

Resumen ejecutivo

Borrador del Plan Anual de NYCHA para el Año Fiscal (FY) 2017

La ley federal requiere que la Autoridad de Vivienda de la Ciudad de Nueva York (NYCHA) desarrolle un plan que perfile sus iniciativas principales para el próximo año, con ayuda de los residentes de la vivienda pública, participantes de la Sección 8, oficiales electos y el público.

El Borrador del Plan Anual para el FY 2017 está disponible para al público en la oficina central de NYCHA y en cada oficina de administración de propiedades, así como en la página web de NYCHA <http://www1.nyc.gov/site/nycha/about/annual-plan-financial-information.page>. NYCHA también facilitará una copia del Borrador del Plan Anual a cada presidente de la Asociación de Residentes de cada vivienda pública.

NYCHA se reunió con los miembros de la Junta Asesora de Residentes (RAB) en diez ocasiones entre febrero y junio de 2016 para discutir sus comentarios.

El Plan Anual Final de NYCHA para el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos (HUD) se entregará el 18 de octubre de 2016. Después de la entrega del plan, HUD tiene 75 días para revisar y aprobar el plan.

Las prioridades de NYCHA para el próximo año están resumidas entre las páginas 18 y 26.

NYCHA de NuevaGeneración

El 19 de mayo de 2015, el alcalde de Blasio y la presidenta y primera ejecutiva de NYCHA, Shola Olatoye, anunciaron la NYCHA de NuevaGeneración (“NextGen”), un amplio plan de diez años para estabilizar la crisis financiera que enfrenta la autoridad de vivienda pública de Nueva York y generar las mejoras requeridas desde hace mucho tiempo en la calidad de vida de los residentes a través del cambio de la forma en que se financia y funciona NYCHA y la forma en la que sirve a sus residentes. Desarrollada durante un año mediante 150 reuniones de colaboración con residentes de NYCHA, partes interesadas y funcionarios electos, NYCHA de NuevaGeneración se basa en el compromiso de la administración del alcalde de Blasio de estabilizar, preservar y revitalizar la vivienda pública. Para hacer frente a la peor crisis financiera en la historia de la NYCHA, cada mes, la Autoridad sigue lanzando estrategias focalizadas, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los residentes y de conservar la vivienda pública para esta generación y las venideras. Con una mayor transparencia, mejoras en la infraestructura y participación de partes interesadas, NYCHA está adoptando medidas significativas para cambiar la forma en la que hace negocios y se convierte en un arrendador más moderno, efectivo y eficiente. Las 15 estrategias focalizadas de NYCHA de NuevaGeneración respaldan cuatro objetivos principales:

1. Cambiar la forma en la que se financia la NYCHA
2. Operar como un arrendatario más moderno y eficiente
3. (Re)construir viviendas públicas ya existentes y nuevas viviendas asequibles
4. Involucrar a los residentes y conectarlos con los mejores servicios

Al reducir costos, establecer prácticas administrativas modernas y efectivas, y enfocarse en nuevas fuentes de ingreso, las 15 estrategias del plan reducirán las necesidades de capital de la NYCHA en \$4.6 mil millones en diez años y logrará cerca de \$900 millones en ahorros y nuevos ingresos operativos en los próximos cinco años.

En el primer año del plan de NuevaGeneración, NYCHA ha progresado significativamente en su compromiso de mejorar la calidad de vida de más de 400,000 personas que llaman a NYCHA su hogar.

NYCHA ha hecho grandes reparaciones capitales y mejoras en edificios en los cinco municipios, incluyendo los residenciales afectados por el huracán Sandy y está integrando sustentabilidad y resistencia en toda construcción nueva. NYCHA ha mejorado la velocidad y la facilidad de la atención al cliente con iniciativas como la gestión focalizada de la propiedad y tecnología innovadora, como la aplicación móvil MyNYCHA que conecta a los residentes con NYCHA a través de teléfonos inteligentes, tabletas y computadoras. NYCHA ha hecho millones de dólares en mejoras de seguridad, instalando cámaras de seguridad, alumbrado exterior e interior y puertas de entrada estratificadas y sigue haciendo más seguras las comunidades al aumentar la comunicación y la colaboración con agencias asociadas. NYCHA está involucrando a los residentes de nuevas formas, a través de iniciativas integrales de divulgación y diálogo constante con la comunidad; graduando casi 450 residentes de sus programas de entrenamiento de residentes, haciendo equipo con proveedores expertos para prestar servicios a los residentes y organizando 36 reuniones con alrededor de 600 residentes hasta la fecha en Holmes Towers y Wyckoff Gardens en el programa de vecindarios de NuevaGeneración.

Adicionalmente, NYCHA está aprovechando las nuevas fuentes de financiamiento, que incluyen programas federales como la Estrategia de Asistencia de Alquiler (RAD), a través de la cual NYCHA hará mejoras fundamentales y renovaciones en 1,400 unidades en Far Rockaway.

A continuación, se muestran algunos de los logros obtenidos:

FINANCIAMIENTO
Mejoramiento del cobro de alquiler y cuotas de los residentes.
<ul style="list-style-type: none">• Se amplió el uso de las llamadas recordatorias automatizadas del pago del alquiler (robocalls) para toda la NYCHA.• Se puso en marcha una iniciativa para reducir el retraso general en el pago del alquiler en St. Nicholas Houses.• Se entrenó un equipo de NYCHA de alrededor de 700 personas sobre los nuevos procedimientos de alquilar para mejorar el servicio al cliente en su cobro
Maximización del ingreso y usos de la planta baja.
<ul style="list-style-type: none">• Se crearon 15 nuevos contratos de alquiler de espacios comerciales y comunitarios de plantas bajas que antes estaban vacantes y se renovaron 9 contratos, lo que totaliza 27,000 pies cuadrados que generan nuevos ingresos
Integración con agencias de la ciudad y reducción de gastos de la oficina central.

- Se redujeron los costos de la oficina central a través de bajas y la integración con otras agencias de la ciudad

OPERACIONES

Transformación a una organización digital

- Se lanzó la aplicación móvil MyNYCHA en inglés y español, lo que permite que los residentes creen, programen e inspeccionen solicitudes de reparación desde sus teléfonos inteligentes y tabletas
 - La aplicación ha tenido cerca de 23,000 descargas y los residentes han creado alrededor de 96,000 órdenes de trabajo
- Se creó un portal de desarrollo que permite a los residentes ver información sobre su residencial, que incluye órdenes de trabajo, niveles de servicio y cortes.
- Se crearon recertificaciones en línea de la Sección 8 y revisiones anuales de ingreso de la vivienda pública
 - De los 80,000 titulares de vales de vivienda arrendada, se han presentado cerca de 41,000 recertificaciones en línea
 - Se lanzaron programas piloto de revisiones anuales de ingreso de la vivienda pública en tres residenciales (Lincoln, Jefferson y Ravenswood)

Localización de la toma de decisiones en los residenciales

- NYCHA expandió el Modelo Operativo para una Administración Óptima de Propiedades (OPMOM) en 39 propiedades en Queens, Staten Island y residenciales de financiación mixta.
- Se redujo el plazo de ejecución de las órdenes de trabajo de 21 días, en los primeros 18 residenciales de OPMOM, a 6.2 días.

Seguimiento de una agenda de sustentabilidad amplia

- Se inició la primera [Agenda de Sustentabilidad](#) de NYCHA, marcando por primera vez en la historia de la NYCHA que la Autoridad haya desarrollado un plan integral a largo plazo enfocado en la salud ambiental, construcción y operaciones ecológicas y adaptación y resistencia al cambio climático
- Los objetivos principales de la Agenda de Sustentabilidad incluyen un 80 % de reducción de los gases de efecto invernadero para el 2050, la integración de la resistencia y la adaptación al cambio climático en el plan de inversión en infraestructura y la incorporación de la sustentabilidad en la gestión cotidiana y las operaciones.
- Reciclaje:
 - Se amplió el programa de reciclaje a 120 residenciales, lo que tuvo un impacto en 1,074 edificios que sirven a 186,920 residentes.
- Recuperación del huracán Sandy:
 - Se inició la Construcción Sandy financiada por la Agencia Federal de Manejo de Emergencias (FEMA) en 21 residenciales
 - Se remodelaron 216 apartamentos de la planta baja afectados por el huracán Sandy en 10 residenciales
 - Se espera empezar con la construcción del primer proyecto de grandes reparaciones continuas en Rockaways

Incremento en la protección y seguridad en los residenciales de NYCHA

- Se completó un proyecto de iluminación de 4.8 millones de dólares en Polo Ground Towers. Se instalaron 341 aparatos de iluminación modernos y de bajo consumo en las áreas públicas.
- Se completó un proyecto de iluminación exterior de 4.1 millones de dólares en Bushwick
- Se están instalando sistemas de Cámaras de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV), iluminación, puertas y acceso estratificado en 15 residenciales del Plan de acción del Alcalde para la seguridad de los vecindarios (MAP).
- Se completaron 32 sistemas de control de acceso estratificado (LAC) y proyectos de sistemas CCTV
- En 2015, se redujo en 11 % el índice de crímenes violentos en los sitios MAP
- Se eliminaron 10,000 pies lineales de cobertizos para peatones que llevaban mucho tiempo
- Se creó un Comité Asesor de Seguridad Pública (Public Safety Advisory Committee, PSAC), que une a los residentes con el equipo de NYCHA y de gestión, organismos de seguridad y organizaciones comunitarias para desarrollar un Programa de Seguridad Pública para mejorar la calidad de vida

(RE)CONSTRUCCIÓN

Diseño de una Estrategia de Planificación de Inversión en Infraestructura

En el portafolio de NYCHA está planificado invertir 300 millones de dólares en los próximos tres años para reemplazar los peores techos a fin de reducir el moho, reparar las filtraciones y restaurar los apartamentos afectados por el envejecimiento de la infraestructura del techo.

- Se reemplazaron 21 de 26 techos en Queensbridge Norte y Sur con 87 millones de dólares del fondo de inversión de la ciudad

Provisión de tierras subutilizadas que pertenecen a NYCHA para la creación de unidades de vivienda asequible

Se planea la creación de viviendas familiares y para personas de la tercera edad en propiedad subutilizada de NYCHA luego de un extenso proceso de planificación con los residentes y defensores comunitarios en Ingersoll (Fort Greene, Brooklyn), Van Dyke (Brownsville, Brooklyn) y Mill Brook (Mott Haven, Bronx).

- Se seleccionaron desarrolladores para los primeros sitios de vivienda 100 % asequibles en Mill Brook, Ingersoll y Van Dyke Houses

Una iniciativa de generar ingresos para reinvertir en los residenciales de los vecindarios de Nueva Generación y toda la NYCHA aprovechando una mezcla de 50-50 de viviendas a precio de mercado y viviendas asequibles construidas en terreno subutilizado de NYCHA.

- Más de 600 residentes fueron involucrados en 36 reuniones en Holmes Towers (Manhattan) y Wyckoff Gardens (Brooklyn) donde se desarrollará una combinación de 50/50 de viviendas asequibles y a precio de mercado para generar ingresos para reparaciones necesarias en NYCHA e incrementar la oferta de viviendas asequibles en la ciudad.

Aprovechamiento de programas del HUD para preservar la vivienda

Un programa con respaldo del gobierno federal para cambiar el subsidio de Ocean Bay Apartments (Bayside) en Far Rockaway, de vivienda pública tradicional a Sección 8 a fin de financiar reparaciones necesarias en edificios y de obtener un ingreso operativo.

- NYCHA publicó una solicitud de propuestas para posibles desarrolladores para mejorar 1,400 unidades de vivienda pública en Ocean Bay (Bayside) en Far Rockaway a través del programa Estrategia de Asistencia de Alquiler o RAD del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos (HUD).

<p>Adopción de prácticas de excelencia de diseño para mejorar la calidad de los espacios interiores y exteriores de NYCHA</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Se crearon guías de diseño para obras nuevas en las instalaciones de NYCHA • Se finalizó el diseño estándar para cocinas y baños • Se revisaron ocho lineamientos de diseño que afectaban al 30 % de los proyectos de inversión de 2016 (un valor de 210 millones de dólares) • Se inició un programa de revisión de pares para centros comunitarios y proyectos de mejoras de áreas verdes • Se dirigió el taller de diseño para incorporar “Comunidades Empresariales Verdes” en los proyectos de inversión.
<p>PARTICIPACIÓN</p>
<p>Transición de una prestación de servicio directo a un modelo basado en la colaboración y transformar la participación de los residentes</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Para mejorar la prestación de servicios sociales a los residentes, el Departamento de Desarrollo Comunitario y de la Juventud (Department of Youth and Community Development, DYCD) y el Departamento de Servicios para Personas de la Tercera Edad (Department for the Aging, DFTA) de Nueva York administran 24 centros comunitarios y 17 centros de ancianos.
<p>Recolección de fondos filantrópicos para servicios de residentes a través de la creación de una organización sin fines de lucro 501(c)3</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Se creó una organización 501(c)3 independiente, sin fines de lucro, el Fondo para la Vivienda Pública para respaldar la transformación de la NYCHA de un proveedor directo de servicios a un modelo de asociación.
<p>Enlace de residentes para oportunidades de fuerza laboral de calidad</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Se graduaron 350 residentes de la Academia de Capacitación del Residente • Se graduaron 84 residentes del programa Caminos del Sector Alimentario (Food Business Pathways, FBP) • Se puso en marcha una iniciativa para el desarrollo de la fuerza laboral con Servicios Laborales East Harlem • Se celebró una conferencia sobre la serie de capacitación del Residente Líder en el programa de empleo del residente de la Sección 3 y otras oportunidades económicas.

NuevaGeneración está transformando la forma en la que se financia, se maneja, se construye y reconstruye NYCHA e involucra a los residentes y los conecta con oportunidades. En su primer año, NYCHA avanza en una dirección positiva y está viendo los resultados.

Creación de comunidades seguras, limpias y conectadas para los residentes

NYCHA de NuevaGeneración– Seguridad pública

Como parte de la NYCHA de NuevaGeneración, el Comité Asesor de Seguridad Pública involucrará una variedad de accionistas para desarrollar un Proyecto de Seguridad Pública de NuevaGeneración, un plan que incluirá medidas actuales en seguridad pública con iniciativas adicionales para atacar el crimen, participación de los jóvenes y la comunidad, respuesta y preparación para emergencias, cumplimiento de arrendamientos y cuestiones de calidad de vida que abarcan desde botar la basura hasta los dueños de perros que no limpian tras sus mascotas. El Comité Asesor se basará en los grupos de vigilancia compuestos por residentes de la NYCHA, compuesto por residentes voluntarios que dan su tiempo para mejorar el desarrollo de la seguridad, y asegurar que las voces de los residentes sigan siendo el foco central de la agenda de seguridad de NYCHA de NuevaGeneración.

Ya que más del 41 % de los residentes de la NYCHA son menores de 25 años, será crucial aumentar la participación y contribución de los adultos jóvenes para dar forma a la dirección del Comité Asesor de Seguridad Pública.

Housing New York, One City: Built to Last y OneNYC

Housing New York

En mayo de 2014, el alcalde de Blasio presentó el programa **Housing New York: A Five-Borough, Ten-Year Plan (Vivienda de Nueva York: El plan de diez años aplicado en cinco municipios)**, un plan integral para construir o conservar 200,000 unidades asequibles en la próxima década para respaldar a los neoyorquinos con diferentes rangos de ingresos, desde los más bajos hasta la clase media. La NYCHA ha jugado un rol importante en el cumplimiento de los objetivos de la **Housing New York**.

NYCHA de NuevaGeneración – Vivienda 100 % asequible

La Autoridad proporcionará tierras subutilizadas para la creación de 10,000 unidades de vivienda asequibles, que incluye una mezcla de usos para prestar servicios adicionales. En mayo de 2016, la NYCHA y el Departamento de Preservación y Desarrollo de la Vivienda (Department of Housing Preservation and Development, HPD) anunciaron la selección de tres equipos de desarrollo para expandir las oportunidades de viviendas asequibles en tres residenciales de NYCHA: Ingersoll Houses en el vecindario Fort Greene de Brooklyn, Van Dyke Houses en el vecindario Brownsville de Brooklyn y Mill Brook Houses en el vecindario Mott Haven de Bronx. El plan para crear viviendas multifamiliares y para personas de la tercera edad 100 % asequibles en propiedad disponible de la NYCHA se desarrolló como respuesta a los llamados de los residentes y defensores a opciones de viviendas más asequibles para sus comunidades.

NYCHA tiene la intención de arrendar el terreno de tres sitios localizados en Betances V, Betances VI y Summer Houses para el desarrollo de viviendas adicionales de bajos recursos. El lanzamiento de la solicitud de propuesta (Request for Proposal, RFP) está previsto para la primavera de 2016. Se completará la selección de los desarrolladores en la primavera de 2016. Se presentarán las solicitudes de la Sección 18 en 2017. La construcción está programada para empezar en el 2018.

Los seis desarrollos de vivienda 100 % asequibles promoverán los objetivos del plan de Vivienda de Nueva York del alcalde de Blasio para construir o mantener 200,000 unidades de vivienda asequibles en diez años. También ayudará a lograr el compromiso de NYCHA en contribuir con 10,000 de esas unidades asequibles durante la década como parte de NYCHA de NuevaGeneración, un plan estratégico de diez años de la

Autoridad.

NYCHA de NuevaGeneración – Vecindarios de NuevaGeneración

Centrada en el compromiso de los residentes y de las partes interesadas de la comunidad, los **Vecindarios de NuevaGeneración** habilitan a NYCHA para generar ingresos para reinvertir en los residenciales y en NYCHA aprovechando la mezcla de 50-50 de viviendas a precio del mercado viviendas asequibles.

NYCHA ha estado solicitando de forma activa aportes de los residentes desde el inicio del proceso para ayudar a dar forma al plan final. Entre septiembre de 2015 y mayo de 2016, cerca de 1,300 residentes participaron en reuniones, sesiones de visualización y talleres en Holmes Towers en Manhattan y Wyckoff Gardens en Brooklyn. Los aportes informarán del carácter de la mezcla residencial/comercial en los sitios, la nueva ubicación de edificios, aspecto y sensación (es decir, el diseño y el panorama) de la nueva construcción y ayudarán a integrar el nuevo edificio en las instalaciones y la comunidad de NYCHA. Sus comentarios también guiarán a la NYCHA a determinar las prioridades para las reparaciones necesarias en sus edificios que se harán simultáneamente con la construcción nueva. Una vez se seleccione el desarrollador, la NYCHA continuará involucrando a sus residentes a través de un Comité de las Partes Interesadas. El Comité de las Partes Interesadas trabajará directamente con el desarrollador seleccionado para representar los intereses y preocupaciones de los residentes de la NYCHA, vecinos y la comunidad. El Comité estará formado por, mínimo, tres residentes de cada edificio, incluyendo por lo menos un residente joven (de entre 18-24 años), un residente mayor (+64 años) y un residente general (sin condición de edad) para asegurar la diversidad de perspectivas, así como debe haber un miembro de la asociación de residentes, un residente de la comunidad que no pertenezca a NYCHA y 5-7 representantes de organizaciones basadas en la comunidad.

NYCHA de NuevaGeneración – Programas de Preservación del HUD

NYCHA utilizará cada herramienta disponible para proteger la accesibilidad de las viviendas disponibles en Nueva York y fortalecerá la vivienda pública para esta generación y las venideras. Por medio del programa de Estrategia de Asistencia de Alquiler (RAD), NYCHA contribuirá a mejorar la calidad de vida de los residentes de Ocean Bay (Bayside) en Queens, lo que garantizará que sus apartamentos y edificios reciban las reparaciones y mejoras necesarias sin olvidar la accesibilidad y protecciones del arrendatario. La RAD es un componente del plan estratégico de diez años de la NYCHA de NuevaGeneración para conservar la vivienda pública y convertirse en un arrendatario más efectivo y eficiente.

Con la aprobación del programa del HUD, la NYCHA puede empezar a abordar las necesidades de mejoras de capital en Ocean Bay (Bayside) por medio de la conversión de la fuente de financiación de los fondos de la vivienda pública a este programa especial de apartamentos subsidiados de la Sección 8.

Como el financiamiento que respalda este residencial se está transformando de la vivienda pública a la Sección 8, NYCHA conservará la propiedad y tendrá un papel esencial en la toma de decisiones y la supervisión del proyecto. Bajo las reglas de la RAD, la propiedad y el recuento por unidad deben ser siempre asequibles (no pueden exceder el 30 % de los ingresos del residente), y NYCHA lo hará por cumplir por medio de acuerdos con el desarrollador y propiedad de la tierra. Los residentes seguirán teniendo las mismas oportunidades de sucesión y procedimientos para levantar reclamos dentro del marco del programa de la RAD que está en vigencia hoy en día para los residentes de la vivienda pública de NYCHA. Asimismo, no se podrá desalojar a ningún residente sin una causa demostrada. De igual forma, todos mantendrán el derecho a establecer y dirigir una organización de residentes. Por último, se exigirá a los desarrolladores proponer un plan para capacitar y contratar a los residentes de la NYCHA e involucrarlos de manera proactiva y constante durante la evolución del proyecto.

En febrero de 2016, la NYCHA lanzó la "Solicitud de Propuesta" (RFP) para los posibles desarrolladores con el fin de reformar aproximadamente 1,400 unidades de vivienda pública en Ocean Bay (Bayside) por medio de la RAD. NYCHA estima que estos 1,400 apartamentos necesitan cerca de 174 millones de dólares en renovaciones y mejoras significativas en los próximos 20 años, tales como la modernización de cocinas y baños, el cambio de techos y calefacciones y mejoras de seguridad. NYCHA, a través de la RFP, ha invitado a desarrolladores, incluidos entidades sin fines de lucro y empresas M/WBE, a presentar sus propuestas de financiamiento, recuperación significativa y operaciones de Ocean Bay (Bayside) como una propiedad de Sección 8.

NYCHA también tiene la intención de presentar las solicitudes de la RAD para 40 residenciales adicionales de más de 5,100 unidades. Estas solicitudes de la RAD pueden dar lugar a ciertas conversiones que llevarían a cabo la recuperación sustancial de las propiedades, convertirían el subsidio ACC en contratos del Pago de Asistencia de la Vivienda del Programa de apartamentos subsidiados de la Sección 8, y conservarían los derechos sustanciales de vivienda para los residentes.

Los residenciales seleccionados inicialmente para las solicitudes de la RAD serán los aislados y obsoletos. La selección de residenciales tomó en cuenta la habilidad de conversión de la RAD para mejorar el mantenimiento, manejo y condición física de los mismos. Las conversiones que puedan ocurrir a principios de 2017 están sujetas a la selección del sitio, el compromiso de los residentes y la selección de solicitudes de la RAD.

One City: Built to Last

La NYCHA de NuevaGeneración está asentada en el plan de gran alcance de eficiencia energética y reducción de emisiones para los edificios de la ciudad, **One City: Built to Last (Una Ciudad: construida para perdurar)**. Este plan, lanzado en septiembre de 2014, se compromete a reducir el 80 % de la emisión de gases con efecto invernadero de la ciudad para 2050. La NYCHA de NuevaGeneración proporciona estrategias para que la NYCHA se vuelva más sostenible y resistente, para que se prepare para el cambio climático y para reducir la emisión de gases con efecto invernadero.

La Agenda de Sustentabilidad de la NYCHA de NuevaGeneración

En abril de 2016, la Autoridad de la Vivienda de la Ciudad de Nueva York (NYCHA) lanzó una Agenda de Sustentabilidad, un plan de diez años para crear viviendas saludables y cómodas que resistan el reto del cambio climático. La Agenda de Sustentabilidad es una estrategia central de NYCHA de NuevaGeneración, el plan estratégico a largo plazo de la autoridad para convertirse en un arrendador más eficiente y efectivo a fin de mejorar la calidad de vida de los residentes de NYCHA. También es una invitación a los residentes y a las comunidades circundantes a trabajar con NYCHA para llevar a cabo una visión de equidad, sustentabilidad y resistencia a largo plazo.

<http://www1.nyc.gov/site/nycha/about/sustainability.page>

Al enfocarse en la salud de los residentes y en trabajar de la mano con los socios de la comunidad, NYCHA se ha comprometido con los siguientes objetivos para el 2025:

- Trabajar para lograr el objetivo de **reducir el 80 % de los gases con efecto invernadero** en la ciudad para 2050

- Integrar la **resistencia y la adaptación al cambio climático** en el plan de inversión en infraestructura
- Incorporar la **sustentabilidad a la gestión y a las operaciones cotidianas**
- Eliminar sistemáticamente las **causas que originan el moho**, reparando filtraciones en techos, fachadas, tuberías y modernizando los sistemas de ventilación
- Asegurar la **calefacción constante y el agua caliente** (prevenir cortes imprevistos y sobrecalentamiento).

La Agenda de Sustentabilidad incluye 17 estrategias focalizadas que son formas significativas en las que NYCHA planea cumplir los objetivos de la reducción de emisiones de la administración de de Blasio (One City: Built to Last) y los objetivos de resistencia y sustentabilidad (OneNYC). El plan también perfila el compromiso de la NYCHA con los objetivos de la sustentabilidad federal, que incluye una promesa de desarrollar 25 megavatios de capacidad de energía renovable para 2025 como parte de la Renew300, una iniciativa conjunta entre el HUD y el Departamento de Energía (Department of Energy, DOE). NYCHA también se ha comprometido a participar en el Reto de Mejores Edificios (Better Buildings Challenge) del HUD para cortar la intensidad de la energía en el amplio catálogo de edificios de la Autoridad en un 20 % en la próxima década.

OneNYC

Finalmente, la NYCHA de NuevaGeneración es parte del **OneNYC**, el plan lanzado por el alcalde en abril de 2015 para el crecimiento, sustentabilidad, resistencia y equidad. A medida que la ciudad de Nueva York se dirige a su quinto siglo, afronta los retos de una población en crecimiento, una economía en evolución y una desigualdad creciente, NYCHA de NuevaGeneración juega un rol importante para asegurar la visión de una ciudad próspera, justa, equitativa, sustentable y resistente. A través de múltiples iniciativas, que incluyen mejoras estructurales, viviendas asequibles y reciclaje, NYCHA sigue teniendo un papel fundamental en el éxito del **OneNYC**.