



客戶服務中心  
接待中心  
(CCC Walk-In Center)



客戶服務中心代表隨時接聽  
您的來電，每週 7 天，  
每天 24 小時，電話：  
**718-707-7771**

## 客戶服務中心接待 中心服務地點

**478 East Fordham Road  
(1 Fordham Plaza), 二樓  
Bronx, NY 10458**

週一至週五，  
上午 8 時至下午 5 時

**787 Atlantic Avenue, 二樓  
Brooklyn, NY 11238**

週一至週五，  
上午 8 時至下午 5 時

NYCHA 的客戶服務中心的各接待中心服務點歡迎公共住宅區居民，第8章 租金補助券持有人、房東及申請人光臨並提供所需服務。



## 紐約市房屋局 (NYCHA) 客戶服務 中心 (CCC)

接待中心

歡迎回來

# 進行預約，非常簡單！

NYCHA 的客戶服務中心很高興能夠重新開放我們的接待中心，向您提供所需服務。

我們評估了如何改進我們所提供的服務的方法，並非常高興地公佈我們所創建的新預約功能的消息。您現在可以預約適合您的時間到訪接待中心，不但能改善您的客戶體驗而且減少在您在等候區等候的時間。請根據以下說明預約到訪日期和時間。

請瀏覽網站：

[on.nyc.gov/nycha-ccc-appt](https://on.nyc.gov/nycha-ccc-appt) 或使用  
智能手機掃描以下二維碼：



**其後按照以下四個簡單步驟操作：**

- 1** - 選擇您想前往中心的地點。
- 2** - 選擇您所使用並可提供的語言。
- 3** - 選擇您想前往中心的日期和時間。
- 4** - 輸入您的名和姓、電郵地址、電話號碼、租金補助券/個案編號 (以及在 “**Voucher/Case #** – 租金補助券/個案編號” 部份輸入與您的到訪有關的資料)。

勾選方框，表示您同意條款、條件和隱私政策，然後點擊 “**Create Appointment** – 創建預約” 按鍵。您的預約將得到確認，然後您可以點擊 “**Back to Start Page** – 返回主頁” 鍵退出。

您將在預約日期前通過電子郵件收到預約確認，以及電郵和短信提醒。您將在預約日期的當天收到一條附鏈接的短信，您可通過鏈接簽到預約。我們期待在您預約的時間為您服務。