

# POMOC W WYNAJMIE W SYTUACJI NAGŁEJ (POMOC JEDNORAZOWA)



## NA CZYM POLEGA JEDNORAZOWA POMOC?

Wniosek o pomoc w sytuacjach nagłych w celu spełnienia nagłej potrzeby dla nowojorczyków osiągających niskie dochody. Pomoc ta może dotyczyć różnych sytuacji. Jednym z najczęstszych zastosowań pomocy jednorazowej jest pomoc w opłaceniu czynszu w celu uniknięcia lub wyprzedzenia eksmisji.

## CO JEST POTRZEBNE DO ZŁOŻENIA WNIOSKU O POMOC JEDNORAZOWĄ Z TYTUŁU CZYN SZU LUB HIPOTEKI?

- Jeżeli uruchomione zostało postępowanie sądowe – kopie wszelkich postanowień lub decyzji sądu  
*\* HRA nie wymaga sprawy w sądzie ds. mieszkaniowych.*
- Należy złożyć wniosek o wsparcie finansowe, wskazując, że dotyczy tylko pomocy w sytuacji nagłej (zobacz poniżej: **Jak złożyć wniosek (How to Apply)**)  
*\* Nie trzeba być odbiorcą pomocy publicznej, aby otrzymać pomoc jednorazową.*
- Żądanie zapłaty czynszu, rachunki lub pisma od właściciela nieruchomości z podaniem miesięcznego zestawienia czynszu i należnych opłat
- Dokumentacja potwierdzająca aktualną wysokość dochodu dla wszystkich członków gospodarstwa domowego
- Akt urodzenia lub karta ubezpieczenia społecznego i dokument tożsamości ze zdjęciem dla każdej osoby dorosłej w gospodarstwie domowym (wymagane na podstawie prawa federalnego/stanowego)
- Dokumentacja potwierdzająca zobowiązanie stron trzecich do pomocy w czynszu w razie potrzeby  
*\* Członek rodziny lub znajomy może zgodzić się pomóc. W takim przypadku musi podpisać przyrzeczenie.*
- Dowód najmu (na nazwisko wnioskodawcy)
- Podatki od mieszkania spółdzielczego, dzielonego, hipoteki i nieruchomości spełniają kryteria (wymagane jest zabezpieczenie dla danych nieruchomości jako warunek kwalifikacji)

## JAKIE KRYTERIA SĄ UWZGLĘDNIANE PRZEZ HRA PRZY ROZPATRYWANIU WNIOSKU?

- Potrzeba uzyskania pomocy i powiązana dokumentacja (np. utrata pracy w związku z COVID-19)
- Wykorzystanie dostępnych zasobów w celu uniknięcia zaległości
- Przystępna cena zakwaterowania
- Uwzględnienie ewentualnych szczególnych czynników ryzyka takich jak niepełnosprawność
- Realny plan dalszego opłacania czynszu w przyszłości

## JAK DŁUGO TRWA OCZEKIWANIE NA ZGODĘ?

W zależności od nagłego charakteru sprawy czas oczekiwania na decyzję może wynosić 30–45 dni po złożeniu wszystkich dokumentów; ustalenia zostaną podjęte jednak przed datą zapłaty określoną w postanowieniu/decyzji sądu. W przypadku nieotrzymania decyzji po 30-45 dniach lub przed terminem zapłaty można sprawdzić status sprawy w ACCESS HRA lub zadzwonić na Infolinię HRA pod numer **718-557-1399** w celu uzyskania informacji.

## W JAKI SPOSÓB PRZEKAZYWANE JEST DOFINANSOWANIE?

Czeki są przekazywane odpowiednio bezpośrednio wynajmującemu lub sądowi ds. mieszkaniowych.

## CZY NALEŻY SPŁACIĆ DOFINANSOWANIE?

Na mocy prawa stanowego większość osób musi zwrócić HRA przynajmniej część pieniędzy, jakkolwiek klienci otrzymujący SSI nie są zobowiązani do spłaty dofinansowania w sytuacjach nagłych, a niektóre rodzaje zaległości nie wymagają zwrotu.

W ramach procesu wnioskowania w przypadku ustalenia zaległości z tytułu czynszu klienci są proszeni o podpisanie umowy spłaty wymaganej na mocy prawa stanowego w momencie składania wniosku w ACCESS HRA. Klient zostanie poinformowany w powiadomieniu, czy jest zobowiązany do spłaty dofinansowania na mocy prawa stanowego.

## A JEŻELI W PRZESZŁOŚCI OTRZYMAŁEM(-AM) JUŻ JEDNORAZOWĄ POMOC?

Można ubiegać się o jednorazową pomoc również w przypadku otrzymania takiej pomocy w przeszłości. Jeżeli klient otrzymał pomoc jednorazową, która nie została spłacona, może mieć trudności z uzyskaniem kolejnej. Jeżeli dokonał spłaty, ma większe szanse. Klient musi wykazać HRA nowe powody zaległości.

### DODATKOWE INFORMACJE

Infolinia HRA:  
718-557-1399

Odpowiedzi sądu ds. mieszkaniowych  
[www.housingcourtsanswers.org](http://www.housingcourtsanswers.org)

## JAK SKŁADAĆ WNIOSEK POPRZECZ ACCESS HRA?

O pomoc jednorazową można wnioskować za pośrednictwem portalu wnioskowania o pomoc pieniężną w ACCESS HRA. Podczas procesu obsługi wniosku online zadajemy pytania, aby mieć pewność, że dofinansowanie w sytuacji nagłej nie jest potrzebne do zapewnienia klientowi bezpieczeństwa finansowego. Z tego względu każdy wniosek o wsparcie finansowe w ACCESS HRA zaczyna się od serii pytań dotyczących sytuacji nagłej.

**Aby ubiegać się o jednorazowe dofinansowanie w sytuacji nagłej (pomoc jednorazową), należy wykonać następujące kroki:**

1. Odwiedzić **ACCESS HRA** i **log-in** (zalogować się)
2. Wybrać łącze „**Benefits**” (Świadczenia) z opcji menu na stronie głównej
3. Wybrać „**Start a New Application**” (Rozpocznij nowy wniosek)
4. Wybrać opcję „**Cash Assistance**” (Pomoc pieniężna) na stronie „**Select Application**” (Wybierz wniosek)
5. Określić czynniki sytuacji nagłej i kliknąć „**Next**” (Dalej)
6. Wybrać rodzaj wnioskowanych świadczeń. Trzy opcje to: pomoc pieniężna (Cash Assistance), pomoc jednorazowa (One Shot Deal) lub opieka nad dzieckiem bez pomocy pieniężnej (Child Care without Cash Assistance, CILOCA)
7. Wypełnić i wysłać wniosek
8. Postępować zgodnie z instrukcjami na stronie potwierdzenia ACCESS HRA i wysłać wymagane dokumenty za pomocą aplikacji mobilnej ACCESS HRA

**Klienci z aktywną sprawą dotyczącą pomocy pieniężnej (Cash Assistance) mogą złożyć specjalny wniosek o dofinansowanie z tytułu zaległości w czynszu za pośrednictwem ACCESS HRA. Aby wysłać wniosek o specjalną pomoc pieniężną, klient musi:**

1. Odwiedzić **ACCESS HRA** i **log-in** (zalogować się)
2. Wprowadzić dane identyfikacyjne w polu „**Find My Case**” (Znajdź moją sprawę) i połączyć się ze swoimi danymi w HRA
3. Wybrać „**View Case**” (Wyświetl sprawę) na stronie głównej użytkownika ACCESS HRA
4. Wybrać „**Request Special Grant**” (Wyślij wniosek o specjalne dofinansowanie) po lewej stronie
5. Określić wnioskowane dofinansowanie specjalne, wypełnić i wysłać wniosek
6. Postępować zgodnie z instrukcjami na stronie potwierdzenia i wysłać wymagane dokumenty za pomocą aplikacji mobilnej ACCESS HRA