



SERWOWANIE POSIŁKÓW W LOKALACH

Miasto Nowy Jork nałożyło szereg nowych wymogów na firmy z branży gastronomicznej serwujących posiłki wewnątrz lokalu oraz udostępniło narzędzia, które pomogą ich przestrzegać:

- [nakaz wykonawczy burmistrza](#)
- [często zadawane pytania](#)
- [oznakowanie](#)
- [szablon zatwierdzonego przez miasto protokołu wdrożeniowego](#)
- wytyczne dotyczące [sprawiedliwego wdrażania dla firm](#)

Pełna lista wymogów została udostępniona na [stronie internetowej „Key to NYC”](#), aby zapewnić przestrzeganie zgodności oraz chronić pracowników i klientów firmy.

Istnieje wiele sposobów na to, jak firmy mogą wdrażać program „Key to NYC”. Kolejne strony zawierają kilka przykładów. NIE stanowią one wymogów. Celem tych przykładów jest pomoc firmom w określeniu najlepszego i najłatwiejszego sposobu wdrożenia programu „Key to NYC” w odpowiedni dla nich sposób.

Dodatkowe informacje i odpowiedzi na pytania można uzyskać za pośrednictwem infolinii Departamentu Usług dla Małych Przedsiębiorstw pod numerem: 888-SBS-4NYC (888-727-4692).

Wdrażanie planu

- ✓ Wyznaczyć członka(-ów) personelu odpowiedzialnych za weryfikację karty szczepień i dowodu tożsamości klientów przy wejściu(-ach) do lokalu w czasie, gdy jest on otwarty
- ✓ Wyraźnie wyjaśnić pracownikom wdrożenie protokołu, tak aby wszyscy członkowie zespołu potrafili go realizować
- ✓ Pokazać personelowi film wideo Key to NYC dostępny [tutaj](#), aby podkreślić najlepsze praktyki w zakresie rozwiązywania konfliktów z klientami
- ✓ Wydrukować kopie protokołu wdrożeniowego oraz przechowywać je w miejscu, w którym będą one łatwo dostępne
- ✓ Uwzględnić wzmianki dotyczące programu „Key to NYC” na posiadanej stronie internetowej oraz w treści e-maili do klientów, aby na bieżąco informować klientów i pomóc im się odpowiednio przygotować

Co należy sprawdzić

- ✓ Wydrukować pełną listę sposobów na to, jak klienci mogą okazać kartę szczepień oraz dowody tożsamości, aby zapewnić personelowi podręczne dane dotyczące weryfikacji
WSKAZÓWKA: Klienci mogą okazać kopie dokumentu tożsamości w formie zdjęcia dokumentu, zapisanego w telefonie
- ✓ Zachęcić personel, aby zapytał: „Czy ma Pan/Pani aplikację NYC COVID safe lub Excelsior Pass z Pana/Pani kartą szczepień?”
WSKAZÓWKA: Użytkownicy iPhone’ów mogą zapisać kartę w portfelu Apple
- ✓ Pouczyć personel, aby żądał wszystkich wymaganych informacji jednocześnie, np. „Miasto Nowy Jork wprowadziło nowy wymóg dotyczący szczepień osób spożywających posiłki w lokalach. Proszę okazać dowód tożsamości ze zdjęciem ORAZ kartą szczepień”.

Pola znajdujące się na wszystkich oficjalnych rejestrach szczepień:

- Imię i nazwisko
- Data urodzenia
- Nazwa szczepionki
- Dopuszczalne są jedynie szczepionki zatwierdzone przez FDA i WHO (np. Moderna lub Sinopharm)
- Numer partii* (uwaga: numer partii może nie być podany na niektórych oficjalnych kartach wydanych w innych krajach)
- Data(-y) podania szczepionki
- Placówka, w której podano szczepionkę lub dane osoby, które ją podały. W przypadku osób zaszczepionych poza USA, w miejscu placówki podania szczepionki można wpisać kraj pochodzenia.



Dobra organizacja

- ✓ Zapewnić wystarczającą liczbę pracowników do weryfikacji karty szczepień w godzinach szczytu, kiedy przed wejściem może ustawiać się kolejka
- ✓ Opracować system kontroli zatłoczenia przy wejściu, np. w postaci wyraźnej linii na wypadek utworzenia się kolejki klientów oczekujących na weryfikację karty szczepień
- ✓ Ustawić w widocznym miejscu znak „Key to NYC”, aby zachęcić klientów do zapoznania się z zarządzeniem miasta przed przystąpieniem do zadawania pytań obsłudze



Gdzie można uzyskać pomoc

Zachęcamy do skorzystania z zasobów udostępnionych przez miasto, aby pomóc na każdym etapie wdrażania:

- ✓ kopie wymaganego oznakowania, często zadawane pytania oraz szablony protokołu wdrożeniowego można uzyskać na [stronie internetowej programu Key to NYC](#)
- ✓ informacje o innych zasobach dla firm, takich jak finansowanie i bezpłatna pomoc z zakresu zatrudnienia można znaleźć na [stronie internetowej SBS](#)
- ✓ informacje dotyczące odpowiednich przystosowań oraz sprawiedliwego wdrażania można dostępne są na [stronie internetowej CCHR](#)
- ✓ pobliską placówkę podającą szczepionki można znaleźć na stronie nyc.gov/vaccinefinder
- ✓ jeżeli personel uważa, że karta szczepień została sfałszowana - nie podejmuj dyskusji! Personel należy pouczyć, aby w takich wypadkach dzwonić pod numer 311 lub 833-VAX-SCAM (833- 829-7226), wysłać e-mail do Departamentu Zdrowia na adres STOPVAXFRAUD@health.ny.gov lub wypełnić [formularz skargi](#).

