

Keys to the City

Your Guide to Services in NYC

June 2019 – Keys to the City is a newsletter featuring information about city services that are available to TLC drivers and their families.

Highlights this month

- Driver Spotlight- Wilem Pierre
- NYC Well- A Mental Health Hotline
- Apicha Health Services
- IDG Wellness & Counseling Center
- NYPD Tip
- TLC's Day of Outreach
- Learn How to Use Google Programs
- Puppet Shows
- NYC Commission on Human Rights Resources
- TLC's Office of Inclusion
- Reminder: Vote on June 25th!

NYC WELL

We're here to listen and help with problems like stress, depression, anxiety or drug and alcohol misuse. For you or someone you care about. To receive free confidential mental health and substance use support:

- Call 888-NYC-WELL (888-692-9355)
- Text WELL to 65173
- [Chat](#)

A counselor can provide short-term counseling, access to other mental health services, and appointment scheduling assistance in more than 200 languages.

For more information visit [NYC Well. Talk. Text. Chat. 24/7](#)

Driver Spotlight - Wilem Pierre



Wilem Pierre
A black car driver

Driver Spotlight Questions

How many years have you been a TLC driver?

3 years.

What made you choose driving as a profession?

I love to drive, it's like a hobby.

What is your approach when talking to an unhappy customer?

If the customer is unhappy, I like to smile and play some music. A smile and the right song can brighten up their day.

How do you relax after a long day of driving?

I like to sit down and talk to my family about my day.

Commission on Human Rights

The NYC Commission on Human Rights is a city agency that fights to ensure everyone can live, work, or visit New York City without worry of discrimination and harassment. The protected classes under the Human Rights Law are age, alienage or citizenship status, color, disability, gender (including sexual harassment), gender identity, marital/partnership status, national origin, pregnancy, lactation accommodations, race, religion/creed, sexual orientation, and veteran/active military service member status. For more information visit [NYC.gov/HumanRights](https://www.nyc.gov/HumanRights)

If you or someone you know experiences or witnesses discrimination:

- Call the Commission's Infoline at (718)

Human Rights Law Workshop

Learn more about prohibited discriminatory practices and the protections that the City offers.

Manhattan: 22 Reade Street, 2nd Floor, New York NY 10007

- **Monday, June 10 at 1pm**

Staten Island: 60 Bay Street, 7th Floor, Staten Island NY 10301

- **Monday, June 17 at 10am**

Queens: 153-01 Jamaica Avenue, Room 203, Jamaica NY 11432

722-3131

- Call 311 and ask for Human Rights
- [Report discrimination online.](#)

- **Wednesday, June 19 at 10am**

TLC's Office of Inclusion

Protect Your TLC License

If you are on-duty, you must pick up passengers, regardless of their race, ethnicity, gender, sexual orientation, disability, or destination.

Apicha Community Health Center

Apicha offers general medical care, HIV primary care, sexual health and mental health services. To schedule an appointment, **call 212-334-6029** during business hours. They accept Medicaid, Medicare, and most insurance providers. If you don't have health insurance, Apicha staff can help you register for insurance that fit your needs or provide their services at a low cost/sliding fee scale.

Location: 400 Broadway, New York, NY 10013

Hours of Operation: Monday, Tuesday, Fridays from 9am-5:30pm, Wednesday and Thursday: 9am-7pm

IDG Wellness & Counseling Center

The Independent Drivers Guild (IDG) has recently launched a Wellness and Counseling Center serving the For-Hire Vehicle drivers in New York City. The Wellness Program is now offering the following services for free.

- Weekly "Stronger together" discussion circles on driving related issues
- Free individual, couple, child and family counseling;
- Assistance in applying for benefits and resources (ex: SNAP, housing, education, insurance, etc.)
- Financial Planning, ESL classes, and more!

To find out more information:

1. Fill out an interest form at www.drivingguild.org/wellness
2. Email wellness@drivingguild.org
3. Call (833) 814-8590

NYPD Tip

The Police Department wants to ensure you don't fall for this scam. You may receive a phone call, email or text instructing you to purchase a money order, gift/debit card, or cryptocurrency in order to pay for:

- owed taxes to the IRS
- ransom
- emergency treatment for your loved one
- fraudulent activity/warrant/arrest involving your social security number
- law enforcement for bail
- utility company to avoid service interruption
- immigration officials to avoid deportation or arrest

Scammers can use a fake caller ID to make it seem like the call or message is from the police, government agency, or utility company. **To avoid this scam, simply hang up and block the number.**

TLC's Day of Outreach

New York City is one of the top tourist destinations and 4 million visitors are expected to attend WorldPride celebrations. To show your support that New York City is a diverse and

inclusive city, stop by and pick up your limited edition WorldPride decal for your yellow taxi. Please note that the decal is **optional**.

Cost: Free

When: Wednesday, June 5

Time: 10am-1pm

Where: JFK Airport Hold Lots

How to Use Google Programs

Do you need help learning how to use Gmail, google calendar, google documents, sheets, slides, and forms? Stop by during the following times to get the one on one help you need.

Monday, Wednesday, Friday: 12-1pm
Tuesdays & Thursdays: 5-6pm

Location: 111 8th Avenue, New York, NY 10011

For You & Your Family: Puppet Shows

Enjoy WonderSpark Puppets perform shows such as Fox Fables, Who Took the Cookies from the Cookie Jar?, Goldilocks & The Three Bears, and much more!

Location: Le Carousel in Bryant Park, 40th Street between 5th Avenue and 6th Avenue

Day and time: Every Saturday from June 8th to July 6th, 2-3 pm

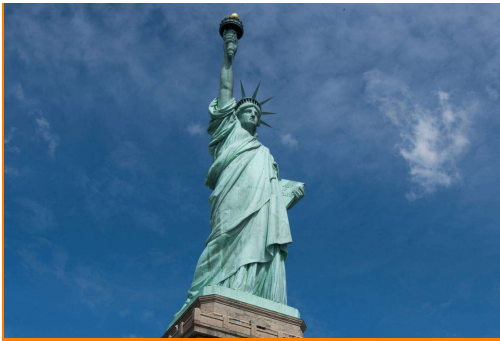
DemocracyNYC



Taxi & Limousine Commission

Let us know what you think! Email comments, questions, suggestions to

tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov



Keys to the City

Guía de servicios en la ciudad de Nueva York

Mayo 2019 – Keys to the City es un boletín informativo sobre los servicios de la ciudad que están disponibles para los conductores de TLC y sus familias.

Destacados del mes

- Conductor Destacado-Wilem Pierre
- NYC Well-Línea Directa de Salud Mental
- Servicios de Salud de Apicha
- Centro de Bienestar y Consejería de IDG
- Aviso de la NYPD
- Día de Alcance Comunitario de la TLC
- Aprenda a Usar los Programas de Google
- Programa de Marionetas
- Recursos de la Comisión de Derechos Humanos
- La Oficina de Inclusión de la TLC
- Recordatorio: ¡Vote este 25 de junio!

NYC WELL

Estamos aquí para escuchar y ayudar con problemas como el estrés, la depresión, la ansiedad o el abuso de drogas y alcohol. El servicio está disponible para usted o para alguien importante en su vida. Si desea recibir este apoyo confidencial de salud mental y uso de sustancias:

- Llame al 1-888-NYC-WELL (1-888-692-9355)
- Escriba un mensaje con la palabra "WELL" al 65173
- [Inicie un chat ahora](#)

Un consejero puede proporcionar consejería a corto plazo, acceso a otros servicios de salud mental y asistencia para programar citas en más de 200 idiomas.

Para obtener más información visite [NYC Well](#).

Conductor Destacado-Wilem Pierre



Wilem Pierre

Un conductor de carro negro

Preguntas al conductor destacado

¿Por cuántos años ha sido conductor de TLC?

3 años.

¿Qué lo llevó a elegir ser conductor profesional?

Me encanta conducir, es como un pasatiempo.

¿Cuál es su enfoque al hablar con un cliente que está de mal humor?

Si el cliente está de mal humor, me gusta sonreír y poner música. Una sonrisa y una canción puede alegrar el día del cliente.

¿Cómo se relaja después de un largo día de conducción?

Me gusta sentarme y hablar con mi familia sobre mi día.

Comisión de Derechos Humanos

La Comisión de Derechos Humanos de NYC es una agencia de la Ciudad que lucha para garantizar que todos puedan vivir, trabajar o visitar la ciudad de Nueva York sin preocuparse por ser discriminados o acosados. Las clases protegidas bajo la ley de derechos humanos son edad, estatus de extranjería o condición de ciudadanía, color, discapacidad, género (incluyendo el acoso sexual), identidad de género, estado matrimonial o de pareja, origen nacional, embarazo, acomodaciones por lactancia, raza, religión/credo, orientación sexual y estatus de miembro activo/veterano del servicio militar . Para obtener más información, visite NYC.gov/HumanRights.

Taller de la Ley de Derechos Humanos

Obtenga más información sobre las prácticas discriminatorias prohibidas y las protecciones que ofrece la Ciudad.

Manhattan: 22 Reade Street, segundo piso, New York NY 10007

- **Lunes, 10 de junio a la 1pm**

Staten Island: 60 Bay Street, séptimo piso, Staten Island NY 10301

- **Lunes, 17 de junio a las 10am**

Queens: 153-01 Jamaica Avenue, habitación 203, Jamaica NY 11432

- **Miércoles, 19 de junio a las 10am**

Proteja su licencia de conducir TLC

Si usted está de servicio,
debe recoger pasajeros,
sin importar su raza, etnia,
género, orientación sexual,
discapacidad o destino.

Apicha: Centro Comunitario de Salud

Apicha ofrece atención médica general, atención primaria de VIH, salud sexual y servicios de salud mental. Para programar una cita, **llame al 212-334-6029** en horario laboral. Se aceptan Medicaid, Medicare y la mayoría de los proveedores de seguros. Si no tiene seguro médico, el personal de Apicha puede ayudarle a registrarse para obtener un seguro que se adapte a sus necesidades o proporcionar servicios a un costo reducido.

Ubicación: 400 Broadway, Nueva York, NY 10013

Horas de operación: lunes, martes y viernes de 9am-5:30pm y miércoles y jueves de 9am-7pm.

Centro de Bienestar y Consejería de IDG

El Independent Drivers Guild (IDG) ha lanzado recientemente un centro de bienestar y consejería que sirve a los conductores de FHV en la ciudad de Nueva York. El programa de bienestar ahora ofrece los siguientes servicios de forma gratuita.

- Círculo semanal de discusión de temas relacionados con la conducción
- Terapia individual, familiar y de pareja
- Asistencia para solicitar recursos y beneficios (SNAP, vivienda, educación, seguro, etc.)
- ¡Planificación financiera, clases de ESL y más!

Para obtener más información:

1. Llene un formulario de interés: www.drivingguild.org/wellness
2. Envíe un correo electrónico a wellness@drivingguild.org
3. Llame al (833) 814-8590

Aviso de la NYPD

El Departamento de Policía quiere asegurarse de que usted no caiga en esta estafa. Usted puede recibir una llamada, correo electrónico o mensaje de texto indicándole que compre una orden de pago o money order, una tarjeta de regalo o de débito o una criptomoneda para pagar:

- impuestos al IRS
- dinero de rescate
- tratamiento de emergencia para su ser querido
- arresto/orden/actividad fraudulenta involucrando su número de seguro social
- fianza a oficiales
- compañía de servicios públicos para evitar la interrupción del servicio
- oficina de inmigración para evitar la deportación o arresto

Los estafadores pueden utilizar un identificador de llamada falso y hacer que parezca que la llamada o mensaje es de la policía, agencia gubernamental o compañía de servicios públicos. **Para evitar esta estafa, simplemente cuelgue la llamada y bloquee el número.**

Día de Alcance Comunitario de la TLC

La ciudad de Nueva York es uno de los principales destinos turísticos y se espera que 4 millones de visitantes asistan a las celebraciones del orgullo mundial. Para demostrar su apoyo a que la ciudad de Nueva York sea una ciudad diversa e inclusiva, pase a recoger su calcomanía de WorldPride de edición limitada para su taxi amarillo. Tenga en cuenta que la calcomanía es **opcional**.

Costo: gratis

Fecha: miércoles, 5 de junio

Hora: 10am-1pm

Lugar: área de espera del aeropuerto JFK

Cómo Usar Programas de Google

¿Necesita ayuda para aprender a usar Gmail, Calendario de Google, documentos de Google, hojas de cálculo, diapositivas y formularios? Pase durante los siguientes horarios a obtener la ayuda que necesita.

Lunes, miércoles, viernes: 12-1pm

martes y jueves: 5-6pm

Ubicación: 111 8th Avenue, Nueva York, NY 10011

Para Usted y Su Familia: Marionetas

Disfrute del espectáculo de marionetas WonderSpark con actos como La fábula del zorro, ¿Quién tomó las galletas?, Ricitos de oro y los tres osos y mucho más.

Ubicación: le Carousel en Bryant Park, 40th Street entre 5th Avenue y 6th Avenue

Día y hora: todos los sábados desde el 8 de junio hasta el 6 de julio, 2-3 PM

DemocracyNYC

¡La democracia empieza con usted! Vote en las elecciones primarias el **martes 25 de junio**. Los lugares de votación estarán abiertos de **6am a 9pm**. Llame al 311 o visite www.voting.nyc para comprobar su estado de registro, encontrar su ubicación de votación y más información sobre la votación.



Taxi & Limousine Commission

¡Háganos saber lo que piensa! Envíenos sus comentarios, preguntas o sugerencias por correo electrónico a tlcexternalaffairs@tlc.nyc.gov

