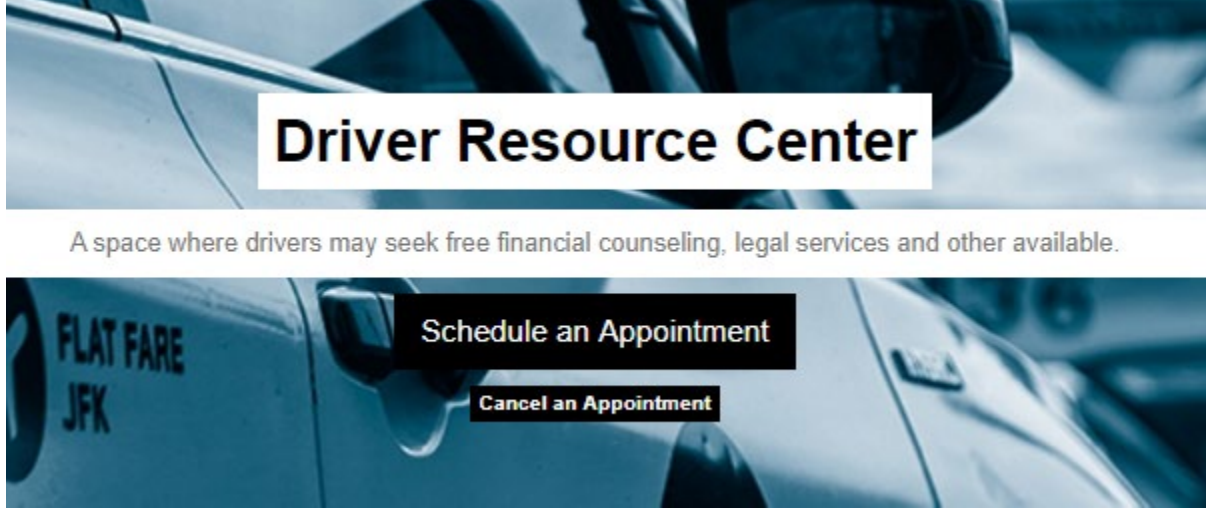


কীভাবে ড্রাইভার রিসোর্স সেন্টারে অ্যাপয়েন্টমেন্টের শিডিউল করা যাবে

1. আপনি <https://portal.driverresourcecenter.tlc.nyc.gov/> এ যান এবং যে ভাষায় সাইটটি দেখতে চান তা নির্বাচন করুন। “অ্যাপয়েন্টমেন্টের শিডিউল করুন” এ ক্লিক করুন।



2. যোগ্যতার মানদণ্ড লিখে আপনার জন্য কোন সেবাসমূহ প্রযোজ্য তা আপনি নির্ধারণ করুন। আপনার TLC নম্বর, জিপ কোড এবং SSN-এর শেষ 5 ডিজিট লিখুন এবং “যোগ্যতা যাচাই করুন” এ ক্লিক করুন।



[Home](#)

[Schedule an Appointment](#)

[FAQ](#)

[Contact Us](#)

Submit your TLC details below to see what services you are eligible for:

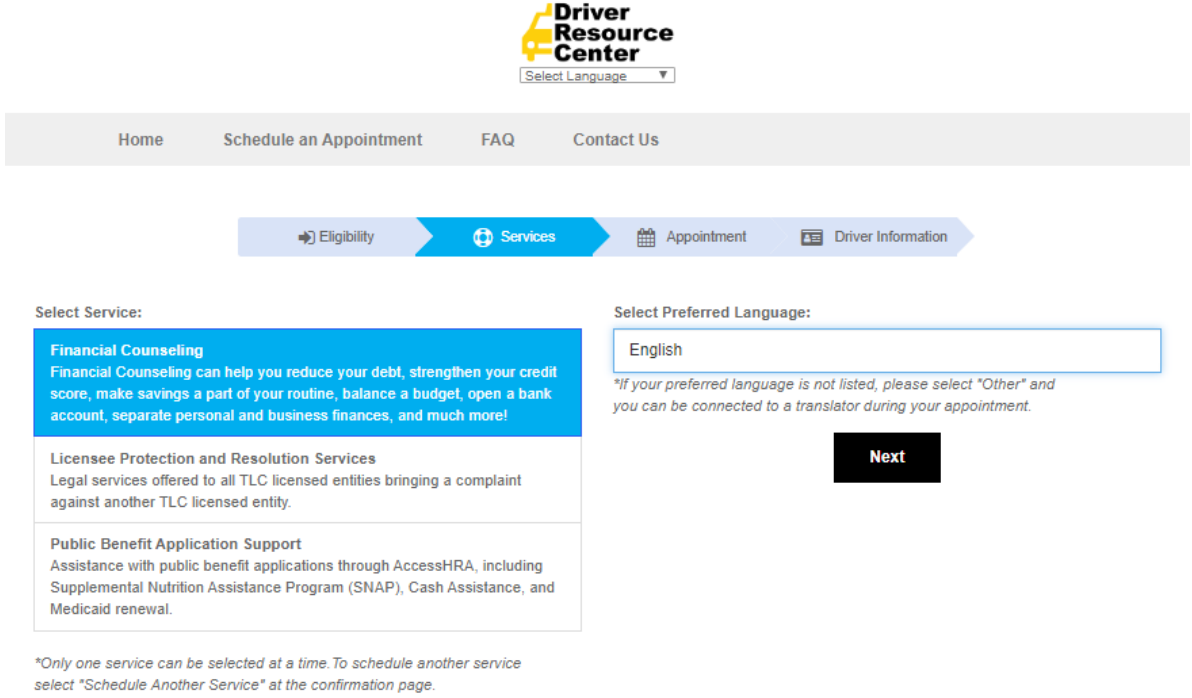
TLC License Number:*

Zip Code:*

Last 5 Digits of SSN:*

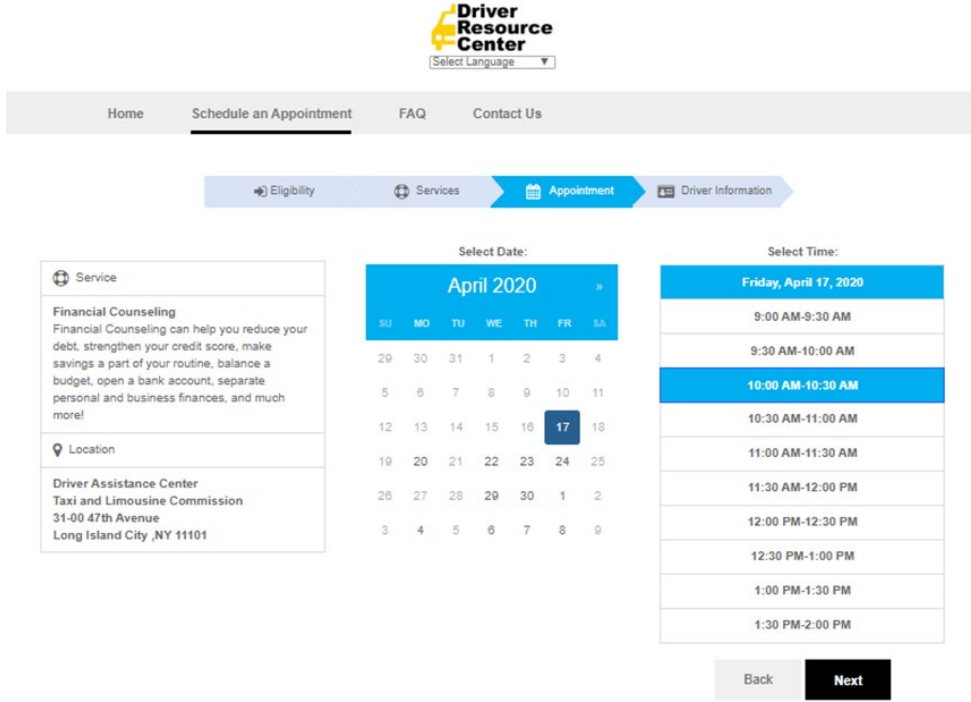
[Check Eligibility](#)

3. আপনি নির্বাচিত সেবার মধ্য থেকে যে সেবার জন্য অ্যাপয়েন্টমেন্টের শিডিউল করতে চান নির্বাচন করুন। ড্রপ- ডাউন মেনু থেকে আপনার পছন্দের ভাষাটি নির্বাচন করুন। আপনি অ্যাপয়েন্টমেন্ট নির্বাচনের সময় একজন অনুবাদকের সাথে যোগাযোগ করতে চাইলে “পছন্দের ভাষা নির্বাচন করুন” এর আওতায় “অন্যান্য” নির্বাচন করুন। উভয়টি নির্বাচনের পর “পরবর্তী” ক্লিক করুন।



The screenshot shows the Driver Resource Center website interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Schedule an Appointment, FAQ, and Contact Us. Below this is a breadcrumb trail with buttons for Eligibility, Services (highlighted), Appointment, and Driver Information. The main content area is divided into two sections: 'Select Service:' and 'Select Preferred Language:'. The 'Select Service:' section lists three options: 'Financial Counseling' (highlighted), 'Licensee Protection and Resolution Services', and 'Public Benefit Application Support'. The 'Select Preferred Language:' section has a dropdown menu with 'English' selected. A 'Next' button is located below the language selection. A disclaimer at the bottom states: '*Only one service can be selected at a time. To schedule another service select "Schedule Another Service" at the confirmation page.' and another disclaimer states: '*If your preferred language is not listed, please select "Other" and you can be connected to a translator during your appointment.'

4. আপনি যে সময় এবং তারিখে অ্যাপয়েন্টমেন্টের শিডিউল করতে চান তা নির্বাচন করুন এবং তারপর “পরবর্তী” ক্লিক করুন।



The screenshot shows the Driver Resource Center website's appointment scheduling interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Schedule an Appointment, FAQ, and Contact Us. Below this is a secondary navigation bar with buttons for Eligibility, Services, Appointment, and Driver Information. The main content area is divided into three sections: Service, Select Date, and Select Time.

Service: Financial Counseling. Description: Financial Counseling can help you reduce your debt, strengthen your credit score, make savings a part of your routine, balance a budget, open a bank account, separate personal and business finances, and much more!

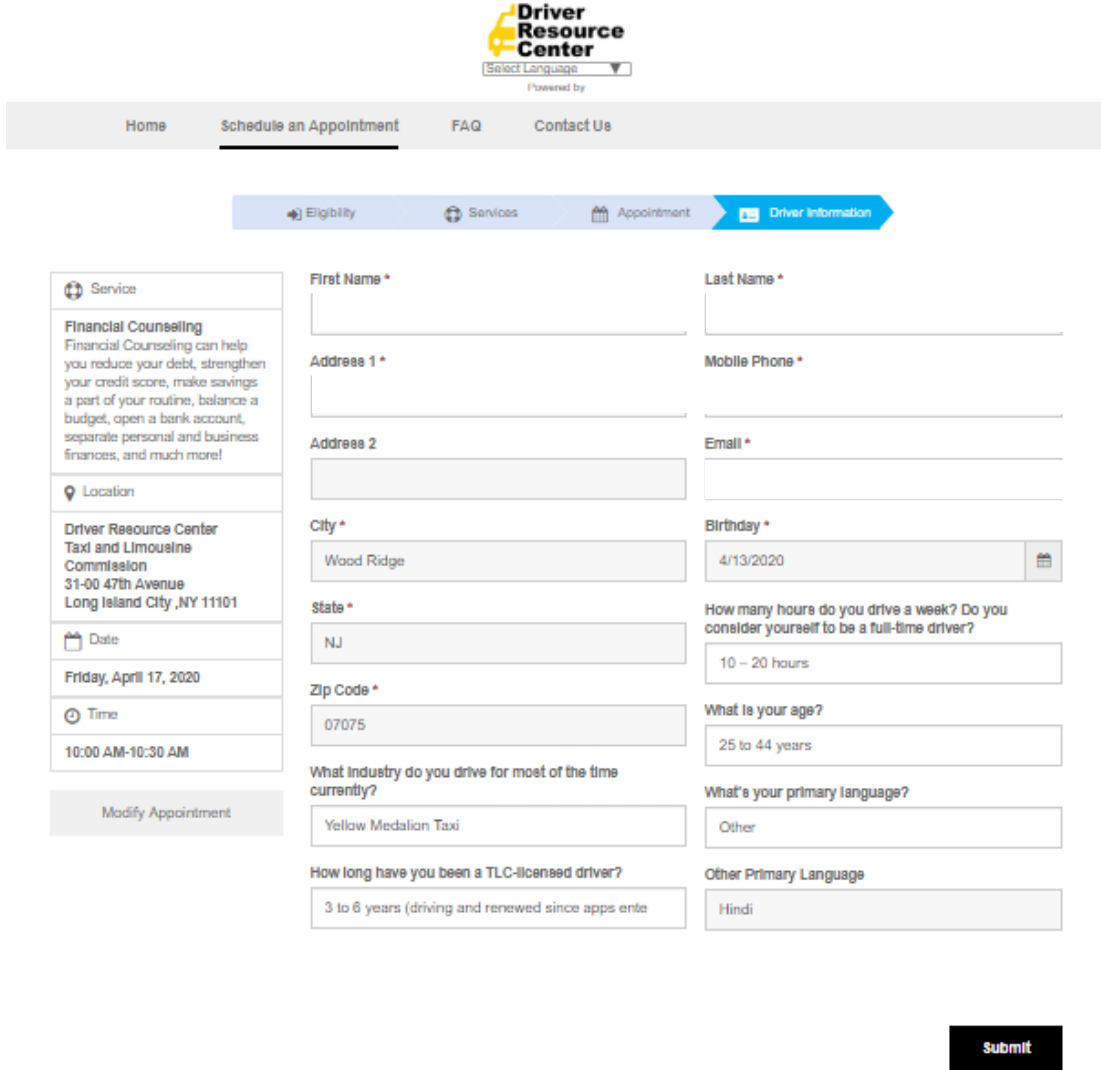
Location: Driver Assistance Center, Taxi and Limousine Commission, 31-00 47th Avenue, Long Island City, NY 11101

Select Date: A calendar for April 2020. The date 17 (Friday) is selected.

Select Time: A list of time slots for Friday, April 17, 2020. The selected time slot is 10:00 AM-10:30 AM.

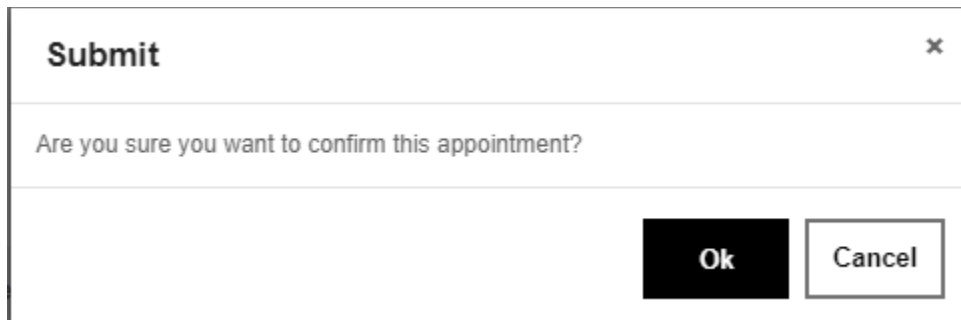
Buttons: Back, Next

5. আপনার ড্রাইভার বিষয়ক সবচেয়ে হালনাগাদকৃত তথ্যাবলী লিখুন এবং “জমা দিন” ক্লিক করুন।



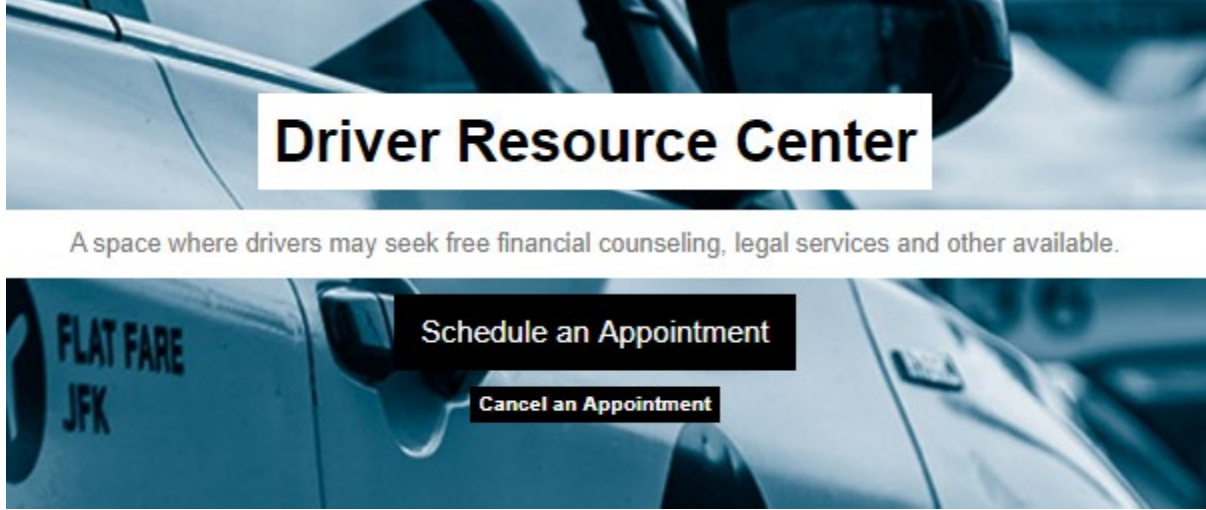
The screenshot shows the Driver Resource Center website interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Schedule an Appointment, FAQ, and Contact Us. Below this is a secondary navigation bar with buttons for Eligibility, Services, Appointment, and Driver Information. The main content area is a form for scheduling an appointment. On the left, there is a sidebar with sections for Service, Location, Date, and Time. The Service section is expanded to show 'Financial Counseling'. The Location section shows the address: Driver Resource Center Taxi and Limousine Commission, 31-00 47th Avenue, Long Island City, NY 11101. The Date section shows 'Friday, April 17, 2020' and the Time section shows '10:00 AM-10:30 AM'. The main form area contains various input fields: First Name, Last Name, Address 1, Address 2, City (Wood Ridge), State (NJ), Zip Code (07075), Mobile Phone, Email, Birthday (4/13/2020), How many hours do you drive a week? (10 - 20 hours), What is your age? (25 to 44 years), What industry do you drive for most of the time currently? (Yellow Medallion Taxi), What's your primary language? (Other), and How long have you been a TLC-licensed driver? (3 to 6 years). A 'Submit' button is located at the bottom right of the form.

6. আপনার অ্যাপয়েন্টমেন্টটি নিশ্চিত করতে “ঠিক আছে” ক্লিক করুন।

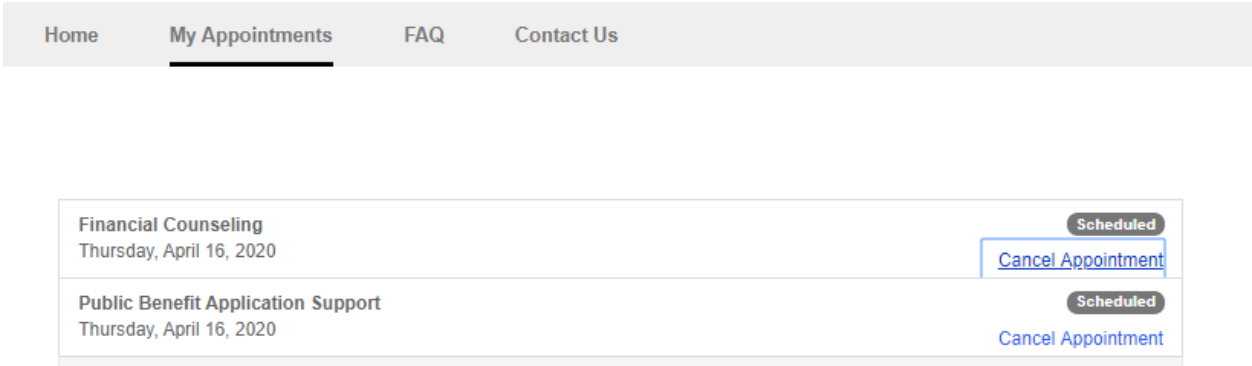


The screenshot shows a confirmation dialog box with the title 'Submit' and a close button (X). The main text of the dialog is 'Are you sure you want to confirm this appointment?'. At the bottom right, there are two buttons: 'Ok' and 'Cancel'.

7. আপনি যদি আপনার অ্যাপয়েন্টমেন্টটি বাতিল করতে চান বা পুনঃশিডিউল করতে চান বা অন্য যেকোনো কারণে <https://www.portal.driverresourcecenter.tlc.nyc.gov> এ যা এবং অ্যাপয়েন্টমেন্ট বাতিল করুন।



8. আপনি যে অ্যাপয়েন্টমেন্টটি বাতিল করতে চান তা নির্বাচন করুন এবং “অ্যাপয়েন্টমেন্ট বাতিল করুন” ক্লিক করুন।



9. অ্যাপয়েন্টমেন্টটি বাতিল করতে চাইলে “বাতিল নিশ্চিত করুন” ক্লিক করুন।

