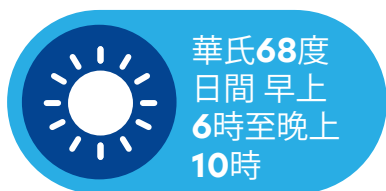


# 10月1日至翌年5月31日是供暖季節

紐約市住宅樓業主必須在供暖季節期間保持：



- 室內溫度，當室外氣溫低於華氏55度。



- 室內溫度，與室外氣溫無關。



- 全年的熱水溫度。

在冬季幫助保持所居住房單位舒適；



如出現暖氣或熱水問題，請致電客戶服務中心，電話：(718)-707-7771，或使用MyNYCHA 應用程式或網站報修。

如出現下列情況，  
請聯繫NYCHA：

- 室內溫度不符合標準：日間溫度不應低於華氏68度，晚間溫度則不應低於華氏62度。
- 所居住房單位出現管道發熱，但散熱器仍然冷卻：首先，確保手動閥已打開（向左轉動旋鈕）。如果手動閥已打開，但散熱器仍然是冷的，向房屋局要求更換散熱器閥門。
- 所居住房單位內的窗戶未完全關緊。
- 所居住房單位內蒸氣泄漏。
- 所居住宅樓的大門未完全關閉。

NYCHA 繼續致力為居民提供暖氣和熱水等重要服務。紐約市房屋局努力改善供暖服務，已於去年為轄下66個住宅區完成供暖控制系統的升級工作，防止住房單位出現供暖過度，供暖不足的情況，並節省能源。