

# Child Support Debt Reduction Options





## Participation is easy.

1. Sign the document.
2. Mail or email the form to OCSS. Visit <https://on.nyc.gov/contactocss>.
3. Provide documentation if you have it.
4. OCSS will notify you if you meet the requirements.

The New York City Office of Child Support Services (OCSS) understands that debt from any source can have a negative effect on an individual's mental and physical health, but research suggests that it can also affect whole families.

The amount of NYC Child support debt is large and mostly owed by people with little to no recorded income. Child Support debt can be owed to the government (NYC Department of Social Services) or to the child's other parent, and in some cases to both. OCSS has reduced over \$250m in debt owed to the DSS. Our programs really work.

### When debt is owed to the government, please offer clients the following programs:

|   | Description   | Qualifications   | Application form  |
|---|---|--|---|
|   | Caps the amount of child support debt that a noncustodial parent owes to the government to \$500 and eliminates the rest.           | To qualify, noncustodial parents must: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Owe child support debt to the NYC Department of Social Services (DSS).</li> <li>• The parent's income must have been below the federal poverty level when their DSS arrears accumulated.</li> </ul>  |   |
|  | Provides an annual credit of up to \$5,000 on DSS child support debt for up to 3 years (totaling up to \$15,000 in debt reduction). | To qualify, noncustodial parents must: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Owe child support debt to the NYC Department of Social Services (DSS).</li> <li>• Do not have more than \$3,000 in the bank or more than \$5,000 in property.</li> <li>• Pay the full amount of child support owed each month for one year.</li> </ul> |  |

### When debt is owed to the custodial parent, please inform noncustodial parents of the following options:

- ✓ **Mediation Services** can guide the discussion between parents regarding past and future child support payments. <https://bit.ly/MediationBrochure>
- ✓ **Child Support Order Modification** can result in a right-sized order for the noncustodial parent's financial situation. <https://bit.ly/changeyourorder>
- ✓ **Employment Services** can assist noncustodial parents with finding meaningful employment. <https://on.nyc.gov/OCSS-jobs>

# Opciones para reducir la deuda de manutención de menores





## La participación es fácil.

1. Firme el documento.
2. Envíe el formulario por correo postal o electrónico a la OCSS.  
Visite <https://on.nyc.gov/contactocss>.
3. Dé documentos, si los tiene.
4. La OCSS le informará si cumple los requisitos.

La Oficina de Servicios de Manutención de Menores (OCSS) de la Ciudad de Nueva York entiende que una deuda de cualquier fuente puede tener un impacto negativo en la salud mental y física de una persona, pero la investigación sugiere que también puede afectar a familias completas.

La cantidad de deuda de manutención de menores en NYC es grande y la deben principalmente personas sin ingresos registrados o con muy pocos ingresos. La deuda de manutención de menores se puede deber al gobierno (al Departamento de Servicios Sociales de NYC) o al otro padre del niño y, en algunos casos, a ambos. La OCSS redujo más de \$250m en deudas al DSS. Nuestros programas realmente funcionan.

### Cuando la deuda es hacia el gobierno, ofrezca a los clientes los siguientes programas:

|   | Descripción  | Calificaciones  | Formulario de solicitud   |
|---|--|---|---|
|   | Cubre la cantidad de deuda de manutención de menores que un padre que no tiene la custodia le deba al gobierno, hasta \$500, y elimina el resto.                             | Para calificar, los padres que no tienen la custodia deben: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tener una deuda de manutención de menores con el Departamento de Servicios Sociales (DSS) de NYC.</li> <li>• Los ingresos del padre deben haber estado por debajo del nivel federal de pobreza cuando acumuló los atrasos al DSS.</li> </ul>   |   |
|  | Da un crédito anual hasta de \$5,000 para una deuda de manutención de menores con el DSS, hasta por 3 años (llegando a un total hasta de \$15,000 en reducción de la deuda). | Para calificar, los padres que no tienen la custodia deben: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tener una deuda de manutención de menores con el Departamento de Servicios Sociales (DSS) de NYC.</li> <li>• No tener más de \$3,000 en el banco ni bienes valuados en más de \$5,000.</li> <li>• Pagar la cantidad total de manutención de menores adeudada cada mes durante un año.</li> </ul> |  |

### Cuando la deuda sea hacia el padre con la custodia, avise a los padres que no tienen la custodia sobre las siguientes opciones:

- ✓ **Servicios de mediación** pueden llevar la conversación entre los padres en relación con pagos pasados y futuros de manutención de menores.  
<https://bit.ly/MediationBrochure>
- ✓ **Modificación de la orden para manutención de menores** puede dar como resultado una orden adecuada a la situación económica del padre que no tiene la custodia.  
<https://bit.ly/changeyourorder>
- ✓ **Servicios de empleo** puede ayudar a los padres que no tienen la custodia a encontrar un empleo significativo.  
<https://on.nyc.gov/OCSS-jobs>