



CENAS EN INTERIORES

Si tiene un negocio en NYC que sirve comidas en interiores, la Ciudad de Nueva York emitió nuevos requisitos y brindó herramientas para ayudarlo a cumplir:

- [Orden ejecutiva del Alcalde](#)
- [Preguntas frecuentes](#)
- [Carteles](#)
- [Plantilla de protocolo de implementación aprobada por la Ciudad](#)
- Pautas para la [Implementación equitativa para los negocios](#)

Ver la lista de requisitos completa en el [sitio web “Key to NYC” \[Clave para NYC\]](#) para garantizar que cumple y protege a sus empleados y clientes.

Hay diversas formas para que un negocio implemente las “Key to NYC”. En las siguientes páginas encontrará algunos ejemplos. NO son obligatorios. Estos ejemplos tienen la intención de ayudarlo a determinar la mejor forma y la más sencilla para implementar “Key to NYC” de manera que funcione para su negocio.

Para información o preguntas adicionales, llame a la línea gratuita del Departamento de Servicios para Pequeñas Empresas al: 888-SBS-4NYC (888-727-4692).

Poner su plan en acción

- ✓ Designar a un miembro(s) del personal como responsables de controlar la prueba de vacunación e ID de los comensales en la(s) entrada(s) durante todo el tiempo que esté abierto al público
- ✓ Comunicar claramente el protocolo de implementación a sus empleados, para que todos en su equipo puedan ejecutarlo
- ✓ Mostrar el video de Key to NYC [que está aquí](#) al personal, para aprender las mejores prácticas para tratar conflictos con los comensales
- ✓ Imprimir múltiples copias de su protocolo de implementación y conservarlos convenientemente ubicados en el establecimiento para fácil acceso
- ✓ Considerar incluir el lenguaje de “Key to NYC” en su sitio web, y en los correos electrónicos para ayudar a los comensales a llegar preparados e informados

Saber qué verificar

- ✓ Imprimir la lista completa de las formas en las que los clientes pueden demostrar la prueba de vacunación y las formas de ID que sirven, para garantizar que su personal tenga una guía a mano para consultar **CONSEJO PRO:** Las personas también pueden mostrar copias de su ID con fotos en sus teléfonos celulares
- ✓ Alentar al personal a preguntar: “¿Tiene una aplicación como NYC COVID Safe [Seguro ante el COVID de NYC] o el Excelsior Pass en la cual me pueda mostrar la prueba de vacunación?” **CONSEJO PRO:** Para usuarios de iPhone, pueden tenerlo guardado en la Apple Wallet
- ✓ Capacitar a su personal para solicitar toda la información necesaria al mismo momento, con un discurso como “La Ciudad de Nueva York ha implementado una nueva política de vacunación para comer en interiores. ¿Puedo ver TANTO su ID con foto como su prueba de vacunación?”

Campos incluidos en los registros oficiales de vacunación:

- Primer nombre y apellido
- Fecha de nacimiento
- Nombre de la vacuna
- Solo se aceptan vacunas autorizadas por la FDA o la OMS (por ej., Moderna o Sinopharm)
- Número de lote* (nota: el número de lote tal vez no esté incluido en algunas tarjetas oficiales de otros países)
- Fecha(s) de administración
- Lugar donde se administró la vacuna o la persona que administró la vacuna. Para las personas que se vacunaron fuera de EE. UU., el país de origen puede estar indicado como el lugar donde se administró la vacuna.



Hacer que todo sea dinámico

- ✓ Tener varios empleados listos para participar en las verificaciones de prueba de vacunación durante el horario más ocupado cuando los comensales se juntan en la puerta principal
- ✓ Tener un sistema establecido para controlar el amontonamiento en la puerta principal, como una fila delineada con claridad, si los comensales se amontonan mientras esperan la verificación de vacunación
- ✓ Mostrar de manera prominente el cartel de “Key to NYC” para alentar a los comensales a leer la regulación de la Ciudad antes de formular preguntas al personal



Saber dónde recurrir para obtener ayuda

Utilizar los recursos de la Ciudad que fueron designados para ayudarlo a cada paso del camino:

- ✓ Visitar el [sitio web Key to NYC](#) para obtener copias de los carteles requeridos, las preguntas frecuentes y una plantilla de implementación
- ✓ Visitar el [sitio web de SBS](#) para información sobre otros recursos para negocios como información para obtener financiamiento y ayuda gratis para contratar
- ✓ Visitar el [sitio web de CCHR](#) para información sobre adaptaciones razonables e implementación equitativa
- ✓ Para buscar un sitio de vacunación cerca suyo/de su negocio, visitar nyc.gov/vaccinefinder
- ✓ Si el personal cree que se encuentran frente a una prueba de vacunación fraudulenta ¡no debatir! Capacitar al personal para llamar al 311 o 833-VAX-SCAM (833-829-7226), enviar un correo electrónico al Departamento de Salud del estado a STOPVAXFRAUD@health.ny.gov, o completar un [formulario de quejas](#).

