

Keys to the City

Your Guide to Services in NYC

August 2019 – Keys to the City is a newsletter featuring information about city services that are available to TLC drivers and their families.

Highlights this month	NYC WELL
<ul style="list-style-type: none">• TLC Spotlight—Office of Inclusion• NYC Well—A Mental Health Hotline• NYC Commission on Human Rights• Metroplus Insurance Registration• CAMBA—Legal Services• Elmhurst Greenmarket• Free Hearing Screenings• Free Rowing• Career Fair• Budgeting with Microsoft Excel	<p>We're here to listen and help with problems like stress, depression, anxiety or drug and alcohol misuse. For you or someone you care about. To receive free confidential mental health and substance use support:</p> <ul style="list-style-type: none">• Call 888-NYC-WELL (888-692-9355)• Text WELL to 65173• Chat <p>A counselor can provide short-term counseling, access to other mental health services, and appointment scheduling assistance in more than 200 languages.</p> <p>For more information visit NYC Well.</p>

TLC Spotlight- Office of Inclusion



Office of Inclusion Overview

This year, the TLC launched our new Office of Inclusion. The office is focused on preventing illegal ride refusals, in the taxi and for-hire vehicle sector. It also helps drivers who experience discrimination on or off the road, by connecting them with the resources of the Commission on Human Rights, which investigates and acts against such abuses.

The Office of Inclusion is led by director Malcolm Cain, who had previously served as the Deputy Director of External Affairs. Malcolm works around the clock to help prevent illegal service refusals from happening in the first place, as well as to help drivers who experience discrimination.

The Office also has a dedicated prosecutor, Naomi Silkowitz, who focuses specifically on service refusal cases. There are also staff members from the TLC's Education, Analytics and External Affairs department.

There are many times drivers can refuse a trip – for instance, a for-hire vehicle driver cannot pick up a street hail. However, he or she cannot refuse a dispatched trip from their base because of a passenger’s race, ethnicity, cultural background, gender, disability, or sexual orientation. Similarly, yellow taxi drivers can refuse a trip if they are off-duty, if a passenger is drunk or disorderly, or if a passenger refuses to stop smoking after being asked. Both drivers and passengers have important rights, and we are fortunate to have a new office at the TLC dedicated to the systemic problem of discrimination in New York City.

Commission on Human Rights

The NYC Commission on Human Rights (CCHR) is a city agency that fights to ensure everyone can live, work, or visit New York City without worry of discrimination and harassment. The protected classes under the Human Rights Law are age, alienage or citizenship status, color, disability, gender (including sexual harassment), gender identity, marital/partnership status, national origin, pregnancy, lactation accommodations, race, religion/creed, sexual orientation, and veteran/active military service member status. For more information visit NYC.gov/HumanRights

If you or someone you know experiences or witnesses discrimination:

- Call the Commission’s Infoline at

CCHR Community Service Centers

Manhattan

22 Reade Street, 1st Floor, New York, NY 10007
212-306-7450

Brooklyn

25 Chapel Street, Suite 1001, Brooklyn, NY 11201
(718) 722-3130

Bronx

1932 Arthur Avenue, Room 203A, Bronx, NY 10457
(718) 579-6900

Queens

153-01 Jamaica Avenue, Room 203, Jamaica, NY 11432
(718) 657-2465

Staten Island

60 Bay Street, 7th Floor, Staten Island, NY 10301

(718) 722-3131

(718) 390-8506

- Call 311 and ask for Human Rights
- [Report discrimination online](#).
- Visit CCHR's community service centers and file a complaint.

Metroplus

MetroPlus is the plan of choice for over half a million New Yorkers. In addition to Medicaid Managed Care, MetroPlus offers dozens of quality health plans, including Child Health Plus; several Medicare Plans; a Medicaid Special Needs Plan (SNP) for people with HIV and their families. For more information about MetroPlus plans, benefits, and services, visit www.metroplus.org or call 929-429-6552.

Walk in location: TLC's Long Island City office, 31-00 47th Avenue, 3rd Floor, LIC, NY 11101

Day and times: Tuesdays and Thursdays, 8:30am-4:30pm

Elmhurst Greenmarket

Enjoy fresh fruit and vegetables from upstate New York! Cash, SNAP/EBT, WIC, Senior Farmers' Market Nutrition Program (SFMNP) coupons are accepted. Nutrition education workshops (learn how to choose and store your produce) and cooking tutorials will also be available.

Location: 41st Avenue between 80 and 81 Street, Jackson Heights, Queens

Date and time: Every Tuesday from 8am-4pm until November 26 but closed for Election day (11/5).

Free Hearing Screenings

Doctor of Audiology, Emily M. Esca will be on hand to provide hear screenings and talk about hearing loss. Registration is not required. For more information, call 718-776-6800.

Location: Queens Village Public Library, 94-11 217 Street, Queens Village, NY 11428

Date and time: Tuesday, August 20 from 2-3:30pm

Career Fair

The career fair will feature Brooklyn business employment opportunities. All participants are welcome to attend the free networking breakfast as well. Click [here](#) to register. For more information, please call the Brooklyn Chamber of Commerce at 718-875-1000.

Location: Industry City, 233 27th Street, Brooklyn, NY 11232

Date and time: Wednesday, August 14 from 9am-2pm

Budgeting with Microsoft Excel

Excel is a spreadsheet program that helps you visualize data and can complete calculations. Learn how to keep track of your finances and staying on budget by using Excel. Be sure to bring a USB to save your work. For more information, please call 718-829-5864.

Location: Pelham Parkway-Van Nest Library, 2147 Barnes Avenue, Bronx, NY 10462

Date and time: Wednesday, August 14 or August 28 from 1-

For You & Your Family: Free Rowing

Van Cortlandt Park's Boathouse is offering free rowing in their traditional handmade wooden rowboats. Participants get 25 minutes to explore the lake and enjoy scenery around. Life jackets will be provided, and boats are available on a first-come-first-served basis. For more information, contact vcpark@vcb.nyc.

When: every Friday until August 30th from 4:30-7pm

Location: South end of lake in Van Cortland Park, Bronx

2:30pm

CAMBA- Legal Services

CAMBA, a nonprofit organization offers a wide variety of immigration legal services.

- Citizenship and naturalization
- Deferred Action for Childhood Arrival (DACA)
- Family-based petitions
- Temporary Protected Status (TPS)
- VAWA Self-Petitions
- T and U Visas (for victims of domestic violence)

Location: 931 Flatbush Avenue, Brooklyn, NY 11226

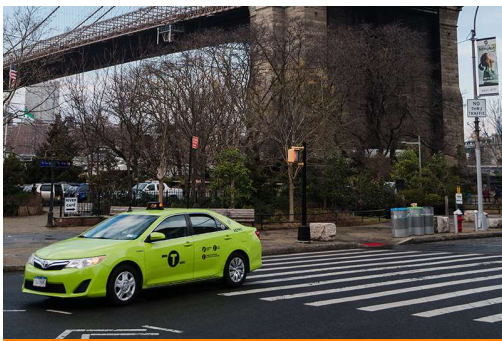
Telephone: 718-462-5537



Taxi & Limousine Commission

Let us know what you think! Email comments, questions, suggestions to

tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov



Keys to the City

Guía de servicios en la ciudad de
Nueva York

Agosto 2019 – Keys to the City es un boletín informativo sobre los servicios de la ciudad que están disponibles para los conductores de TLC y sus familias.

Destacados del mes	NYC WELL
<ul style="list-style-type: none">• Destacado de la TLC: Oficina de Inclusión• NYC Well: Línea directa de salud mental• Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de Nueva York• Registración al seguro de salud Metroplus• CAMBA: Servicios legales• Elmhurst Greenmarket• Exámenes de audición gratuitos• Práctica de remo gratuita• Feria de empleo• Elaboración de presupuesto con Microsoft Excel	<p>Estamos aquí para escuchar y ayudar con problemas como el estrés, la depresión, la ansiedad o el abuso de drogas y alcohol. El servicio está disponible para usted o para alguien importante en su vida. Si desea recibir este apoyo confidencial de salud mental y uso de sustancias:</p> <ul style="list-style-type: none">• Llame al 1-888-NYC-WELL (1-888-692-9355)• Escriba un mensaje con la palabra "WELL" al 65173• Inicie un chat ahora <p>Un consejero puede proporcionar consejería a corto plazo, acceso a otros servicios de salud mental y asistencia para programar citas en más de 200 idiomas.</p> <p>Para obtener más información visite NYC Well.</p>

Destacado de la TLC: Oficina de Inclusión



Oficina de Inclusión

Este año, la TLC lanzó nuestra nueva Oficina de Inclusión. La oficina se enfoca en la prevención del rechazo ilegal a proveer servicios en el sector de taxis y vehículos de alquiler. También ayuda a los conductores que sufren discriminación dentro y fuera de la carretera, al conectarlos con los recursos de la Comisión de Derechos Humanos, que investiga y actúa contra tales abusos.

La Oficina de Inclusión está dirigida por el director Malcolm Cain, quien anteriormente se desempeñó como Subdirector de Asuntos Externos. Malcolm trabaja sin descanso para ayudar a evitar que ocurran rechazos ilegales en el servicio, así como para ayudar a los conductores que sufren discriminación.

La Oficina también tiene una fiscal exclusiva, Naomi Silkowitz, que se enfoca específicamente en casos de rechazo del servicio. También hay miembros del personal del departamento de Educación, Analítica y Asuntos Externos de la TLC.

Hay muchas circunstancias en las que los conductores pueden negarse a hacer un viaje; por ejemplo, un conductor de vehículos de alquiler (FHV)

no puede hacer un viaje que se le pida desde la calle. Sin embargo, no puede rechazar un viaje enviado desde su base por motivos de raza, origen étnico, antecedentes culturales, género, discapacidad u orientación sexual de un pasajero. Del mismo modo, los choferes de taxis amarillos pueden rechazar un viaje si están fuera de servicio, si un pasajero está borracho o problemático o si un pasajero se niega a dejar de fumar después de que se le solicite. Tanto los conductores como los pasajeros tienen derechos importantes y tenemos la suerte de tener una nueva oficina en la TLC dedicada al problema sistémico de la discriminación en la ciudad de Nueva York.

Comisión de Derechos Humanos

La Comisión de Derechos Humanos de NYC es una agencia de la Ciudad que lucha para garantizar que todos puedan vivir, trabajar o visitar la ciudad de Nueva York sin preocuparse por ser discriminados o acosados. Las clases protegidas bajo la ley de derechos humanos son edad, estatus de extranjería o condición de ciudadanía, color, discapacidad, género (incluyendo el acoso sexual), identidad de género, estado matrimonial o de pareja, origen nacional, embarazo, acomodaciones por lactancia, raza, religión/credo, orientación sexual y estatus de miembro activo/veterano del servicio militar. Para obtener más información, visite NYC.gov/HumanRights.

CCHR Centros de Servicio Comunitario

Manhattan

22 Reade Street, 1st Floor, New York, NY 10007
212-306-7450

Brooklyn

[25 Chapel Street, Suite 1001](#),
Brooklyn, NY 11201
(718) 722-3130

Bronx

[1932 Arthur Avenue, Room 203A](#),
Bronx, NY 10457
(718) 579-6900

Queens

[153-01 Jamaica Avenue, Room 203](#),
Jamaica, NY 11432
(718) 657-2465

Staten Island

[60 Bay Street, 7th Floor](#), Staten
Island, NY 10301
(718) 390-8506

Metroplus

MetroPlus es el plan que han elegido más de medio millón de neoyorquinos. Además de la Atención Administrada de Medicaid (Medicaid Managed Care), MetroPlus ofrece docenas de planes de salud de calidad, incluidos Child Health Plus; varios planes de Medicare; un Plan de necesidades especiales (Special Needs Plan, SNP) de Medicaid para personas con VIH y sus familias.

Para obtener más información sobre los planes, beneficios y servicios de MetroPlus, visite www.metroplus.org o llame al 929-429-6552.

Ubicación: Oficina de la TLC en Long Island City, 31-00 47th Avenue, 3rd Floor, LIC, NY 11101

Horario: martes y jueves de 8:30 a.m. a 4:30 p.m.

Elmhurst Greenmarket

¡Disfruta de frutas y verduras frescas del norte del estado de Nueva York! Se acepta efectivo, cupones del programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP)/Transferencia Electrónica de Beneficios (Electronic benefit transfer, EBT), WIC, Programa de Nutrición del Mercado de Granjeros para adultos mayores (Senior Farmers' Market Nutrition Program, SFMNP). También habrá talleres de educación nutricional (aprenda a elegir y almacenar sus productos) y tutoriales de cocina.

Ubicación: 41st Avenue entre 80 y 81 Street, Jackson Heights, Queens

Horario: Todos los martes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. hasta el 26 de noviembre pero estará cerrado el día de las elecciones (5 de noviembre)

Exámenes de audición gratuitos

La doctora en audiología, Emily M. Esca, estará disponible para realizar exámenes de audición y hablar sobre la pérdida de la audición. No es necesario inscribirse. Para obtener más información llame al 718-776-6800.

Ubicación: Queens Village Public Library, 94-11 217 Street, Queens Village, NY 11428

Fecha y hora: martes, 20 de agosto de 2:00 p.m. a 3:30 p.m.

Feria de empleo

La feria de empleo presentará oportunidades de empleo en Brooklyn. Todos los participantes están invitados a tomar el desayuno gratuito para que ampliar su red de contactos de trabajo. Haga clic [aquí](#) para inscribirse. Para obtener más información, llame a la Cámara de Comercio de Brooklyn al 718-875-1000.

Ubicación: Industry City, 233 27th Street, Brooklyn, NY 11232

Fecha y hora: miércoles, 14 de agosto de 9:00 a.m. a 2:00 p.m.

Elaboración de presupuesto con Microsoft Excel

Excel es un programa de hoja de cálculo que lo ayuda a visualizar datos y es capaz de realizar cálculos. Aprenda cómo realizar un seguimiento de sus finanzas y ajustarse a su presupuesto utilizando Excel. Asegúrese de llevar una unidad USB para guardar su trabajo. Para obtener más información, llame al 718-829-5864.

Para Usted y Su Familia: Remo Gratuito

Van Cortlandt Park's Boathouse ofrece prácticas de remo gratis en sus tradicionales botes de remos de madera hechos a mano. Los participantes tienen 25 minutos para explorar el lago y disfrutar del paisaje. Se proporcionarán chalecos salvavidas y la disponibilidad de los botes es por orden de llegada. Para obtener más información, comuníquese enviando un correo electrónico a vcpark@vcb.nyc

Ubicación: Pelham Parkway-Van Nest Library, 2147 Barnes Avenue, Bronx, NY 10462

Cuándo: todos los viernes hasta el 30 de agosto de 4:30-7 pm

Fecha y hora: miércoles, 14 o 28 de agosto de 1:00 p.m. a 2:30 p.m.

Ubicación: extremo sur del lago en Van Cortlandt Park, Bronx

CAMBA- Servicios Legales

CAMBA, una organización sin fines de lucro, ofrece una amplia variedad de servicios legales de inmigración.

- Ciudadanía y naturalización
- Acción Diferida para Personas que Llegaron durante la Niñez (DACA)
- Peticiones familiares
- Estatus de protección temporal (TPS)
- Auto-Peticiones VAWA
- Visas T y U (Para las víctimas de violencia doméstica)

Ubicación: 931 Flatbush Avenue, Brooklyn, NY 11226

Teléfono: 718-462-5537



Taxi & Limousine Commission

¡Háganos saber lo que piensa! Envíenos sus comentarios, preguntas o sugerencias por correo electrónico a tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov

This email was sent by: New York City Taxi and Limousine Commission
33 Beaver Street, 22nd Floor, New York, NY, 10004 US