



# Your Child Support Payment Options

	Method	Fee	Process	Contact	Notes
<b>App</b>	Credit & Debit cards, PayPal, & Venmo	<b>\$0</b>	Download the app for free through the <a href="#">App Store</a> (Apple) and <a href="#">Google Play</a> (Android). Visit <a href="https://nyc.gov/childsupportmobile">https://nyc.gov/childsupportmobile</a> for a list of mobile app features and more.	If there is a problem making a payment through the app, send an email to <a href="mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us">dcse.cseweb@dfa.state.ny.us</a> . Include your Child Support case number.	Allow 2-3 business days for payment processing.
<b>Phone</b>	Credit or Debit Cards	<b>\$0</b>	Call 929-252-5201. Mon.-Fri., 9:00 a.m.-5:00 p.m.	Child support specialists on the phone.	Allow 2-3 business days for payment processing.
<b>In Person</b>	Credit or Debit Cards	<b>\$0</b>	Visit a NYC Child Support Office: - Customer Service Walk-in Center at 151 West Broadway, 5th floor, New York, NY 10013. Mon.-Fri., 9:00 a.m.-5:00 p.m.; or - Visit a Family Court location ( <a href="https://on.nyc.gov/contactocss">on.nyc.gov/contactocss</a> ) & go to an OCSS office.	Child support specialists on location	You need photo ID to enter the building. Allow 2-3 business days for payment processing.
	Cash via Money Gram	<b>\$3.99</b> for each payment you make on each case	1. Find a MoneyGram location on <a href="http://www.moneygram.com">www.moneygram.com</a> . 2. Bring these with you: - Cash needed to make your child support payment plus the fee of \$3.99 - Your child support case number (New York Case Identifier) 3. Pay the amount and the fee at the cash counter. Reference Receive code 14690.	If there is a problem making a payment through Money Gram, call or chat with them <b>Phone:</b> 800-926-9400 <b>Live Chat:</b> MoneyGram.com	Payments can only be accepted for one case at a time. No need to come to our office. Allow for your mailing time plus 2-3 business days for payment processing.
<b>Mail</b>	Personal Checks, Certified Checks, or Money Orders	<b>\$0</b>	<b>Mail the payment to:</b> NYS Child Support Processing Unit P.O. Box 15363, Albany, NY 12212-5363 - Include a payment coupon, if available. Or include a piece of paper with your full name, the child support account number (New York Case Identifier), the county name, and the amount of the payment.	For status of your payment, call 888-208-4485 <b>TTY (Hearing Impaired):</b> 866-875-9975 Mon.-Fri., 8 a.m.-7 p.m. (Automated information available anytime)	Create a payment coupon at <a href="https://childsupport.ny.gov">childsupport.ny.gov</a> . Do not send cash. Allow for mailing time plus 2-3 business days for payment processing.
<b>NYS Website</b>	Credit/Debit Cards, Direct Pay via bank account, PayPal	<b>\$2.50</b> one-time registration fee. <i>See Notes column for transaction fees.</i>	- Register at <a href="http://www.expertpay.com/obligorapp">www.expertpay.com/obligorapp</a> and follow the directions online. - Requires a "FIPS code": call the NYS Child Support Helpline at 1-888-208-4485 to get the right code. - Direct Debit payments: Up to 4 business days processing time - PayPal and Credit/Debit card payments: Next business day for payments made before 5:00 PM Eastern time.	For issues or status call 800-403-0879 8 a.m.-5 p.m. (EST) <b>Email:</b> <a href="mailto:customer.service@expertpay.com">customer.service@expertpay.com</a>	<b>\$0</b> transaction fee for direct debit payments <b>2.95% or \$60</b> max service fee per credit or debit card transaction, as well as PayPal.
	Credit/Debit Cards	<b>\$7.99</b> for less than \$100, else <b>\$0</b> .	- Register at <a href="http://www.moneygram.com">www.moneygram.com</a> and follow directions. Requires New York Receive Code 14690.	For issues or status of your payment call 800-926-9400. <b>Live Chat:</b> MoneyGram.com	Payments process in approximately 2-5 business days.

Need help managing your finances? Get **free financial counseling** at the City's Financial Empowerment Centers located in every borough. To make an appointment, **call 311 today!**

**IMPORTANT:** Information current as of 12/28/2023. All references to fees apply exclusively to payments made to New York State child support accounts using the parties named above and are subject to change. NYC OCSS is not responsible for the collection and/or imposition of fees or other charges associated with the use of any credit and/or debit card or other form of payment (e.g., check, money order) used to pay a New York State child support account. Electronic payments, particularly for first-time users, can take more than one business day to process.

# Dostępne opcje płatności świadczeń alimentacyjnych na rzecz dzieci

	Metoda	Opłata	Proces	Kontakt	Uwagi
Applikacja	Karty debetowe i kredytowe, PayPal i Venmo	<b>0 USD</b>	Pobierz aplikację za darmo z <a href="#">App Store</a> (Apple) lub <a href="#">Google Play</a> (Android). Odwiedź stronę <a href="https://nyc.gov/childsupportmobile">https://nyc.gov/childsupportmobile</a> , aby zapoznać się z listą funkcji aplikacji mobilnej i nie tylko.	Jeśli wystąpi problem z dokonaniem płatności za pośrednictwem aplikacji, wyślij wiadomość e-mail na adres <a href="mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us">dcse.cseweb@dfa.state.ny.us</a> . Podaj numer sprawy dotyczącej świadczeń alimentacyjnych na rzecz dziecka.	Realizacja płatności może zająć od 2 do 3 dni roboczych.
	Karty kredytowe lub debetowe	<b>0 USD</b>	Zadzwoń pod numer 929-252-5201. Godziny otwarcia: 9.00-17.00 od poniedziałku do piątku	Dyżurujący przedstawiciele ds. świadczeń alimentacyjnych na rzecz dzieci.	Realizacja płatności może zająć od 2 do 3 dni roboczych.
Osobiście	Karty kredytowe lub debetowe	<b>0 USD</b>	Odwiedź Biuro ds. NYC Child Support miasta Nowy Jork: - Centrum obsługi klienta znajduje się pod adresem 151 West Broadway, 5. piętro, New York, NY 10013. Godziny otwarcia: 9.00-17.00 od poniedziałku do piątku; lub - Odwiedź siedzibę sądu rodzinnego ( <a href="http://on.nyc.gov/contactocss">on.nyc.gov/contactocss</a> ) i udaj się do Biura OCSS.	Na miejscu są dostępni przedstawiciele ds. świadczeń alimentacyjnych na rzecz dzieci	Aby wejść do budynku, należy mieć przy sobie dokument tożsamości ze zdjęciem. Realizacja płatności może zająć od 2 do 3 dni roboczych.
	Gotówką za pośrednictwem Money Gram	<b>3,99 USD</b> dla każdej dokonywanej płatności w każdej sprawie	1. Znajdź lokalizację MoneyGram na stronie <a href="http://www.moneygram.com">www.moneygram.com</a> . 2. Należy mieć przy sobie: - Gotówkę potrzebną do wpłaty świadczenia alimentacyjnego oraz kwotę opłaty w wysokości 3,99 USD - Numer sprawy dotyczącej świadczeń alimentacyjnych dziecka (identyfikator sprawy miasta Nowy Jork) 3. Wpłać kwotę świadczenia i uiścić opłatę w okienku. Kod referencyjny odbioru: 14690.	Jeśli wystąpi problem z dokonaniem płatności za pośrednictwem Money Gram, zadzwoń lub porozmawiaj z pracownikiem firmy na czacie <b>Nr telefonu:</b> 800-926-9400 <b>Czat na żywo:</b> MoneyGram.com	Jednorazowo możliwe jest dokonanie płatności tylko w jednej sprawie. Nie trzeba przychodzić do naszego biura. Należy uwzględnić czas wysyłki oraz 2-3 dni robocze na przetworzenie płatności.
Poczta	Czeki osobiste, czeki potwierdzone lub przekazy pieniężne	<b>0 USD</b>	<b>Opłatę można przesłać pocztą:</b> NYS Child Support Processing Unit P.O. Box 15363, Albany, NY 12212-5363 - Do przesyłki należy dołączyć druk płatności, jeśli jest dostępny. Można również dołączyć kartkę zawierającą imię i nazwisko osoby dokonującej wpłaty, numer konta alimentacyjnego dziecka (identyfikator sprawy miasta Nowy Jork), nazwę okręgu oraz kwotę płatności.	Aby sprawdzić status płatności, zadzwoń pod numer 888-208-4485 <b>TTY (dla osób z upośledzeniem słuchu):</b> 866-875-9975 8.00-19.00 od poniedziałku do piątku (informacje automatyczne są dostępne przez cały czas)	Utwórz kupon płatności na stronie <a href="http://childsupport.ny.gov">childsupport.ny.gov</a> . Nie przesyłaj gotówki. Należy uwzględnić czas wysyłki oraz 2-3 dni robocze na przetworzenie płatności.
Strona internetowa NYS	Karty kredytowe i debetowe, opcja Direct Pay za pośrednictwem konta bankowego, PayPal	Jednorazowa opłata rejestracyjna w wysokości <b>2,50 USD</b> . <i>Informacje o opłatach transakcyjnych znajdują się w kolumnie Uwagi.</i>	- Zarejestruj się na stronie <a href="http://www.expertpay.com/obligorapp">www.expertpay.com/obligorapp</a> i postępuj zgodnie ze wskazówkami. - Wymagany kod FIPS: zadzwoń na infolinię ds. NYS Child Support dostępną pod numerem 1-888-208-4485, aby otrzymać właściwy kod. - Polecenia zapłaty: czas przetwarzania do 4 dni roboczych - Płatności PayPal i płatności kartą kredytową/debetową: płatności dokonane przed godziną 17.00 czasu wschodniego są księgowane na koncie w kolejnym dniu	Aby uzyskać informacje na temat problemów lub statusu płatności, zadzwoń pod numer 800-403-0879 w godz. od 8.00 do 17.00 (EST) <b>E-mail:</b> <a href="mailto:customer.service@expertpay.com">customer.service@expertpay.com</a>	<b>0 USD</b> za płatność poprzez polecenie zapłaty Maksymalna opłata w wysokości <b>2,95% lub 60 USD</b> za płatność kartą kredytową lub debetową bądź za pośrednictwem PayPal.
	Karty kredytowe lub debetowe	<b>7,99 USD</b> za płatności poniżej 100 USD, w przeciwnym razie <b>0 USD</b>	- Zarejestruj się na stronie internetowej <a href="http://www.moneygram.com">www.moneygram.com</a> i postępuj zgodnie z instrukcjami. Nowy Jork wymagany kod (New York Receive Code) odbioru: 14690.	Jeśli wystąpią problemy lub zechcesz sprawdzić status płatności, zadzwoń pod numer 800-926-9400. <b>Czat na żywo:</b> MoneyGram.com	Realizacja transakcji zajmuje z reguły od 2 do 5 dni roboczych.

Potrzebujesz pomocy w zarządzaniu finansami? **Darmowe porady finansowe** można uzyskać w Financial Empowerment Centers miasta Nowy Jork, które znajdują się w każdej dzielnicy. Aby umówić się na spotkanie, **zadzwoń pod nr 311 już dziś!**

**WAŻNE:** informacje aktualne na dzień 12/28/2023. Wszystkie informacje o opłatach dotyczą wyłącznie opłat dokonywanych na rachunki świadczeń alimentacyjnych stanu Nowy Jork przy korzystaniu z usług podmiotów wymienionych powyżej i mogą ulec zmianie. NYC OCSS nie ponosi odpowiedzialności za pobór i/lub nałożenie opłat lub innych obciążeń związanych z korzystaniem z karty kredytowej i/lub debetowej (np. czeku, przekazu pieniężnego) w celu dokonania wpłaty na konto alimentacyjne dziecka stanu Nowy Jork. Przetworzenie płatności elektronicznych, w szczególności dla osób korzystających z danej płatności po raz pierwszy, może trwać dłużej niż jeden dzień roboczy.