



# Keys to the City

Your Guide to Services in the City

**April 2021 – Keys to the City is a newsletter featuring information about city services that are available to TLC drivers and their families.**

## Highlights this month

- Victim Services
- NYC WELL
- COVID-19 Vaccine Information
- Taxi Medallion Owner Relief Program
- Airports Update
- Foreclosure Prevention and Estate Planning
- TLC Owner/Driver Resource Center-Driver Reflection
- Voter Registration
- Vision Zero Tips
- For you and your family: Cumbia for Kids!
- High School Equivalency and English as a Second Language Classes

### Victim Services

This past July, TLC launched a process for TLC-Licensed Drivers to report physical and verbal assaults when they are on duty. TLC works closely with New York City

### NYC WELL

NYC Well is a City program that is here to listen and help with problems like stress, depression, anxiety or drug and alcohol misuse. The program is for all New

Police Department to ensure that anyone who assaults a Driver is brought to justice, and that Drivers who are victims of verbal and physical attack or robberies receive the assistance and advocacy they deserve.

If you ever feel in danger or are the victim of a crime – CALL 911. Filing a police report is important so law enforcement can investigate and prevent future incidents from occurring. After you have called 911, please report it to TLC

at [tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov](mailto:tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov). TLC offers help for Drivers who have been the victim of verbal or physical attack. We can help connect you with important services for crime victims.

Yorkers, whether that is you or someone you care about.

A counselor can provide short-term counseling, access to other mental health services, and assistance scheduling appointments in more than 200 languages.

To receive free confidential mental health and substance use support:

- Call 888-NYC-WELL (888-692-9355)
- Text WELL to 65173
- [Chat](#)

For more information visit [NYC Well. Talk. Text. Chat. 24/7](#)

### COVID-19 Vaccine Information

On February 2, 2021, the State of New York expanded COVID-19 vaccine eligibility to include TLC-Licensed Drivers. That is great news and we encourage all TLC-Licensed Drivers to seek appointments for the COVID-19 vaccine by emailing [tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov](mailto:tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov). In the body of the email, include your TLC license number and a phone number you can be reached at.

Please note that supply of vaccine from the Federal Government is limited, therefore, you may not be able to immediately secure an appointment. We thank you for your patience as additional vaccine supply becomes available citywide.

In order to prove eligibility, due to their employment status, an individual must prove they are employed in the State of New York per State guidance. For TLC-Licensed Drivers, such proof may be your current and valid TLC-issued License.

For more information about vaccines, please visit [nyc.gov/covidvaccine](https://nyc.gov/covidvaccine).

### Taxi Medallion Owner Relief Program

The TLC recently announced the \$65 million dollar Taxi Medallion Owner Relief Program to provide debt relief for financially distressed medallion owners. The Program will give small medallion owners a critical tool to work with lenders and take charge of their debt by restructuring loans, reducing principal, and lowering monthly payments. The Program provides the following support to participants:

#### Financial Support:

- \$20,000 down payment to help restructure medallion-related loans
- \$9,000 in monthly debt payment assistance

#### Guidance:

- Legal and financial guidance from professionals at the TLC Owner/Driver Resource Center to reach new terms with lenders.

#### **Who Should Apply:**

- Small medallion owners who are struggling with medallion debt.
- You are not required to be an active driver to participate.

This \$20,000 can mean hundreds of thousands of dollars off your loan principal. We've already seen it work for medallion owners – over \$200M in relief thus far in recent loan restructurings with low down payments. This Program provides direct relief – lenders and banks must reduce debt and payments to participate.

**How to Participate:** [Schedule an appointment with TLC's Owner/Driver Resource Center](#) to speak with a free legal services professional from the New York Legal Assistance Group. These experts are available to help you negotiate new loan terms with your lender. Email [MRP@tlc.nyc.gov](mailto:MRP@tlc.nyc.gov) with your name, medallion number(s), and phone number if you need help scheduling or have any questions about the Taxi Medallion Owner Relief Program. Apply today!

### Airports Update

As of April 5, 2021, the Port Authority of New York, and New Jersey (the Port Authority) will charge passengers in TLC-licensed vehicles at LaGuardia, John F. Kennedy, and Newark Airports a new Access Fee. The Port Authority will charge Taxi passengers \$1.25 to be picked up at airports and will charge For-Hire Vehicle, High Volume For-Hire Service, Black Car, Livery, and Luxury Limousine passengers \$2.50 to be dropped off or picked up at the airports. Passengers will be charged these fees in addition to their fares and other charges. The Port Authority will collect the airport access fees.

The Port Authority of New York and New Jersey is the overseer of this initiative and questions about concerning fee amounts and payment should be sent to [airportdrivers@panynj.gov](mailto:airportdrivers@panynj.gov) or your respective TSP Provider.

### Foreclosure Prevention and Estate Planning

If you are at risk of losing your home, [NYLAG's Foreclosure Prevention Project Attorneys](#) can help you avoid foreclosure.

NYLAG's Attorneys can provide the following services at no cost:

- Advise on ways to avoid foreclosure
- Represent homeowners at settlement conferences
- Review foreclosure-related legal documents and provide advice
- Draft answers to your foreclosure Summons and Complaint
- Draft oppositions to motions for summary judgment
- Represent homeowners who are selling their home to avoid foreclosure

At no cost to you, NYLAG's Attorneys can:

- Review your real estate and plan for what will happen upon your death
- Help your loved ones avoid a lengthy and costly legal process in Surrogate's court
- Assist in Real Estate Transfers for homeowners

- Advise those whose loved ones have already passed away about the transfers of their property

To contact NYLAG, call 212-946-0349 or email: [contactfpp@nylag.org](mailto:contactfpp@nylag.org).

Schedule a virtual clinic appointment at [NYLAG Foreclosure Prevention Project Calendar](#). Appointments are available Wednesdays 9:00am - 5:00pm.

For information in other languages, visit the [TLC website](#).

### TLC Owner/Driver Resource Center- Driver Reflection

**About the Driver:** He is an Uber Driver who contacted the TLC Owner/Driver Resource Center to help him address his mounting debts. With over \$80K in debt, the client felt hopeless as creditors continued to seek payment.

With the help of his financial counselor, the Driver was able to take a deeper dive into his credit reports to begin charting a path forward. Hector, the financial counselor not only educated him on ways to negotiate some debts on his own, but also connected him to New York Legal Assistance Group (NYLAG), for further assistance with the older debts - efforts that resulted in the driver settling nearly \$30K in numerous debts for a fraction of the cost. Now, the Driver's financial counselor is helping him address his student loan debt.

**Testimonial:** "I think it's a great link that TLC and the city partnered" to provide the financial counseling service, he stated. "There are a lot of us who were struggling, even before Covid-19. The resources you bring to the table were resources even I was not aware of. It is a major relief of stress. It is like I have a future now. You guys helped me lift mentally."

TLC's Owner/Driver Resource Center can provide with free legal and financial advice about debt and connect you with government benefits. Make an appointment today at <https://portal.driverresourcecenter.tlc.nyc.gov/>.

Questions? Email [driversupport@tlc.nyc.gov](mailto:driversupport@tlc.nyc.gov)

### Voter Registration

2021 is an important year for City government because several new local representatives will be elected. This time next year we will have numerous new City Council members, four new Borough Presidents, a Comptroller, and most importantly a new Mayor.

2021 is also a special election year, where Ranked Choice Voting will be used for the first time. Ranked Choice Voting allows you to select up to 5 candidates in order of preference instead of just one. Ranked Choice Voting will only be used in City primary elections going forward. You can find additional information about Ranked Choice Voting [here](#). The 2021 Primary election will take place on **June 22nd**.

The Taxi & Limousine Commission encourages everyone to participate in the upcoming elections. You can check your voter enrollment status [here](#). If you are not registered, you can find information about voter registration on the New York City Board of Elections website [here](#).

**Please keep in mind the deadline to register to vote for the June 22nd primary is May 28th.**

## Vision Zero Tips

As we transition into spring, you may begin to see more electric bikes and scooters on New York City streets. E-bikes and e-scooters are allowed to travel in bike lanes and on any street with a speed limit below 30 MPH. When sharing the road, please remember to:

- Scan and slow for all bicyclists and scooter riders who may be in the road or bike lane
- Leave 3 feet between your vehicle and any e-riders
- Pay extra attention to the right shoulder where e-riders may be traveling
- Slow to 5 MPH, use your turn signal, and yield to e-riders when turning
- Remind passengers to look for e-riders in the road and bike lane before they open their door

## For you and your family: Cumbia for kids!

Cumbia for Kids will be a workshop style presentation covering all areas of Colombia through music, theater, and dance.

**Date and time:** April 13 from 3:30-4:30pm

Tune in at [nypl.org/watchandlearn](https://nypl.org/watchandlearn)

## High School Equivalency and English as a Second Language Classes

The New York City Department of Education provides free High School Equivalency and English as a Second Language classes. During COVID-19, classes are being provided online. Classes are available weekdays, weekends and there are also evening options. All levels of learning are available, and no documentation is required.

To register for classes, all you have to do is [fill out this form!](#)



Taxi & Limousine Commission

Let us know what you think! Email comments, questions, suggestions to

[tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov](mailto:tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov)

# Keys to the City

Guía de servicios en la ciudad de



## Nueva York

**Abril 2021 – Keys to the City es un boletín informativo sobre los servicios de la ciudad que están disponibles para los conductores de TLC y sus familias.**

### Destacados del mes

- Servicios para las víctimas
- NYC WELL
- Información sobre la vacuna contra COVID-19
- Programa de alivio al propietario de medallones de taxi
- Actualización de los aeropuertos
- Prevención de ejecuciones hipotecarias y planificación patrimonial
- TLC Centro de recursos para propietarios/conductores-reflexión de los conductores
- Registro de votantes
- Consejos de Vision Zero
- Para usted y su familia: ¡Cumbia para niños!
- Clases de equivalencia de estudios secundarios y de inglés como segundo idioma

### Servicios para víctimas

El pasado mes de julio, la Comisión de Taxis y Limusinas (Taxi and Limousine Commission, TLC) puso en marcha un proceso para que los/las titulares de licencias de la TLC denuncien las agresiones físicas y verbales cuando estén de servicio. La TLC colabora estrechamente con el Departamento de Policía de la ciudad de New York (NYPD) para garantizar que cualquier persona que agrede a un(a) Conductor(a) sea llevada ante la justicia y que los licenciarios de la TLC que sean víctimas de agresiones verbales y físicas o de robos reciban la asistencia y la defensa que merecen.

Si alguna vez se siente en peligro o es víctima de un delito, LLAME al 911. La presentación de un informe policial es importante para que los cuerpos policiales puedan investigar y evitar que se produzcan futuros incidentes. Después de haber llamado al 911, informe a la TLC en [tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov](mailto:tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov). La TLC ofrece ayuda a los licenciarios de la TLC que hayan

### NYC WELL

NYC Well es un programa de la Ciudad que está aquí para escuchar y ayudar con problemas como el estrés, la depresión, la ansiedad o el abuso de drogas y alcohol. El programa es para todos(as) los/las neoyorquinos(as), ya sea para usted o para alguien a quien quiera.

Un consejero puede ofrecer asesoramiento a corto plazo, acceso a otros servicios de salud mental y ayuda para concertar citas en más de 200 idiomas.

Para recibir asistencia confidencial gratuita sobre salud mental y abuso de sustancias:

- Llame al 888-NYC-WELL (888-692-9355)
- Envíe WELL por un mensaje de texto al 65173
- [Converse por chat](#)

sido víctimas de agresiones verbales o físicas. Podemos ayudarlo(a) a conectarse con servicios importantes para víctimas de delitos.

Para obtener más información, visite [NYC Well. Talk. Text. Chat. 24/7](#).

## Información sobre la vacuna contra COVID-19

El 2 de febrero de 2021, el estado de Nueva York amplió la elegibilidad de la vacuna contra COVID-19 para incluir a los conductores con licencia de la TLC. Es una gran noticia y animamos a todos los conductores con licencia de la TLC a que soliciten una cita para la vacuna contra COVID-19 enviando un correo electrónico a [tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov](mailto:tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov). En el cuerpo del mensaje de correo electrónico, incluya su número de licencia de TLC y un número de teléfono al que TLC puede contactar.

Tenga en cuenta que el suministro de vacunas por parte del gobierno federal es limitado, por lo que es posible que no pueda obtener una cita inmediatamente. Le agradecemos su paciencia mientras se dispone de más vacunas en toda la ciudad.

Para demostrar la elegibilidad, debido a su estado de empleo, una persona debe demostrar que está empleada en el estado de Nueva York, según las directrices del estado. Para los conductores con licencia de la TLC, dicha prueba puede ser su licencia actual y válida emitida por la TLC.

Para más información sobre las vacunas, visite [nyc.gov/covidvaccine](https://nyc.gov/covidvaccine)

## Programa de alivio al propietario de medallones de taxi

El TLC anunció recientemente el programa de alivio de propietario de medallones de taxi de \$65 millones de dólares para proporcionar alivio de la deuda a los propietarios de medallones con problemas financieros. El programa dará a los pequeños propietarios de medallones una herramienta crítica para trabajar con los prestamistas y hacerse cargo de su deuda mediante la reestructuración de los préstamos, la reducción del capital y la reducción de los pagos mensuales. El programa proporciona el siguiente apoyo a los participantes:

### Apoyo financiero:

- \$20,000 pago inicial para ayudar a reestructurar préstamos relacionados con medallones
- \$9,000 en asistencia mensual para el pago de deudas

### Orientación:

- Orientación legal y financiera de profesionales del Centro de Recursos para Propietarios/conductores de TLC para llegar a nuevos términos con prestamistas.

### Quiénes deben solicitar:

- Pequeños propietarios de medallones que luchan con la deuda de medallones.
- No es necesario que sea un conductor activo para participar.

Este \$20,000 puede significar cientos de miles de dólares de su principal de préstamo. Ya lo hemos visto funcionar para los dueños de medallones – más de \$200 millones en alivio hasta ahora en reestructuraciones recientes de préstamos con pagos bajos. Este programa proporciona alivio directo – los prestamistas y los bancos deben reducir la deuda y los pagos para participar.

**Cómo participar:** [Programe una cita con el Centro de Recursos para el propietario/conductor de](#)

[TLC](#) para hablar con un profesional de servicios legales gratis del New York Legal Assistance Group. Estos expertos están disponibles para ayudarle a negociar nuevos términos de préstamo con su prestamista. Envíe un correo electrónico a [MRP@tlc.nyc.gov](mailto:MRP@tlc.nyc.gov) con su nombre, número(s) de medallones y número de teléfono si necesita ayuda para programar o tiene alguna pregunta sobre el programa de alivio para el propietario de medallones de taxi. ¡Solicite hoy!

## Actualización de los aeropuertos

A partir de 5 de abril de 2021, la Autoridad Portuaria de New York y New Jersey (la Autoridad Portuaria) cobrará una nueva tarifa de acceso a los pasajeros de los vehículos con licencia de la Comisión de Taxis y Limusinas (Taxi and Limousine Commission, TLC) en los aeropuertos de LaGuardia, John F. Kennedy y Newark. La Autoridad Portuaria cobrará a los pasajeros de taxis \$1.25 por ser recogidos en los aeropuertos y cobrará a los pasajeros de vehículos de alquiler, servicios de alquiler de gran volumen, carros negros, liveries y limusinas de lujo \$2.50 por ser dejados o recogidos en los aeropuertos. A los pasajeros se les hará estos cobros además de sus tarifas y otros cargos. La Autoridad Portuaria recaudará las tarifas de acceso al aeropuerto.

La Autoridad Portuaria de New York y New Jersey es la encargada de supervisar esta iniciativa y las preguntas sobre los cobros y el pago deben enviarse a [airportdrivers@panynj.gov](mailto:airportdrivers@panynj.gov) o su respectivo proveedor tecnológico de TSP.

## Prevención de ejecuciones hipotecarias y planificación patrimonial

Si está en riesgo de perder su casa, [los abogados del proyecto de prevención de ejecución hipotecaria del Nueva York Legal Assistance Group \(NYLAG\)](#) pueden ayudarle a evitar la ejecución hipotecaria.

Los abogados del NYLAG pueden prestar los siguientes servicios sin costo alguno:

- Asesoría sobre las formas de evitar la ejecución hipotecaria.
- Representación de los propietarios de viviendas en las conferencias de conciliación.
- Revisión de los documentos legales relacionados con la ejecución hipotecaria y asesoramiento.
- Redacción de las respuestas a su citación y demanda de ejecución hipotecaria.
- Redacción de oposiciones a mociones de juicio sumario.
- Representación de los propietarios que estén vendiendo su casa para evitar la ejecución hipotecaria.

Sin costo para usted, los abogados de NYLAG pueden:

- Revisar su propiedad inmobiliaria y planificar lo que sucederá después de su muerte.
- Ayudar a sus seres queridos a evitar un proceso legal largo y costoso en el tribunal de primera instancia.
- Ayudar en las transferencias de bienes raíces para los propietarios de viviendas.
- Informar a aquellos cuyos seres queridos hayan fallecido sobre las transferencias de su propiedad.

Para contactar al NYLAG, llame al 212-946-0349 o envíe un correo electrónico a: [contactfpp@nylag.org](mailto:contactfpp@nylag.org).



Programe una cita en la clínica virtual en el [calendario del proyecto de prevención de ejecuciones hipotecarias de NYLAG](#). Las citas están disponibles los miércoles de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.

Para obtener información en otros idiomas, visite el [sitio web de la TLC](#).

## TLC Centro de Recursos para Propietarios/Conductores-Reflexión de los conductores

**Sobre el conductor/conductora:** Es un conductor de Uber que se puso en contacto con el TLC Centro de Recursos para Propietarios/Conductores para que le ayudaran a hacer frente a sus crecientes deudas. Con una deuda de más de \$80,000, el cliente se sentía desesperado mientras los acreedores seguían reclamando el pago.

Con la ayuda de su asesor financiero, el conductor pudo profundizar en sus informes crediticios para empezar a trazar un camino a seguir. A Héctor, el asesor financiero no solo le enseñó a negociar algunas deudas por su cuenta, sino que también lo puso en contacto con el NYLAG para que le ayudara con las deudas más antiguas, esfuerzos que dieron como resultado que el conductor liquidara casi \$30,000 en numerosas deudas por una fracción del costo. Ahora, el asesor financiero del conductor le está ayudando a hacer frente a su deuda de préstamos estudiantiles.

**Testimonio:** "Creo que es un gran vínculo que la TLC y la ciudad se hayan asociado para proporcionar el servicio de asesoramiento financiero", declaró. "Hay muchos de nosotros que estaban teniendo problemas, incluso antes de la COVID-19. Los recursos que aportan son recursos que incluso yo desconocía. Es un gran alivio para el estrés. Es como si ahora tuviera un futuro. Me han ayudado a levantarme mentalmente".

El Centro de Recursos para Propietarios/Conductores de la TLC puede proporcionarle asesoramiento legal y financiero gratuito sobre las deudas y ponerlo en contacto con los beneficios del gobierno. Pida una cita hoy mismo en <https://portal.driverresourcecenter.tlc.nyc.gov/>.

¿Tiene alguna pregunta? Correo electrónico [driversupport@tlc.nyc.gov](mailto:driversupport@tlc.nyc.gov)

## Registro de votantes

El 2021 es un año importante para el gobierno de la ciudad porque se elegirán varios representantes locales nuevos. Por esta época del año que viene tendremos numerosos concejales nuevos, cuatro presidentes del distrito nuevos, un contralor y, sobre todo, un nuevo alcalde.

El 2021 es también un año de elecciones especiales, en las que se utilizará por primera vez el voto por orden de preferencia. La votación por orden de preferencia le permite seleccionar hasta 5 candidatos por orden de preferencia en lugar de uno solo. La votación por orden de preferencia solo se utilizará en las elecciones primarias de la ciudad que se aproximan. Puede encontrar información adicional sobre el voto por orden de preferencia [aquí](#). Las elecciones primarias de 2021 tendrán lugar **el 22 de junio**.

La Comisión de Taxis y Limusinas anima a todos a participar en las próximas elecciones. Puede comprobar su estado de inscripción como votante [aquí](#). Si no está registrado, puede encontrar

información sobre el registro de votantes en el sitio web de la Junta Electoral de la Ciudad de Nueva York [aquí](#).

**Tenga en cuenta que la fecha límite para registrarse para votar en las primarias del 22 de junio es el 28 de mayo.**

### Consejos de Vision Zero

A medida que avanza la primavera, es posible que empiece a ver más bicicletas y escúteres eléctricos en las calles de Nueva York. Las bicicletas eléctricas y los escúteres eléctricos pueden circular por los carriles de bicicletas y por cualquier calle con un límite de velocidad inferior a 30 MPH. Cuando comparta la carretera, recuerde:

- **Eche un vistazo y reduzca** la velocidad para todos los ciclistas y conductores de escúteres que puedan estar en la carretera o en el carril para bicicletas.
- **Deje un metro** de distancia entre su vehículo y los conductores de vehículos eléctricos.
- **Preste especial atención al carril derecho**, por el que pueden circular los conductores de vehículos eléctricos.
- **Disminuya la velocidad a 5 MPH, utilice el indicador de dirección y ceda** el paso a los conductores de vehículos eléctricos al girar.
- **Recuerde a los pasajeros que deben estar atentos a los conductores de vehículos eléctricos** en la carretera y en el carril para bicicletas antes de abrir la puerta.

### Para usted y su familia: ¡Cumbia para niños!

Cumbia para niños será una presentación de estilo taller que cubrirá todas las áreas de Colombia a través de la música, el teatro y la danza.

**Fecha y hora:** 13 de abril, de 3:30 a 4:30 p. m.

Sintonízela en [nypl.org/watchandlearn](https://nypl.org/watchandlearn)

### Clases de equivalencia de estudios secundarios y de inglés como segundo idioma

El Departamento de Educación de la Ciudad de Nueva York ofrece clases gratuitas de equivalencia de estudios secundarios y de inglés como segunda lengua. Durante la pandemia por COVID-19, las clases se están impartiendo en línea. Las clases están disponibles entre semana, los fines de semana y también hay opciones nocturnas. Todos los niveles de aprendizaje están disponibles y no se requiere ninguna documentación.

Para inscribirse en las clases, ¡solo tiene que [completar este formulario!](#)



Taxi & Limousine Commission

¡Háganos saber lo que piensa! Envíenos sus comentarios, preguntas o sugerencias por correo electrónico a [tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov](mailto:tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov)