



OFFICE OF ADMINISTRATIVE TRIALS AND HEARINGS

Help Center

Informations utiles pour les coiffeurs et les salons de coiffure

Infractions communes à connaître :

- **Non-affichage d'une politique de remboursement** – Les entreprises doivent afficher leur politique de remboursement à chaque caisse, au point de vente ou à chaque entrée. Si la politique consiste à ne pas accorder de remboursement, une affiche doit indiquer « Pas de remboursement ». L'amende potentielle en cas de non-respect varie entre 50 et 500 \$. La loi : [Règles de la ville de New York : Titre 6 §5- 37](#).
- **Manque de clarté des prix des produits** – Le prix des articles proposés à la vente doit être affiché de manière claire et visible. Pour la plupart des articles, le prix doit être attaché à l'article ou affiché à l'endroit où l'article est présenté. L'amende potentielle en cas de non-respect varie entre 25 et 250 \$. La loi : [Code administratif de la ville de New York §20-708](#).
- **Non-délivrance de reçus** – Un reçu doit être délivré à chaque client pour tout achat supérieur à 20 \$, et sur demande pour les achats entre 5 \$ et 20 \$. L'amende potentielle en cas de non-respect varie entre 50 et 500 \$. La loi : [Règles de la ville de New York : Titre 6 §5-32\(c\)](#).
- **Non-affichage d'un tarif contenant les types de services et les prix** – Une liste contenant les types de services proposés et les prix de ces services doit être affichée. Le tarif doit être clairement affiché près de chaque caisse et/ou aux endroits où les commandes sont passées. Si le tarif indique un prix minimum (p. ex., « à partir de ... \$) ou annonce un prix « et plus », il doit préciser la raison des différents prix et présenter la gamme de prix. L'amende potentielle en cas de non-respect varie entre 50 et 500 \$. La loi : [Règles de la ville de New York : Titre 6 §5-70\(a\)](#).
- **Non-possession d'une licence d'exploitation valide pour salon de coiffure au titre de la loi de la ville de New York et de l'État de New York** – La ville et l'État de New York exigent que vous disposiez d'une licence valide et actuelle pour exploiter un salon de coiffure dans la ville de New York. L'amende potentielle en cas de non-respect varie entre 200 et 2000 \$. La loi : [Code administratif de la ville de New York 163.03](#), [NYCHC §5.04\(a\)](#), [NYCHC §3.11\(b\)](#), [NYS GBL, Chapitre 28 §432](#).
 - La demande de licence de la ville de New York est disponible sur : <https://www1.nyc.gov/assets/doh/downloads/pdf/sbs/314c-standard-form.pdf>
 - Si vous devez renouveler votre licence de la ville de New York, vous ne pourrez PAS le faire tant qu'il vous restera des amendes en souffrance. Pour payer vos amendes en ligne, rendez-vous sur : <https://www1.nyc.gov/site/finance/pay-now/pay.page>

Participer pleinement à votre audience de l'OATH :

- **L'anglais n'est pas ma langue maternelle. Un interprète peut-il m'aider lors de l'audience ?** Des services d'interprétation gratuits sont disponibles à chaque audience de l'OATH.
- **Puis-je venir avec un témoin à mon audience ?** Oui, à condition que l'agent d'audience vous y autorise. Certains agents d'audience peuvent même permettre aux témoins de témoigner par téléphone.
- **Quelles preuves puis-je présenter ?** Vous pouvez présenter TOUTES les preuves que vous estimez pertinentes dans le cadre de votre affaire. Il peut s'agir de photographies, de déclarations signées de personnes absentes de l'audience, ou de vidéos. L'agent d'audience décidera si les preuves sont pertinentes par rapport aux accusations.
- **Quelqu'un peut-il m'aider à comprendre l'assignation que j'ai reçue ?** Oui, l'OATH dispose d'un centre d'assistance où travaillent des coordinateurs de la justice procédurale qui peuvent vous rencontrer et expliquer les accusations, la procédure d'audience, les sanctions possibles, la manière de corriger les infractions, et bien plus encore !
- **Que faire si je ne suis pas d'accord avec la décision de l'agent d'audience ?** Lorsqu'une des parties qui assiste à une audience de l'OATH n'est pas d'accord avec la décision de l'agent d'audience, la partie mécontente a le droit de faire appel auprès de l'Unité des appels (Appeals Unit) de l'OATH. L'Unité des appels de l'OATH déterminera si la décision de l'agent d'audience contenait des erreurs de droits ou de fait et était basée sur le dossier, et si les sanctions imposées s'appuyaient sur un fondement juridique.

Pour obtenir une aide supplémentaire, communiquez avec le centre d'assistance de l'OATH en personne dans n'importe quel bureau de l'OATH, du lundi au vendredi entre 08:00 et 17:00, par téléphone au (212) 436- 0845, ou par e-mail à Manhelpcenter@oath.nyc.gov.