

## الأسئلة الشائعة بشأن برنامج CityFHEPS للعامل في المجتمع (Arabic)

تقدم هذه الوثيقة معلومات عامة حول برنامج المساعدة الإجارية CityFHEPS. هذه المعلومات موجهة إلى سكان نيويورك الذين لديهم سكن في الوقت الحالي ولكنهم قد يكونوا عرضة لخطر فقده. هذه الوثيقة لا تهدف إلى تقديم تفاصيل كاملة حول تشغيل برنامج CityFHEPS.

### ما هو برنامج CityFHEPS؟

برنامج CityFHEPS هو برنامج للمساعدة الإجارية لمساعدة الأفراد والعائلات في العثور على مسكن والحفاظ عليه. يتم إدارة البرنامج من قبل إدارة الخدمات الاجتماعية (DSS)، والتي تضم كلاً من إدارة خدمات المشردين (DHS) وإدارة الموارد البشرية (HRA).

يمكن فقط لـ DSS تحديد أهليتك للبرنامج. تعتمد أهليتك على عدد من العوامل. توفر المعلومات أدناه إرشادات أساسية حول كيفية تحديد الأهلية.

### هل يمكنني الحصول على CityFHEPS؟

لتكون مؤهلاً لبرنامج CityFHEPS، يجب أن يكون دخل الأسرة الإجمالي 200% أو أقل من مستوى الفقر الفيدرالي وتلبية أحد المعايير الأربعة (4) التالية:

1. تتضمن الأسرة شخصاً خدماً في القوات المسلحة الأمريكية ويتعرض لخطر التشرد؛ أو
  2. تحصل الأسرة على مخصصات Pathway Home وقد تكون مؤهلة للحصول على مخصصات CityFHEPS إذا كانت في مأوى تابع لـ DHS أو HRA؛ أو
  3. تمت إحالة أسرتك بواسطة برنامج CityFHEPS مؤهل، وقررت DSS أن مخصصات CityFHEPS كانت ضرورية لتجنب دخول المأوى؛ أو
  4. الأسرة تواجه الطرد القضائي (أو تم إخراجها في العام الماضي)
- و:

- تشمل الأسرة شخصاً سبق له العيش في مأوى DHS؛ أو
- تشمل الأسرة شخصاً لديه حالة نشطة من خدمات حماية البالغين (APS) أو في برنامج وصاية مجتمعية مخصص؛ أو
- يعيش في إحدى الشقق الخاضعة للتحكم في الإيجار وسوف يستخدم CityFHEPS للبقاء في هذه الشقة.

### كيف يمكنني تقديم طلب إلى برنامج CityFHEPS؟

للتقدم بطلب إلى برنامج CityFHEPS، يتعين عليك التواصل مع أحد مقدمي خدمات DSS غير الربحيين، ممن يطلق عليهم اسم "Homebase". هناك أكثر من 20 مكتبًا في الأحياء الخمسة بمدينة نيويورك. تفضّل زيارة الموقع <https://www.nyc.gov/site/hra/help/homebase.page> للتعرف على المزيد بشأن Homebase والعثور على أقرب موقع لك.

بمجرد وصولك إلى مكتب Homebase، سيقوم مسؤول الحالة بجمع المعلومات التي تحتاجها DSS لتقييم أهليتك المحتملة لبرنامج CityFHEPS.

قد يحيلك مسؤول الحالة إلى التقدم بطلب للحصول على مخصصات عامة أخرى، بما في ذلك برامج المساعدة الإجارية على المستوى الفيدرالي وعلى مستوى الولاية.

إذا وجد أن أسرته مؤهلة للحصول على مخصصات أخرى وعرضت عليك تلك المخصصات، **فيجب** عليك قبولها. هذا مطلوب من قبل برنامج CityFHEPS.

### كيف أعرف أنني مؤهل لبرنامج CityFHEPS؟

ستعرف أنك قد تكون مؤهلاً للحصول على CityFHEPS عندما تحصل على خطابات DSS من مسؤول الحالة الخاص بك. هناك خطابان يمكنك الحصول عليهما من مسؤول الحالة الخاص بك.

وهما "خطاب التسوق" و "خطاب حصة الأسرة". سوف تحصل الأسر التي تسعى للبقاء في مسكنها الحالي أو للانتقال إلى مسكن جديد على خطاب حصة الأسرة، ولكن فقط أولئك الذين يبحثون عن سكن جديد سيحصلون على خطاب التسوق.

سوف تستند أهليتك لتلقي CityFHEPS على عدد من العوامل، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، ما إذا كانت وحدتك السكنية المحددة تتوافق مع متطلبات CityFHEPS وما إذا كنت تستوفي معايير الأهلية لـ CityFHEPS أم لا.

### ماذا أفعل بالخطاب (الخطابات) الذي أحصل عليه من مسؤول الحالة الخاص بي؟

إن خطاب الحصة الأسرية هو لاستخدامك فقط. وليس المقصود أن يتم مشاركته مع مالكي العقارات أو الوسطاء المحتملين.

يخبرك خطاب الحصة الأسرية بالتالي:

- مبلغ تكملة المساعدة الإجارية المحتملة من CityFHEPS؛
- تقدير لمبلغ الإيجار الذي يتعين عليك دفعه ("حصة أسرتك")؛ و
- الأسباب التي قد تجعلك مؤهلاً لتلقي CityFHEPS.

### ماذا أفعل بالخطاب (الخطابات) الذي أحصل عليه من مسؤول الحالة الخاص بي (تابع)؟

من المهم أن تقوم بمراجعة المعلومات الواردة في خطاب "حصة الأسرة" الخاصة بك للتأكد من صحتها. إذا تمت الموافقة على حصولك على CityFHEPS، فستتلقى خطابًا من DSS يوضح حصة أسرتك النهائية. إذا تغيرت معلوماتك من وقت استلامك لخطاب حصة الأسرة، فإن المبلغ الذي يوضح خطاب الموافقة الخاص بك بأنه سيتعين عليك دفعه قد يكون مختلفًا. خطاب الموافقة الخاص بك يتضمن المبلغ الصحيح الذي يجب عليك دفعه.

### ماذا لو كنت أريد البقاء في مسكني الحالي؟

سيساعدك مسؤول الحالة في تقديم طلب إلى DSS للحصول على CityFHEPS، والذي يتضمن أهليتك ووثائق الإخلاء ومستندات المتأخرات.

سوف تستند أهليتك لتلقي CityFHEPS في مسكنك الحالي على عدد من العوامل، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، ما إذا كانت وحدتك السكنية المحددة تتوافق مع متطلبات CityFHEPS ومبلغ متأخرات الإيجار وما إذا كنت تستوفي معايير الأهلية العامة لـ CityFHEPS أم لا.

### ماذا لو كنت أريد الانتقال إلى مسكن جديد؟

سوف تحصل على خطاب حصة الأسرة وخطاب التسوق. خطاب التسوق يكون صالحًا لمدة 120 يومًا. تاريخ انتهاء الصلاحية مدرج في خطاب التسوق. بمجرد الحصول على هذا الخطاب، يمكنك البدء في البحث عن السكن.

يمكنك مشاركة خطاب التسوق مع أي مالك أو وسيط محتمل. خطاب التسوق سوف يخبرك أنت و/أو مالك العقار و/أو الوسيط بالتالي:

- أعلى مبلغ إيجار سيسمح به برنامج CityFHEPS فيما يتعلق بحجم أسرتك وخيارات نوع المسكن الخاص بك (أي شقة، غرفة، وحدة إشغال فردية)؛
- الوثائق المطلوبة من المالك أو الوسيط لمواصلة تقييم أهلية CityFHEPS؛ و
- كما أنه سيوجه مالكي العقارات والوسطاء إلى موقعنا على الإنترنت، [www.nyc.gov/dsshousing](http://www.nyc.gov/dsshousing)، حيث يمكن الحصول على مزيد من المعلومات حول الحوافز المالية التي قد يكونوا مؤهلين للحصول عليها.

بمجرد حصولك على خطاب التسوق وخطاب حصة الأسرة، يمكنك البدء في البحث عن شقة أو وحدة إشغال غرفة فردية (SRO) أو غرفة. يجب عليك العثور على خيار إسكان محتمل، ثم الاتصال بمسؤول الحالة الخاص بك لإكمال طلبك.

بمجرد العثور على خيار سكن مناسب لحجم أسرتك وقيامك بالاتصال بمسؤول الحالة الخاص بك، فسوف يقوم بعد ذلك بتقديم طلبك والمستندات نيابة عنك إلى DSS حتى تتمكن من تحديد ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على CityFHEPS.

### هل يجب أن أكون قيد الحصول على المساعدة النقدية للتأهل لبرنامج CityFHEPS؟

إذا كانت أسرته مؤهلة للحصول على المساعدة النقدية، فيجب أن تتلقى هذه المخصصات. بالإضافة إلى ذلك، لا يجب أن تكون معرضًا "لعقوبة" في حالة المساعدة النقدية الخاصة بك. يتم فرض عقوبة على حالة عندما لا تلتزم أنت أو أحد أفراد أسرته بقواعد DSS/HRA وتحصل أسرته على مخصصات أقل. إذا كنت أنت أو أي شخص آخر في أسرته معاقبًا، فيجب عليك التواصل مع مركز الوصول للمخصصات التابع لـ DSS/HRA لمحو العقوبة قبل أن تتمكن من الحصول على CityFHEPS.

### إلى متى يمكنني الاستمرار في الحصول على CityFHEPS؟

يوفر برنامج CityFHEPS عمومًا ما يصل إلى أربعة تجديدات سنوية، مع توفير تمديدات إضافية "السبب وجيه" (إجمالي خمس سنوات).

لا ينطبق الحد الأقصى البالغ خمس سنوات على الأسر التي تضم شخصًا يبلغ من العمر 60 عامًا أو أكثر، أو تشمل شخصًا بالغًا يتلقى مخصصات الإعاقة الفيدرالية. تكون التجديدات مرهونة بمواصلة الأسر تلبية متطلبات الأهلية واستمرار توفر التمويل.

### ما هو نوع السكن الذي يمكنني تأجيله باستخدام CityFHEPS؟ أين يمكنني استخدام CityFHEPS؟

يمكنك استخدام CityFheps لاستئجار شقة كاملة في أي مكان داخل ولاية نيويورك. يمكنك أيضًا استخدام CityFheps لاستئجار غرفة فردية في شقة أو وحدة SRO تقع داخل الأحياء الخمسة (5) في مدينة نيويورك. تكون مبالغ الإيجار والمرافق الواردة في هذا المستند صالحة فقط إذا انتقلت داخل مدينة نيويورك. إذا كنت تفكر في الانتقال للسكن في شقة خارج حدود مدينة نيويورك، إلا أنك ضمن حدود ولاية نيويورك، فانتقل رجاءً إلى موقع DSS CityFHEPS الإلكتروني لمعرفة المبالغ السارية في نطاق الولاية على الرابط <https://www.nyc.gov/site/hra/help/cityfheps-documents.page>.

تتوفر غرفة فردية في شقة لأسرة لا يزيد عدد الأشخاص فيها عن شخصين بالغين. الحد الأقصى للإيجار الذي ستسمح به CityFheps داخل مدينة نيويورك هو 1100 دولار شهريًا.

معايير الدفع أدناه هي الحد الأقصى لمبلغ الدعم الذي ستدفعه HRA للمالك أو صاحب العقار نيابةً عن مستأجر. CityFHEPS تستند معايير دفع HRA على معيار القسم 8 المعتمد من قبل هيئة الإسكان بمدينة نيويورك (NYCHA).

وتختلف معايير الدفع هذه استنادًا إلى عدد غرف النوم التي يحتويها المسكن وما إذا كانت المرافق - كلها أو بعضها - مضمنة في المسكن. تأكد من أنك تعرف المرافق، إن وجدت، المشمولة في الإيجار. في الجدول التالي الحدود القصوى للمدفوعات الصادرة عن إدارة الموارد البشرية (HRA) بناءً على عدد غرف النوم في المسكن وأنواع المرافق المضمنة في الإيجار إن وجدت.

ويشير معيار الدفع أيضًا إلى العدد الأقصى من غرف النوم التي ستدعمه إدارة الموارد البشرية (HRA). تعتمد معايير الدفع فقط على عدد الأشخاص المقيمين في منزل الأسرة التي تتلقى المساعدة. تتيح إدارة HRA غرفة نوم واحدة/منطقة نوم واحدة لكل شخصين. على سبيل المثال، إذا كان هناك 3 أشخاص، فإن إدارة HRA ستدفع ثمن غرفتي نوم لأن ذلك سيتيح منطقة نوم واحدة لشخصين ومنطقة أخرى لشخص واحد.

المبالغ الواردة في الرسم البياني أدناه صالحة فقط إذا انتقلت داخل مدينة نيويورك. إذا كنت تفكر في الانتقال للسكنى خارج حدود مدينة نيويورك، إلا أنك ضمن حدود ولاية نيويورك، فانتقل رجاءً إلى موقع DSS CityFHEPS الإلكتروني لمعرفة المبالغ السارية في نطاق الولاية على الرابط <https://www.nyc.gov/site/hra/help/cityfheps-documents.page>.

لا توجد مرافق مشمولة	مزودة بالكهرباء فقط	مزودة بغاز الطهي فقط	دون غاز الطهي وكهرباء	جميع المرافق المشمولة	عدد غرف النوم	عدد أفراد الأسرة
1783 دولارًا	1942 دولارًا	1893 دولارًا	1868 دولارًا	1967 دولارًا	وحدة ذات غرفة فردية (SRO)	1
2440 دولارًا	2599 دولارًا	2550 دولارًا	2525 دولارًا	2624 دولارًا	0 (شقة ستوديو)	1
2484 دولارًا	2668 دولارًا	2612 دولارًا	2584 دولارًا	2696 دولارًا	1	1 أو 2 أفراد
2762 دولارًا	2994 دولارًا	2918 دولارًا	2885 دولارًا	3027 دولارًا	2	3 أو 4 أفراد
3464 دولارًا	3740 دولارًا	3643 دولارًا	3606 دولارًا	3777 دولارًا	3	5 أو 6 أفراد
3705 دولارًا	4028 دولارًا	3910 دولارًا	3868 دولارًا	4070 دولارًا	4	7 أو 8 أفراد
4263 دولارًا	4634 دولارًا	4494 دولارًا	4448 دولارًا	4680 دولارًا	5	9 أو 10 أفراد
4874 دولارًا	5245 دولارًا	5105 دولارًا	5059 دولارًا	5291 دولارًا	6	11 أو 12 فردًا
5484 دولارًا	5855 دولارًا	5715 دولارًا	5669 دولارًا	5901 دولارًا	7	13 أو 14 فردًا
6095 دولارًا	6466 دولارًا	6326 دولارًا	6280 دولارًا	6512 دولارًا	8	15 أو 16 فردًا
6705 دولارًا	7076 دولارًا	6936 دولارًا	6890 دولارًا	7122 دولارًا	9	17 أو 18 فردًا
7316 دولارًا	7687 دولارًا	7547 دولارًا	7501 دولارًا	7733 دولارًا	10	19 أو 20 فردًا

ماذا لو وجدت شقة بها عدد غرف نوم أقل مما هو موجود في خطاب التسوق الخاص بي؟

ستدفع HRA المعيار بناءً على الإيجار الفعلي وليس خطاب التسوق. على سبيل المثال، إذا كان خطاب التسوق الخاص بك ينص على أنه يمكنك استئجار شقة من 3 غرف نوم، ولكنك تستأجر شقة بغرفتي نوم، فسوف ندفع ما يصل إلى المستوى القياسي لشقة من غرفتي نوم. إذا كانت لديك أسئلة حول وحدة معينة تشاهدها أو أي ظروف خاصة قد تواجهها، فاطلب من مدير الحالة الخاص بك تصعيد الوحدة للمراجعة.

ماذا لو وجدت شقة بها عدد غرف نوم أقل مما هو موجود في خطاب التسوق الخاص بي؟

ستدفع HRA المعيار بناءً على أقصى حجم للوحدة لأسرتك. على سبيل المثال، إذا كانت رسالة التسوق الخاصة بك تنص على أنه يمكنك استئجار شقة بغرفتي نوم، فيمكنك استئجار شقة من 3 غرف نوم طالما أنها تفي بمعيار الدفع لشقة بغرفتي نوم (إذا كنت تنتقل داخل مدينة نيويورك، فإن معيار الدفع للشقة المكونة من غرفتي نوم هو 3,027 دولارًا).

ماذا علي فعله إذا وجدت مسكنًا بحيث يكون إيجاره نفس الإيجار المضمن لجميع المرافق إلا أن المرافق في واقع الأمر غير مضمنة؟ هل لي أن أعقد اتفاقًا مع مالك العقار على تخفيض قيمة الإيجار وأتحمل أنا دفع قيمة هذا الفرق  
لن تدفع إدارة الموارد البشرية (HRA) نظير مسكن يحتوي على مرافق إذا لم يوفرها مالك العقار. يتعين على مالك العقار ملء نموذج يخبر فيه إدارة الموارد البشرية (HRA) أي المرافق- إذا وجدت - المتوفرة في المسكن. ومن ثم فأى تعاقدات جانبية يجري عقدها مع مالك العقار غير مسموح بها.

هل لدى مصلحة الخدمات الاجتماعية (DSS) متطلبات أخرى بخصوص المسكن/ الوحدة السكنية؟  
نعم. فعلى غرار القسم 8، يجب على جميع الإيجارات أن تتجاوز اختبار معقولية الإيجار. ويعني هذا الاختبار ألا يكون الإيجار الواجب دفعه أكثر من إيجار المثل - أي إيجار الوحدات السكنية المشابهة - في الحي السكني. ويُجرى اختبار معقولية الإيجار بعد تسليم جميع الأوراق المطلوبة إلى مصلحة الخدمات الاجتماعية (DSS).

كيف يتم تحديد المبلغ الذي يتعين علي دفعه في الإيجار؟  
يتم تحديد المبلغ الذي يتعين عليك دفعه في الإيجار من خلال عدد من العوامل. يشمل ذلك حجم أسرتك ودخل كل فرد من أفراد الأسرة.

ماذا لو قال مالك العقار إنه لن يأخذ مساعدات CityFHEPS؟  
لا يمكن لمالكي العقارات/الوسطاء رفض التأجير لك لأنك تتلقى مساعدات برنامج CityFHEPS. وهذا ما يسمى بالتمييز على أساس "مصدر الدخل" وهو غير قانوني في مدينة نيويورك. يرجى الاتصال بلجنة حقوق الإنسان (Commission on Human Rights) في مدينة نيويورك على الرقم 212-416-0197 إذا رفض مالك العقار التأجير لك لأنك تتلقى مساعدات برنامج CityFHEPS.

كيف سأعرف ما الذي سوف يدفعه CityFHEPS إلى مالك العقار الخاص بي والمبلغ الذي سأدفعه؟  
إذا تمت الموافقة لك على حصولك على مخصصات برنامج CityFHEPS، فسوف نرسل لك إشعارًا يوضح لك المبلغ الذي سنقوم بدفعه لمالك العقار والمبلغ الذي يجب أن تدفعه لمالك العقار.

ماذا لو قال مالك العقار الخاص بي أنني يجب أن أدفع نقدًا إضافية؟  
لا يمكن لمالك العقار الخاص بك أن يطلب منك سداد مبلغ أكثر من الفرق بين الإيجار وما تدفعه إدارة HRA.

يُرجى أن تضع في اعتبارك أنه في حالة انخفاض بدل المأوى الخاص بك أو إذا زاد إيجارك عن الحد الأقصى بعد العام الأول، فستحتاج إلى تعويض الفرق.

لا يستطيع مالك العقار الخاص بك مطالبتك بدفع وديعة تأمين لأن DSS تمنحه قسيمة تأمين. إذا طالبك مالك العقار بدفع المزيد من المال، يرجى إخبار مسؤول الحالة الخاص بك على الفور

كيف يتم الدفع شهريًا؟  
ستصدر مصلحة الخدمات الاجتماعية (DSS) شيكًا بالمبلغ الواجب عليها دفعه كل شهر باسم صاحب العقار.

**ماذا إذا نص عقد الإيجار على وجوب دفع الإيجار في تاريخ بعينه وإلا فسُتفرض غرامة تأخير؟**  
طالما تم الدفع في الشهر الذي يستحق فيه الإيجار، فإنه لا يعتبر متأخرًا. قد يستمر المالك في محاولة فرض غرامة تأخير عليك ولكن لا يمكن طردك من المسكن بسبب غرامات التأخير وحدها.

### **هل من حق مالك العقار مقاضاتي بسبب غرامات التأخير؟**

لا يمكن لمالك العقار مقاضاتك أمام المحكمة المختصة في الفصل في قضايا الإسكان بسبب غرامات التأخير وحدها. وليس من حق مالك العقار أيضًا مقاضاتك أمام المحاكم المختصة في الفصل في القضايا الصغرى بسبب غرامات التأخير المفروضة على مبلغ الإيجار الواجب على برنامج CityFHEPS دفعه. إلا أنه يحق له قاضاتك أمام المحاكم المختصة في الفصل في القضايا الصغرى إذا تأخرت في دفع نصيبك من الإيجار وفرضت على هذا المبلغ غرامات تأخير. إذا واجهت صعوبات في دفع نصيبك من مبلغ الإيجار، فتواصل مع شبكة Homebase لمناقشة سبل المساعدة المتاحة. اتصل على الرقم **311** لمعرفة أقرب مكان لشبكة Homebase منك.

**بمن ينبغي أن أتصل به إذا كنت بحاجة إلى مساعدة أو لدي سؤال حول CityFHEPS؟**  
يجب عليك التحدث مع مسؤول الحالة الخاص بك أولاً بشأن أي أسئلة قد تكون لديك.

**هل يحق لي البقاء في نفس الوحدة السكنية ما دمت أتلقى مخصصات CityFHEPS؟**  
بشكل عام، إذا كنت في وحدة خاضعة للتحكم في الإيجار، يمكنك البقاء في وحدتك. خلاف ذلك، يستند حقك في البقاء في وحدتك إلى شروط عقد الإيجار.

**ماذا لو تغيّر دخلي وأصبحت غير قادر على سداد مساهماتي؟**  
يمكنك تقديم طلب تعديل إلى إدارة HRA مع إرفاق مستندات الدخل الجديد به. ويمكنك العثور على طلب إجراء تعديل على مبلغ المساعدة الإيجارية التكميلية الخاص بك لدى برنامج CityFHEPS وهو متاح عبر الإنترنت على [.https://www.nyc.gov/site/hra/help/cityfheps-documents.page](https://www.nyc.gov/site/hra/help/cityfheps-documents.page)

### **متى يمكن زيادة الإيجار الخاص بي؟**

CityFHEPS لا يحميك من زيادة الإيجار بعد انتهاء عقد الإيجار. إذا كنت في شقة خاضعة للتحكم في الإيجار، يمكن أن يزيد الإيجار الخاص بك فقط وفقًا للوائح المعمول بها. وهذا يتضمن الزيادات المسموح بها في منتصف العام. ويمكنك تقديم عقد إيجار موقع عليه وبه مبلغ زيادة الإيجار مع التجديد الخاص بك، أو يمكنك استخدام طلب إجراء تعديل على مبلغ المساعدة الإيجارية التكميلية الخاص بك لدى برنامج CityFHEPS المتاح عبر الإنترنت على [.https://www.nyc.gov/site/hra/help/cityfheps-documents.page](https://www.nyc.gov/site/hra/help/cityfheps-documents.page)

ماذا يحدث إذا كنت أواجه مشكلة في سداد الإيجار أو أي مشاكل أخرى تتعلق بالسكن؟  
إذا كنت تعيش في مدينة نيويورك، يمكنك الاتصال بـ Homebase للحصول على خدمات الرعاية اللاحقة. يمكنك الاتصال بهم على الفور إذا كنت تواجه صعوبة في دفع الإيجار، بما في ذلك أي زيادة في الإيجار عند تجديد عقد الإيجار. اتصل بالرقم 311 للعثور على موقع Homebase الأقرب إليك. إذا كنت تعيش خارج مدينة نيويورك ولكن داخل ولاية نيويورك، يرجى الاتصال بـ 718-557-1399.

### يجب أن تعرف

- لا يجوز لمالك العقار أو الوسيط رفض قبول مساعدات CityFHEPS. قد يمثل رفض قبول برنامج CityFHEPS مصدرًا للتمييز على أساس الدخل بموجب قانون مدينة نيويورك لحقوق الإنسان (NYC Human Rights Law) أو قانون ولاية نيويورك لحقوق الإنسان (NYS Human Rights Law).
- غير مسموح بعقد اتفاقات جانبية. الصفقة الجانبية هي حين يطلب منك مالك العقار أو أحد الوسطاء سداد دفعات إضافية مقدمة أو مستمرة.
- إذا رفض مالك العقار أو الوسيط مساعدات برنامج CityFHEPS أو طلب منك عقد صفقة جانبية، فاتصل بلجنة حقوق الإنسان في مدينة نيويورك على الرقم 212-416-0197.
- تعتبر قسيمة التأمين من إدارة HRA بمثابة إيداع تأمين. يجب على مالك العقار أو الوسيط ألا يطلب منك دفع أي أموال إضافية للتأمين.
- يجب ألا يطلب منك الوسيط دفع أي رسوم إضافية للوسيط لأن DSS تقوم بدفع رسوم الوسيط الخاصة بك.
- لا يستطيع مالك العقار إجبارك على الانتقال إلى وحدة أخرى.
- اتصل بلجنة حقوق الإنسان في مدينة نيويورك على الرقم 212-416-0197 على الفور إذا لم تكن الوحدة التي شاهدتها في جولتك التفصيلية هي نفس الوحدة التي تم تقديمها لك عند الانتقال.

يشبه برنامج "عانة الإيجار التكميلية لمنع فقدان المأوى العائلي والطرده من المسكن CityFHEPS" برنامج القسم 8 الفيدرالي من حيث إنهما يخضعان لتوفير التمويل؛ فحسب توفر التمويل تُقدّم المساعدة؛ بما في ذلك معونة الإيجار بمبالغ محددة، إلى ملاك العقارات والمستأجرين الذين يرغبون في تكوين علاقة بين المستأجر ومالك العقار. تقتصر العلاقة التعاقدية فقط على العلاقة بين كل مستأجر مشارك في البرنامج وكل مالك عقار لهذا المستأجر مشارك في البرنامج.