



ФИТНЕС-ЦЕНТРЫ

Если вы управляете фитнес-центром в городе Нью-Йорке, Муниципалитет Нью-Йорка опубликовал новые требования и предоставил инструменты для обеспечения их соблюдения:

- [Исполнительное распоряжение мэра](#)
- [Часто задаваемые вопросы](#)
- [Плакаты и вывески](#)
- [Одобренный Муниципалитетом шаблон протокола выполнения требований](#)
- Инструкции по [равноправному выполнению требований для предприятий](#)

Изучите полный список требований на [сайте программы «Ключи к Нью-Йорку»](#) и убедитесь, что у вас соблюдены все требования и обеспечена безопасность сотрудников и клиентов.

Предприятия могут выполнить требования программы «Ключ к Нью-Йорку» (Key to NYC) различными способами. Несколько примеров приведены на следующих страницах. Они НЕ ЯВЛЯЮТСЯ обязательными. Эти примеры приведены для того, чтобы помочь вам определить способ выполнения требований программы «Ключ к Нью-Йорку», который лучше всего подходит для вашего предприятия.

Если вам нужна дополнительная информация или у вас есть вопросы, позвоните на горячую линию Департамента обслуживания малого бизнеса (SBS) по телефону 888-SBS-4NYC (888-727-4692).

Реализуйте свой план

- ✓ Назначьте сотрудника (или сотрудников), который будет проверять у клиентов подтверждения вакцинации и удостоверения личности при входе все время, когда вы открыты.
- ✓ Четко доведите до сведения сотрудников протокол выполнения требований, чтобы каждый член коллектива мог его выполнять.
- ✓ Покажите своим сотрудникам видео «Ключ к Нью-Йорку» (размещено [здесь](#)), чтобы ознакомить их с лучшими практиками урегулирования конфликтов с клиентами.
- ✓ Напечатайте несколько экземпляров протокола выполнения требований и храните их в удобном и доступном месте в вашем предприятии.
- ✓ Подумайте о добавлении информации о программе «Ключ к Нью-Йорку» на ваш сайт и в электронные письма для клиентов, чтобы клиенты заранее знали об этом и приходили подготовленными.

Знайте, что нужно проверять

- ✓ Напечатайте полный список вариантов подтверждения вакцинации и документов, подтверждающих личность посетителя, чтобы у ваших сотрудников на руках была наглядная памятка.
СОВЕТ Посетители могут предъявлять для подтверждения личности фотографии документов, сделанные на смартфоне.
- ✓ Рекомендуйте сотрудникам спрашивать: «Вы можете предъявить приложение NYC COVID Safe или Excelsior Pass с подтверждением вакцинации?»
СОВЕТ Если у посетителя iPhone, подтверждение может быть сохранено в Apple Wallet.
- ✓ Научите сотрудников спрашивать всю требуемую информацию в одном вопросе, например: «Город Нью-Йорк ввел новое правило о наличии вакцинации для посетителей кафе и ресторанов. Вы можете предъявить СРАЗУ ваше удостоверение личности с фотографией и подтверждение вакцинации?»

Во всех официальных записях о вакцинации присутствуют следующие поля:

- Имя и фамилия
- Дата рождения
- Наименование вакцины
- Принимаются только вакцины, одобренные FDA или ВОЗ (например, Moderna или Sinopharm)
- Номер партии* (Примечание: на некоторых официальных картах, выданных в других странах, номер партии не указывается)
- Дата (даты) получения
- Место получения вакцины или лицо, сделавшее инъекцию вакцины В случае если прививка была сделана за пределами США, в качестве места получения прививки может быть указана страна происхождения.



Не создавайте очередей

- ✓ Подготовьте нескольких сотрудников, чтобы они могли участвовать в проверке подтверждений вакцинации в часы наплыва посетителей.
СОВЕТ Если у вас несколько входов/выходов, может быть целесообразным уменьшить количество входов, чтобы централизованно проверять документы (но при этом разрешайте выход через все выходы).
- ✓ Введите систему регистрации подтверждений вакцинации для членов клуба, чтобы не спрашивать у них подтверждение вакцинации каждый раз при входе.
- ✓ Заранее примите меры для контроля скопления посетителей у стойки администратора, например четко обозначьте линию для ожидания клиентов или устройте зону ожидания на улице.
- ✓ Вывесите на видном месте плакат «Ключ к Нью-Йорку», чтобы клиенты читали об обязательном городском требовании перед тем, как задавать вопросы вашим сотрудникам.



Куда обращаться за помощью

Используйте городские ресурсы, которые помогут вам на каждом этапе процесса:

- ✓ На [сайте программы «Ключ к Нью-Йорку»](#) вы найдете экземпляры необходимых плакатов, ответы на часто задаваемые вопросы и шаблон протокола выполнения требований.
- ✓ На [сайте Департамента по обслуживанию малого бизнеса \(SBS\)](#) вы найдете информацию о других ресурсах для бизнеса (например, о доступе к финансированию и о бесплатной помощи в найме персонала).
- ✓ На [сайте Комиссии по правам человека \(CCHR\)](#) вы найдете информацию о разумно достаточных специальных условиях и равноправном выполнении требований.
- ✓ Чтобы найти пункт вакцинации рядом с вами или вашим предприятием, посетите сайт nyc.gov/vaccinefinder
- ✓ Если сотрудник считает, что ему предъявили поддельное подтверждение вакцинации, не вступайте с посетителем в спор! Обучите сотрудников, чтобы они сообщали о таких случаях по телефону 311 или 833-VAX-SCAM (833-829-7226), по электронной почте в Департамент здравоохранения по адресу STOPVAXFRAUD@health.ny.gov или подавали [форму жалобы](#).

