



Centro sin cita previa del CCC



Los representantes del Centro de Atención al Cliente están siempre disponibles para atender sus llamadas. 24 horas al día, 7 días a la semana, en el 718-707-7771.

Sedes de los Centros de atención al cliente sin cita previa

478 East Fordham Road
(1 Fordham Plaza), 2º piso
Bronx, NY 10458
de lunes a viernes, de 8am a 5pm

787 Atlantic Avenue, 2º piso
Brooklyn, NY 11238
de lunes a viernes, de 8am a 5pm

Los Centros de atención al cliente sin cita previa de NYCHA ofrecen servicios en persona para atender las necesidades de los residentes de vivienda pública, los titulares de vales de la Sección 8, arrendadores y solicitantes.



CENTROS SIN CITA PREVIA DEL CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE NYCHA (CCC)

BIENVENIDO DE NUEVO

¡Pedir una cita es fácil!

El Centro de Atención al Cliente de NYCHA se complace en reabrir nuestros Centros sin cita previa para ayudarle con sus necesidades de servicio.

Hemos evaluado cómo podemos mejorar nuestro servicio para usted y nos complace anunciar nuestra nueva función para reservar citas. Ahora puede programar una cita de servicio en un Centro sin cita previa para cuando sea más conveniente para usted, mejorando, así, su experiencia como cliente y minimizando el tiempo que permanece en las salas de espera. Aquí están las instrucciones para hacer una cita para su visita.

Visite: on.nyc.gov/nycha-ccc-appt o escanee el siguiente código QR con su teléfono inteligente o smartphone:



A continuación, siga estos cuatro sencillos pasos:

- 1** - Seleccione una sede para visitar.
- 2** - Seleccione el idioma disponible en el que le gustaría ser atendido.
- 3** - Seleccione la fecha y la hora a la que le gustaría ir.
- 4** - Introduzca su nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de vale/caso (y cualquier información relevante sobre su visita en la sección "Vale/Caso #").

Marque la casilla que indica que está de acuerdo con los términos, condiciones y política de privacidad, y pulse el botón "Crear cita". Su cita será confirmada y podrá salir pulsando "Volver a la página de inicio".

Recibirá la confirmación de su cita por correo electrónico, así como un correo electrónico de recordatorio y mensajes de texto a medida que se acerque la fecha de su cita. El día de su cita, recibirá un mensaje de texto con un enlace que le permitirá registrarse para su cita. Esperamos verle en su cita.