



Центр приема посетителей CCC



Представители Центра обслуживания клиентов всегда готовы ответить на ваши звонки 24 часа в сутки, 7 дней в неделю по телефону 718-707-7771.

Приемные для посетителей Центра обслуживания клиентов (Customer Contact Center, CCC)

478 East Fordham Road
(1 Fordham Plaza), 2-й этаж
Bronx, NY 10458,
с понедельника по пятницу,
8am-5pm

787 Atlantic Avenue, 2-й этаж
Brooklyn, NY 11238,
с понедельника по пятницу,
8am-5pm

Приемные для посетителей Центра обслуживания клиентов NYCHA предоставляют личные услуги для удовлетворения потребностей жильцов государственного жилья, обладателей ваучеров и домовладельцев по 8 Программе, а также заявителей.



ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ NYCHA (CCC)

ЦЕНТРЫ ПРИЕМА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

РАДЫ ВАС ВИДЕТЬ
СНОВА

Записаться на прием легко!

Центр обслуживания клиентов NYCHA с радостью вновь открывает свои Центры приема посетителей, чтобы помочь вам с вашими потребностями в услугах.

Мы оценили, как мы можем улучшить предоставляемое вам обслуживание, и рады объявить о нашей новой функции записи на прием. Теперь вы можете записаться на прием в Центре посетителей в удобное для себя время, что улучшит качество обслуживания клиентов и сведет к минимуму электронную почту, номер телефона, номер ваучера/дела (и любую соответствующую информацию о вашем визите в разделе «Voucher/Case #»).

Посетите on.nyc.gov/nycha-ccc-appt или отсканируйте приведенный ниже QR-код своим смартфоном:



Затем выполните следующие четыре простых шага:

1. Выберите место для посещения.
2. Выберите из предлагаемого списка язык, на котором вы бы хотели, чтобы вас обслужили.
3. Выберите желаемые дату и время своего визита.
4. Введите свои имя и фамилию, адрес

Установите флажок, указывающий, что вы согласны с условиями, положениями и политикой конфиденциальности, и нажмите кнопку «Create Appointment» - Создать прием. Ваш прием будет подтвержден, и вы после этого сможете выйти, нажав «Back to Start Page» - Вернуться на стартовую страницу.

Вы получите подтверждение записи на прием по электронной почте, а также электронное письмо с напоминанием и текстовые сообщения по мере приближения даты приема. В назначенный день вы получите текстовое сообщение со ссылкой, по которой вы сможете зарегистрироваться на прием. Мы будем рады увидеться с вами во время вашего приема!