



Instrucciones de cambio de dirección

Una vez que tenga una orden de manutención de menores, la OCSE (Oficina de Cumplimiento de Manutención de Menores) debe ser actualizada sobre cualquier cambio en la dirección de su residencia/o correo. Si esta información cambia para ambos padres, es importante notificarlo a la OCSE tan pronto como sea posible.

Existen varias opciones:

- **Llame a la Línea de asistencia de manutención de menores del estado de Nueva York** para hablar con un representante de servicio al cliente de lunes a viernes entre 8 a. m. y 7 p. m.: (888) 208-4485; o TTY (para personas con deficiencia auditiva): (866) 875-9975.
- **Vaya al sitio en internet de la División de cumplimiento de sustento de menores del estado de Nueva York (New York State Division of Child Support Enforcement, NYS DCSE): www.childsupport.ny.gov**. Hay un enlace en el menú del lado derecho de la página principal para ingresar a su cuenta. Se le solicitará que ingrese su número de Seguro Social y el PIN que recibió para su cuenta. A continuación seleccione en el menú «Custodial Parent Services»(Servicios para padres con custodia) o «Non-Custodial Parent Services»(Servicios para padres sin custodia) y siga los enlaces hacia «Update CP Information» (Actualización de información del padre con custodia) o «Update NCP Information»(Actualización de información del padre sin custodia).
- **Envíe una solicitud por escrito que incluya una copia de un documento de identificación con foto y firma a:**

**NYC Office of Child Support Enforcement
(Oficina de cumplimiento de manutención de menores)**
PO Box 831, Canal Street Station
New York, NY 10013

- **Traiga un documento de identificación con foto y firma al:**
**OCSE Customer Service Walk-In Center
(Centro de atención de servicio al cliente sin cita)**
151 West Broadway, 4th floor
New York, NY 10013
Horarios de oficina: de lunes a viernes de 8 a. m a 7 p. m.

INSTRUCCIONES PARA TRANSPORTARSE

El Centro de servicio al cliente de OCSE está ubicado en Lower Manhattan en 151 West Broadway, dos cuadras al oeste de Broadway y tres cuadras al norte de Chambers Street.

Para llegar a nuestras oficinas puede tomar cualquiera de los siguientes trenes:

- A, C, 1, 2, 3, J, Z hacia Chambers Street
- Este hacia Canal Street
- los trenes 4, 5, o 6 hacia Brooklyn Bridge/City Hall