



客户服务中心
接待中心
(CCC Walk-In Center)



客户服务中心代表随时接听
您的来电，每周 7 天，
每天 24 小时，电话：
718-707-7771

客户服务中心接 待中心服务地点

**478 East Fordham Road
(1 Fordham Plaza), 二楼
Bronx, NY 10458**

周一至周五，
上午 8 时至下午 5 时

**787 Atlantic Avenue, 二楼
Brooklyn, NY 11238**

周一至周五，
上午 8 时至下午 5 时

NYCHA 的客户服务中心的各接
待中心服务点欢迎公共住宅区
居民，第8章租金补助券持有
人、房东及申请人光临并提供
所需服务。



纽约市房屋局
(NYCHA) 客户服务
中心 (CCC)

接待中心

欢迎回来

进行预约，非常简单！

NYCHA 的客户服务中心很高兴能够重新开放我们的接待中心，向您提供所需服务。

我们评估了如何改进我们所提供的服务的方法，并非常高兴地公布我们所创建的新预约功能的消息。您现在可以预约适合您的时间到访接待中心，不但能改善您的客户体验而且减少您在等候区等候的时间。请根据以下说明预约到访日期和时间。

请浏览网站：

on.nyc.gov/nycha-ccc-appt 或使用智能手机扫描以下二维码：



其后按照以下四个简单步骤操作：

- 1** - 选择您想前往中心的地点。
- 2** - 选择您所使用并可提供的语言。
- 3** - 选择您想前往中心的日期和时间。
- 4** - 输入您的名和姓、电邮地址、电话号码、租金补助券/个案编号 (以及在 "Voucher/Case # -- 租金补助券/个案编号" 部份输入与您的到访有关的资料)。

勾选方框，表示您同意条款、条件和隐私政策，然后点击 "Create Appointment -- 创建预约" 按键。

您的预约将得到确认，然后您可以点击 "Back to Start Page -- 返回主页" 键退出。

您将在预约日期前通过电子邮件收到预约确认，以及电邮和短信提醒。您将在预约日期的当天收到一条附链接的短信，您可通过链接签到预约。我们期待在您预约的时间为您服务。