

자녀 보육 서비스 관련 중요 정보 (Korean)

본 통지서는 귀하가 HRA 근로 규정에 참여하기 위해 자녀 보육 서비스를 찾는 데 적용되는 귀하의 권리와 책임에 관한 정보를 제공하기 위함입니다.

구직 센터에 보고하면 어떠한 조치가 이루어지나요?

- 복지사와 면담을 한 후 15일 뒤에 귀하에게 재면담 일정을 예약해 드립니다. 귀하는 15일 내로 반드시 자녀 보육 서비스 제공자를 찾아야 합니다.
- 15일 이내에 자녀 보육 서비스를 찾지 못하신 경우 기한이 연장될 수 있습니다. 자녀 보육 서비스를 찾을 시간이 더 필요한 경우 다음번 면담 때 담당 복지사에게 알려야 합니다.

귀하의 권리

귀하는 다음과 같은 권리를 갖습니다.

- 귀하의 자녀 보육 서비스 제공자를 **선택할 권리**. 이러한 제공자는 면허가 있거나 규제를 받는 친척, 친구 또는 믿을 수 있는 이웃이 될 수 있습니다.
- "적절하고, 접근 가능하고, 적합하며, 가격이 적당한" 제공자에게 자녀를 맡기십시오.

적절성:	귀하가 근로 활동을 해야 하는 시간에 해당 제공자를 이용할 수 있어야 합니다. 귀 자녀에게 장애(특별 요구 사항)가 있는 경우 해당 제공자는 해당 특별 요구 사항을 충족할 의지와 능력이 있어야 합니다.
접근 가능성:	귀하는 버스, 기타 또는 자가용을 이용하여 해당 제공자에게 접근할 수 있어야 하며, 해당 제공자와의 거리가 적당해야 합니다. 적당한 거리란 귀하의 자택에서 제공자의 거주지를 거쳐 직장까지 이동하는 시간이 1시간 15분 이내 인 경우를 말합니다.
적합성:	해당 제공자와 시설이 모든 부모가 공통적으로 자녀에게 적용되기를 바라는 기준을 충족해야 합니다. 해당 제공자의 신체/정신적 건강 상태 및 데이케어 센터 또는 가정의 물리적 상태가 귀 자녀에게 해가 되거나 귀 자녀를 위험에 빠뜨리지 않아야 합니다.
적당한 가격:	귀하가 자녀 보육비 중 본인의 몫을 지급해야 하는 경우 이를 위한 충분한 재정적인 여력이 있어야 합니다. HRA가 귀 자녀의 보육 서비스 제공자를 승인한 경우 귀하가 선택한 해당 제공자가 주에서 정한 평균 시장가 이상을 요구하는 경우를 제외하면 귀하에게는 지불 의무가 없습니다. 해당 제공자가 HRA에서 승인한 금액 이상을 요구하는 경우 이에 따라 발생하는 차액은 귀하가 지불해야 합니다.

귀하는 또한 다음과 같은 권리를 갖습니다.

- 담당 복지사에게 **도움을 받을 권리**. 귀하가 직접 자녀 보호 서비스를 찾을 수 없는 경우 귀하의 담당 복지사는 귀하에게 자녀 보호 서비스 제공자에 대해 **최소한 두 가지 이상의 선택 사항을 제공해야 합니다**. 해당 선택사항 중 최소 한 가지는 뉴욕 주 또는 뉴욕 시 보건부에서 면허를 발급받거나 등록된 상태여야 합니다.
- 편안하지 않은 제공자를 수락하도록 **압력을 받지 않을 권리**.
- 귀 자녀가 13세 미만이며 상기 기준을 충족하는 제공자를 찾지 못한 경우 **귀하의 근로 활동을 면제 받을 권리**. HRA에서 적절한 보호 서비스 제공자가 없다는 데 동의하는 경우 **최대 90일**간 근로 활동을 면제받을 수 있습니다. 귀하는 해당 면제 기간에 자녀 보호 서비스를 찾는 활동을 지속해야 합니다. 해당 면제 기간이 종료되면 귀하는 다시 현재 귀하의 자녀 보호 서비스 상태를 설명해야 합니다. 해당 기준을 만족하는 자녀 보호 서비스를 찾기 위해 **성실하게 노력했지만** 여전히 자녀 보호 서비스를 확보하지 못한 경우 면제 기간을 지속할 수 있습니다. 필수적인 활동을 면제받은 경우더라도 60개월 면제 한도가 그대로 적용될 것입니다.
- 자녀 보호 지원에 관한 변경사항(예: 종료) 또는 귀하의 자녀 보호 서비스 제공자 변경을 야기하는 모든 변경사항에 관한 내용을 **적절하게 통지받을 권리**. HRA에서 제공자 또는 시설에 관한 정보를 통해 해당 시설에 있는 자녀의 건강과 안전이 위협받을 수 있음을 확인한 경우, 자녀 보호 서비스가 즉시 중단될 수 있으며 귀하는 다른 제공자를 찾아야 합니다.
- 자녀 보호 서비스를 찾지 못해 근로 활동에 참석하지 못하는 경우 현금 보조금을 줄이거나 종료한다는 기관의 결정에 이의를 제기하는 **공정 심리를 요청할 권리**.
- 귀하가 근로 활동을 준수하지 못하여 자녀 보호 서비스를 종료한다는 기관의 결정에 이의를 제기하는 **공정 심리를 요청할 권리**.

귀하의 책임

HRA에서 제공하는 자녀 보호 지원을 받거나 지속하기 위해 귀하에게는 다음과 같은 책임이 있습니다.

- **모든 예약에 출석할 책임**. 자녀 보호 서비스 제공자를 여전히 찾는 중인 경우 귀하의 다음 예약 일정에 귀하의 담당 복지사에게 제공자를 찾기 위한 시간이 더 필요하다고 말씀하십시오.
- 제공자를 찾도록 도움을 준 담당 복지사 또는 기타 프로그램에서 제공한 **모든 추천 제공자에게 후속 조치**를 취하십시오.
 - 귀하가 적절하고 접근 가능하며 적합하고 가격이 적당한 제공자를 선택할 수 있을 때까지 의뢰 받은 모든 제공자에게 연락하거나 방문할 책임.
 - 귀 자녀에게 적합한 제공자 및 자녀 보호 시설을 선택할 때 **정보를 근거로 한 의사결정**을 내릴 수 있도록 귀하가 방문한 각 제공자에 관한 내용을 적어둘 책임. 방문한 제공자 중에 적합한 제공자가 없다고 생각하는 경우 제공자를 선택하지 않은 **타당한 사유**를 제시해야 합니다. 의뢰받은 모든 제공자를 방문하였으나 여전히 자녀 보호 서비스 제공자를 선택하지 못한 경우 기타 제공자를 찾을 수 있는 추가 시간이 주어집니다.
- **귀하의 진행 상황을 지속적으로 담당 복지사에게 알릴 책임**.

- 현재 자녀 보호 서비스 부족으로 인해 근로 활동에서 면제된 상태인 경우 **자녀 보호 서비스 제공자를 계속해서 찾아보고** 모든 의뢰에 대한 후속 조치를 취할 책임. 이는 영구적인 면제가 아님을 유의하십시오.
- 귀하의 자녀 보호 서비스 제공자를 변경하신 경우 즉시 복지사에게 통지하십시오.

제공자를 선택할 때 스스로에게 다음과 같은 중요한 질문을 해보시기 바랍니다.

- 이 사람 또는 이 자녀 보호 서비스 제공자가 있는 이 장소에 내 자녀를 안심하고 두고 갈 수 있는가?
- 아이가 항상 성인의 감독하에서 지내는가?
- 건강 및 안전 정책과 위급 사항을 처리하는 절차는 어떻게 되어 있는가?
- 해당 자녀 보호 시설은 청결해 보이는가?
- 해당 자녀 보호 서비스 제공자가 본인이 필요로 하는 때에 본인이 필요로 하는 서비스를 제공하는가?
- 데이케어 센터로 왕복 이동하는 시간과 거리가 합리적인가?

귀하에게는 자녀 보호 서비스 제공자를 찾는 방법에 관한 **정보에 대한 권리가** 있습니다. 자녀 보호 서비스를 찾는 데 도움이 되는 다양한 자료를 이용하실 수 있습니다.

- **자녀 보호 및 헤드 스타트의 아동복지부(ACS): 311번으로** 전화하십시오.
- **자녀 보호 자원 및 의뢰 컨소시엄(Child Care Resource and Referral Consortium, CCRRC): (888) 469-5999번으로** 전화하십시오.
- **DOHMH의 가족 데이케어 등록 부서:**

(646) 632-6100번으로 전화하시거나

웹 사이트 <https://a816-healthpsi.nyc.gov/ChildCare/ChildCareList.do>를 방문하십시오.

- **장애가 있는 자녀를 위한 자료: (212) 677-4650번 또는 (212) 677-4660번으로** 전화하십시오.
- **EarlyLearn NYC: http://www.nyc.gov/html/acs/html/child_care/for_parents.shtml**를 방문하십시오.
- **HRA 자녀 보호: <Http://nyc-csg-web.csc.nycnet/site/hra/help/childcare.page>**를 방문하십시오.

(우편번호를 기재하시고 연령대를 선택하십시오.)

귀하는 또한 담당 복지사로부터 귀하의 거주지 인근에 있는 제공자의 이름, 주소, 전화번호 목록을 받아보실 수 있습니다.

자녀 보육 서비스 유형

규제 대상 자녀 보육 서비스: 자세한 정보는 **CCRRC**에 **888-469-5999**번으로 전화하십시오.

규제 대상 자녀 보육 서비스 제공자는 면허를 보유하고 있거나 정신위생국(Department of Health and Mental Hygiene, DOHMH)에 등록되었으며 보건, 화재 및 건축 규정을 준수하는 자입니다. 해당 제공자의 직원은 의료, 성격 및 범죄와 관련한 기본 정보 확인을 거쳐야 합니다.

가정 내 자녀 보육 서비스:	제공자의 가정에서 최대 6명의 아동에 대한 보육 서비스를 제공할 수 있습니다(제공자 본인의 자녀 포함). 2세 이하의 아동은 2명까지만 허용됩니다. 최대 13세까지의 아동에게 보육 서비스를 제공할 수 있습니다.
그룹 가정 자녀 보육:	두 명의 제공자가 제공자의 가정 내에서 최대 12명의 아동에 대한 보육 서비스를 제공할 수 있습니다.
조기 학습 자녀 보육 서비스 센터:	ACS는 연중 교실 환경에서 보육 서비스를 제공하는 교사 및 기타 교육 직원을 보유한 자녀 보육 서비스 센터와 계약을 맺습니다. 각 프로그램은 취학에 대비해 준비를 하고 아동이 신체적, 사회적, 감정적으로 발달할 수 있도록 도움을 주는 교육적 요소를 포함하고 있습니다.

자녀 발달 프로그램: 자세한 정보는 **311**번으로 전화하십시오.

Head Start:	3~5세 아동을 대상으로 하여 입학 전 사전 준비할 수 있는 활동 및 교육 프로그램을 지원하는 자녀 발달 프로그램입니다.
Universal Pre-Kindergarten (UPK):	긍정적인 조기 자녀 발달을 증진할 수 있는 보육 및 교육적 환경에서 아동에게 제공하는 교육부 프로그램입니다. 공립 학교에서 제공하거나 지역사회 기반의 환경을 갖춘 UPK 프로그램 중에 부모가 선택할 수 있습니다.
Compass NYC:	청소년을 대상으로 하여 방과 후, 주말, 방학 기간에 예술 및 문화 경험을 무료로 지원할 뿐 아니라 학업 보조, 체육 및 오락 활동을 복합적으로 제공하는 프로그램입니다. 하계 프로그램 정보는 DYCD의 유스 커넥트에 1-800-246-4646 번으로 문의하십시오.

비공식/법적 면제 제공자

비공식 보육 서비스란 가족, 친구 또는 이웃이 제공하는 서비스를 말합니다. 해당 비공식/법적 면제 제공자의 경우 뉴욕 시가 지급하는 자녀 보육비 보조금을 받으려면 등록 기관의 승인을 받아야 합니다. 해당 제공자는 해당 자녀의 부모 또는 보호자이거나 해당 자녀와 동일한 현금 보조금 케이스 상에 있을 수 없습니다.

참조: 면허를 소지하거나 규제 대상인 보육 서비스가 더 안전하고 안정적인 자녀 보육 서비스 형태입니다.

문의 사항이 있거나 도움이 필요하거나 시간이 더 필요한 경우 담당 복지사에게 연락하십시오.