

## تجديد الالتحاق بـ CityFHEPS الأسئلة الشائعة (Arabic)

### هل يتعين علي تجديد التحاقي بـ CityFHEPS؟

نعم. يجب عليك تجديد التحاقك بإعالة CityFHEPS. سنرسل لك طلب تجديد قبل خمسة أشهر من نهاية سنة الإعالة. عندما تحصل على طلب التجديد الخاص بك، يتعين عليك إعادة إرساله إلينا و:

- التأكيد على أنك مازلت تعيش في إحدى شقق CityFHEPS.
- تأكيد عدد أفراد أسرتك
- إرسال معلومات الدخل المحدثة

إذا لم تعد طلب التجديد وأية مستندات داعمة بحلول الموعد النهائي الأول، فسنرسل إليك إشعارًا تحذيريًا أول.

إذا لم ترسل لنا ما نحتاجه بحلول الموعد النهائي الموجود في إشعار التحذير، فلن نتمكن من معالجة طلب التجديد الخاص بك في غضون 30 يومًا قبل نهاية سنة الإعالة. سنتلقى أنت ومالك العقار إخطار الإنهاء النهائي.

### ماذا لو قدمت مستندات التجديد في وقت متأخر؟

إن إرسال مستندات التجديد متأخرًا (بعد إخطار الإنهاء النهائي) قد يؤدي إلى تأثيرات سلبية. قد يؤدي ذلك إلى الحضور أمام محكمة الإسكان والتعرض لاحتمالية فقدان مسكنك.

لكن إذا وصل إلينا طلب التجديد المتأخر في غضون عام واحد من نهاية سنة الإعالة، وأطول إذا كان هناك سبب وجيه، فقد نتمكن من تجديد الإعانة أو استعادتها.

كيف يمكنني إرسال طلب تجديد CityFHEPS الذي يخصني؟  
يعد التقديم عبر الإنترنت من خلال تطبيق ACCESS HRA (AHRA) هو الطريقة الأسهل والأسرع لتقديم طلب تجديد CityFHEPS الذي يخصك.

### قم بتقديم نموذج التجديد الخاص بك

- انتقل إلى [www.nyc.gov/accesshra](http://www.nyc.gov/accesshra) أو استخدم تطبيق (AHRA) ACCESS HRA للهاتف المحمول.
- سجل الدخول إلى حسابك (أو أنشئ حسابًا).
- انقر فوق "Yes" (نعم) للانتقال إلى "Do you want to start your online Recertification now?" (هل تريد بدء إعادة إثبات الأهلية عبر الإنترنت الآن؟) في الصفحة الرئيسية.
- أدخل معلوماتك وأرسل النموذج.



### إرسال المستندات المطلوبة

حمّل المستندات على تطبيق AHRA للهاتف المحمول للتحقق من صحة أي تغييرات طرأت على وضعك المعيشي، مثل التغييرات في الدخل، أو الموارد، أو الإيجار، أو المرافق، أو حجم العائلة، أو تكاليف رعاية الطفل، أو أي تغييرات أخرى.  
للحصول على مزيد من المعلومات: انتقل إلى [www.nyc.gov/hradocs](http://www.nyc.gov/hradocs)



### هل يتعذر عليك الإرسال عبر الإنترنت؟

إذا لم تتمكن من استخدام تطبيق AHRA لإرسال المعلومات أو المستندات الإضافية التي طلبنا منك تقديمها إلينا، فيمكنك إرسال نسخ المستندات عبر البريد الإلكتروني، أو البريد، أو توصيلها إلينا:

عنوان البريد الإلكتروني: [RAPrenewals@hra.nyc.gov](mailto:RAPrenewals@hra.nyc.gov)



عنوان البريد أو التوصيل: CityFHEPS

NYC Human Resources Administration  
109 East 16<sup>th</sup> Street, 10th Floor  
New York, New York 10003



بصرف النظر عن كيفية الإرسال، فعندما تتلقى الوكالة التجديد، سنؤكد تلقيه. إذا أرسلت عبر الإنترنت، وهي الطريقة الأسهل والأسرع، فستتلقى تأكيدًا على الفور بأنك نفذت الإرسال.

### ماذا لو حدث تغيير في عدد أفراد أسرتي؟

إذا غادر أحد الأفراد من أسرتك، فقد ينخفض الحد الأقصى لمبلغ الإيجار الذي تستحقه أسرتك. إذا حدث هذا، فقد تضطر إلى الانتقال إلى شقة جديدة بإيجار أقل.

إذا كان حجم أسرتك أكبر، وكانت وحدتك مزدحمة للغاية، فيمكنك التقدم بطلب للحصول على نقل لسبب وجيه إلى وحدة أكبر من خلال الانتقال إلى برنامج Homebase المحلي.

### ما هو مقدار الدخل الذي يمكن أن تحصل عليه أسرتي؟

يمكن أن تحصل أسرتك على دخل إجمالي يصل إلى 80% من متوسط دخل المنطقة (AMI) ولا تزال مؤهلة لتجديد الالتحاق بـ CityFHEPS.

### هل أحتاج إلى عقد إيجار جديد لتجديد الالتحاق بـ CityFHEPS؟

لا يلزمك الحصول على عقد تجديد للتجديد مع المالك للمتابعة في برنامج CityFHEPS. ما دمت لا تزال مؤهلاً للحصول على CityFHEPS وتجديد الدعم، فسيستمر البرنامج.

### كيف يمكنني الحصول على زيادة إيجار CityFHEPS المختص بي؟

إذا زاد قيمة إيجارك، فقد تتمكن من زيادة الدعم. سيكون عليك أن تظهر لنا عقد إيجار جديدًا موقعًا ويتضمن مبلغ الإيجار الأعلى. يُرجى تقديم عقد الإيجار الجديد إلينا عند إرسال نموذج التجديد الذي يخصك. إذا انتقلت إلى شقتك قبل يناير 2022، فيرجى تزويدنا بنموذج معلومات مرافق المالك المكتمل أيضًا.

### ما هو نموذج معلومات مرافق المالك ولماذا تحتاج إليه إدارة HRA؟

لن تتولى HRA دفع مبلغ الشقة المزودة بالمرافق إذا لم تتم إتاحة بعض أو كل المرافق من قبل المالك الذي تسكن فيه. يجب على مُلاك العقارات ملء نموذج معلومات مرافق المالك لإبلاغ HRA بالمرافق التي تتم إتاحتها، إن وجدت.

### ما هو بدل المرافق ومدفوعات المرافق؟

سيتم خصم أي مرافق يدفعها المستأجر من مبلغ الدعم الذي ستدفعه إدارة HRA إلى المالك. يُسمى المبلغ المخصوم باسم "بدل المرافق". إذا لم يتم تغطية بعض أو كل المرافق في الإيجار الخاص بك، وكان الإيجار أقل من الحد الأقصى المسموح به، فسوف تحصل على بدل لتلك المرافق. يعتمد بدل المرافق على التكلفة النموذجية للمرافق والخدمات التي تدفعها الأسر من مختلف أحجام الوحدات.

إذا كان بدل المرافق الخاص بك أكثر من مبلغ حصة أسرتك، فسيتم إرسال أي مبلغ متبقي إليك بالبريد حتى تتمكن من استخدام الأموال لدفع تكاليف المرافق الخاصة بك مباشرة. كما يُسمى هذا المبلغ باسم "مدفوعات المرافق".

لمزيد من المعلومات، يُرجى الانتقال إلى موقع DSS CityFHEPS الإلكتروني على <https://www.nyc.gov/site/hra/help/cityfheps-documents.page>.

### إلى متى يمكنني الاستمرار في الحصول على CityFHEPS؟

يمكنك الحصول على CityFHEPS لما مجموعه خمس سنوات. يتضمن هذا أي وقت قد تحصل فيه على مدفوعات من برامج المساعدة الإيجارية القديمة (CITYFEPS أو LINC أو SEPS أو Pathway Home).

لا ينطبق حد الخمس سنوات هذا على جميع الأسر. إذا كانت أسرتك تضم شخصًا يبلغ من العمر 60 عامًا أو أكبر، أو شخصًا بالغًا يتلقى مخصصات الإعاقة الفيدرالية، فلا يوجد حد زمني. أيضًا، في بعض الظروف، قد نقوم بتمديد دعمك إلى ما بعد فترة الخمس سنوات لسبب وجيه.

عندما تقترب من فترة الخمس سنوات، سنرسل إليك طلبًا للتجديد لأسباب وجيهة.

تخضع التجديدات دائمًا لاستمرار الأسر في تلبية متطلبات الأهلية واستمرار توفر التمويل.