

স্টেটব্যাপী CityFHEPS প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী (Frequently Asked Questions, FAQ) (Bengali)

1. স্টেটব্যাপী CityFHEPS প্রোগ্রাম কী?

একটি শপিং লেটার সহ CityFHEPS অংশগ্রহণকারীরা এখন তাদের CityFHEPS ভর্তুকি নিউ ইয়র্ক স্টেটের (New York State, NYS) মধ্যে যেকোনো জায়গায় ব্যবহার করতে পারবেন।

2. কারা যোগ্য?

আশ্রয় কেন্দ্র বা সম্প্রদায়ের সকল পরিবার যাদের একটি বৈধ CityFHEPS শপিং লেটার আছে তারা নিউ ইয়র্ক সিটি (NYC) এর বাইরে যেতে পারে। একটি যুক্তিসঙ্গত স্থানান্তরের জন্য অনুমোদিত বর্তমান CityFHEPS অংশগ্রহণকারীরাও স্থানান্তরিত হতে পারেন।

3. CityFHEPS কি অন্য স্টেটে ব্যবহার করা যেতে পারে?

না, CityFHEPS শুধুমাত্র NYS-এর মধ্যে ব্যবহার করা যেতে পারে।

4. CityFHEPS কি NYC এর বাইরে রুম ভাড়া নেওয়ার জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে?

না, NYC-এর বাইরে শুধুমাত্র অ্যাপার্টমেন্ট ভাড়া নেওয়া যেতে পারে।

5. CityFHEPS সর্বাধিক ভাড়া কি NYC এর বাইরে একই রকম?

NYC-এর বাইরে CityFHEPS ভাড়া স্থানীয় মানদণ্ড অনুযায়ী নির্ধারিত হয়েছে। ওয়েস্টচেস্টার কাউন্টি এবং নিউ ইয়র্ক স্টেটের বাকি অংশের জন্য ইউটিলিটি ভাতার হারও আলাদা। NYC-এর বাইরের জন্য CityFHEPS ভাড়ার তফসিল দেখতে, অনুগ্রহ করে DSS CityFHEPS ওয়েবসাইটে <https://www1.nyc.gov/site/hra/help/cityfheps-documents.page> এখানে দেখুন।

6. NYC এর বাইরে যাওয়ার সময় কি একটি অ্যাপার্টমেন্ট পর্যালোচনা প্রয়োজন?

হ্যাঁ। DHS বা প্রদানকারী কর্মীরা NYC-এর মধ্যে এবং নাসাউ, রকল্যান্ড, সাফোক, এবং ওয়েস্টচেস্টার-এর NYS কাউন্টিতে সমস্ত ইউনিটের জন্য একটি বিস্তীর্ণ অ্যাপার্টমেন্ট পর্যালোচনা চেকলিস্ট ব্যবহার করে পরিদর্শন পরিচালনা করে। অন্য সব কাউন্টির অ্যাপার্টমেন্টে শুধুমাত্র ভার্চুয়াল ওয়াকথ্রু করার বিকল্প থাকবে।

7. যদি অ্যাপার্টমেন্টটি পর্যালোচনায় ব্যর্থ হয় তাহলে কী হবে?

অ্যাপার্টমেন্টটি পর্যালোচনায় করতে ব্যর্থ হলে, কিন্তু সময়মত সংশোধন করে ফেলা হলে এবং অ্যাপার্টমেন্টটি দ্বিতীয় পরিদর্শনে উত্তীর্ণ হলে বা স্থানীয় কর্তৃপক্ষ থেকে অবস্থার জন্য সংশোধন সার্টিফিকেট অর্জন করলে, অ্যাপার্টমেন্টটি অনুমোদিত হতে পারে।

স্টেটব্যাপী CityFHEPS

প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী (Frequently Asked Questions, FAQ) (অব্যাহত)

8. আমি যদি NYC-এর বাইরে চলে যাই তাহলে আরোগ্য-পরিচর্যা পরিচর্যা পরের কোন সংস্থান পাওয়া যাবে?

CityFHEPS অংশগ্রহণকারীরা শহরের বাইরের হটলাইনে 718-557-1399 নম্বরে ফোন করতে পারেন যদি:

- তাদের বাড়িওয়ালা মেরামত করছে না এমন বাসস্থান সংক্রান্ত সমস্যা হয়।
- তাদের উচ্ছেদ করা হচ্ছে বা উচ্ছেদ করার হুমকি দেয়া হচ্ছে।
- ক্ষতির সম্মুখীন হচ্ছেন বা আয় কমে গেছে এবং তাদের আয় বাড়ানোয় সাহায্য করার পরিষেবার জন্য রেফারেলের প্রয়োজন হয় (উদাহরণস্বরূপ, কাজের প্রশিক্ষণ বা কর্মসংস্থান পরিষেবা)।
- তাদের এমন সমস্যা আছে যার কারণে তাদের স্থায়ী বাসস্থানে থাকার ক্ষমতা প্রভাবিত হতে পারে।
- তাদের কমিউনিটিতে উপলব্ধ অন্যান্য পরিষেবার জন্য সহায়তা প্রয়োজন (উদাহরণস্বরূপ, স্কুলের জন্য আপনার বাচ্চার নাম কীভাবে রেজিস্টার করবেন তার তথ্য)।

9. লিজে থাকাকালীন আমি অ্যাপার্টমেন্ট ছেড়ে চলে গেলে কী হবে?

CityFHEPS মেয়াদ শেষ হওয়ার আগে আপনি অ্যাপার্টমেন্ট ছেড়ে চলে গেলে আপনাকে অবশ্যই DSS কে অবিলম্বে জানাতে হবে। আপনি যদি ছেড়ে যেতে চান কিন্তু এখনও তা না করে থাকেন, তাহলে আপনি একটি যুক্তিসঙ্গত স্থানান্তর পেতে পারেন। 718-557-1399-এ শহরের বাইরের হটলাইনে যোগাযোগ করুন।

10. যদি কোনো বাড়িওয়ালা আমাকে প্রথম বছরেই উচ্ছেদের চেষ্টা করে, তাহলে আমি কিভাবে সহায়তা পেতে পারি?

ভাড়াটেরা হটলাইনে কল করতে পারে এবং তাদের সম্প্রদায়ে উপলব্ধ উচ্ছেদ প্রতিরোধ পরিষেবা সম্পর্কে জিজ্ঞাসা করতে পারে। বাড়িওয়ালার চুক্তির শর্তানুসারে, যদি উচ্ছেদ করা হয়ে থাকে তাহলে বাড়িওয়ালা গ্রাহক না থাকার সময় প্রাপ্ত অতিরিক্ত ফান্ড ফেরত দিতে বাধ্য। যদি তহবিল ফেরত না দেওয়া হয়, City বাড়িওয়ালার কাছ থেকে টাকা ফেরত পাওয়ার চেষ্টা করতে আইনি ব্যবস্থা নিতে পারে।

11. CityFHEPS NYC এর বাইরে কতক্ষণ স্থায়ী হয়?

CityFHEPS যেকোন অবস্থানে একই পরিমাণ সময় স্থায়ী হয় — ভাড়াটেরা যুক্তিসঙ্গত কারণের জন্য অতিরিক্ত বছর সহ চারটি বার্ষিক পুনর্নবীকরণের জন্য যোগ্য।

12. বার্ষিক পুনর্নবীকরণ কিভাবে NYC এর বাইরে কাজ করতে পারে?

পুনর্নবীকরণ DSS এ ইমেইল বা ডাকযোগে পাঠানো যেতে পারে।

13. আমি যদি বর্তমানে NYC-তে নগদ সহায়তা (Cash Assistance, CA) এবং পরিপূরক পুষ্টি সহায়তা প্রোগ্রাম (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) এর মতো পাবলিক সুবিধাগুলি পাই, তাহলে পেয়ে থাকি একটি নতুন কাউন্টিতে কতদিন স্থায়ী হবে?

NYC থেকে ট্রানজিশনাল সুবিধা এক মাস স্থায়ী হবে। আপনি যদি সুবিধাগুলি গ্রহণ করা চালিয়ে যেতে চান, তাহলে আপনাকে আপনার নতুন কাউন্টিতে সামাজিক পরিষেবার স্থানীয় ডিস্ট্রিক্টে আবেদন করতে হবে।