formas de votar en las próximas elecciones primarias:

Votación en ausencia: El voto en ausencia le permite emitir su voto de forma segura a través del correo. Deberá presentar una solicitud de voto en ausencia para recibir la papeleta correspondiente. La fecha límite para solicitar el voto en ausencia es el **15 de junio**. Encuentre información adicional sobre cómo solicitar el voto en ausencia [aquí](#).

Voto anticipado: A partir de 10 días antes de las elecciones puede votar anticipadamente. El voto anticipado es perfecto si le gusta emitir su voto en persona, pero no está seguro de poder hacerlo

el día de las elecciones. **El voto anticipado comienza el 12 de junio y termina el 20 de junio.** Puede encontrar información adicional sobre el voto anticipado, incluso la ubicación de su centro de votación y el horario de funcionamiento, [aquí](#).

Día de las elecciones: Siempre tiene la opción de votar el día de las elecciones. **Las elecciones primarias tendrán lugar el 22 de junio.** Puede encontrar información adicional sobre cómo votar el día de las elecciones, incluida la ubicación de su colegio electoral, [aquí](#).

Además, este año los votantes tendrán la oportunidad de utilizar el voto por orden de preferencia por primera vez en unas elecciones. La votación por orden de preferencia le permite seleccionar hasta cinco candidatos por orden de preferencia en lugar de uno solo. La votación por orden de preferencia solo se utilizará en las elecciones primarias de la Ciudad. Puede encontrar información adicional sobre este nuevo y emocionante proceso de votación [aquí](#). Votar es una de las responsabilidades cívicas más importantes que todos compartimos. Independientemente del método que elija, esperamos que emita su voto para forjar el futuro de nuestra ciudad.

Actualización de Vision Zero

Junio es el Mes Nacional de la Seguridad y la TLC quiere recordarle la manera de contribuir a mantener nuestras calles seguras para todos.

- El exceso de velocidad es la causa principal de los accidentes mortales de tránsito. Disminuya la velocidad para que la Ciudad de Nueva York sea más segura para todos.
- Recuerde girar lentamente en las intersecciones y estar siempre atento a los peatones y ciclistas.
- Comparta la carretera de forma segura: deje a los ciclistas y a los scooter suficiente espacio para circular, al menos un metro.
- Evite las distracciones, como los mensajes de texto y las llamadas telefónicas. Las calles de la Ciudad Nueva York son muy transitadas y exigen toda su atención.
- No conduzca si está demasiado cansado para que sea seguro. Una dosis de cafeína no servirá de nada. Descanse. Esté alerta.

Conducir no es sencillo, pero salvar vidas sí lo es.

Para usted y su familia: manualidades con la naturaleza

La educadora medioambiental Angel Ehlers les enseñará a hacer su propia prensa de flores de campo con material en su mayoría reciclado. El taller se recomienda para todas las edades a

partir de los cinco años. Para inscribirse, visite [Eventbrite](#).

Fecha y hora: 13 de junio de 10 a. m. a 11 a. m.

Costo: Gratuito

Estaciones de carga para vehículos eléctricos del Departamento de Transporte de la Ciudad de Nueva York (New York City Department of Transportation, NYC DOT)

En junio, el NYC DOT abrirá dos estaciones de carga rápida para vehículos eléctricos: una en la ciudad de Long Island, en Queens, y otra en el Lower East Side, en Manhattan. La recarga será rápida y asequible: cada estación estará equipada con cuatro cargadores rápidos de corriente continua, incluidos tres cargadores de 50 kW y un cargador superrápido de 150 kW. Se ofrecerán descuentos a los conductores/as de taxi y vehículo de alquiler (For-Hire Vehicle, FHV) que recarguen con frecuencia. Revise www.nyc.gov/plugnyc para conocer las fechas de apertura de las estaciones y los descuentos disponibles.



Taxi & Limousine Commission

¡Háganos saber lo que piensa! Envíenos sus comentarios, preguntas o sugerencias por correo electrónico a tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov