

## 特別一次性協助 (SOTA) 計畫常見問答集

### 1. 何謂「特別一次性協助」(Special One Time Assistance, SOTA) 計畫？

SOTA 計畫將為符合資格的遊民服務局 (Department of Homeless Services, DHS) 客戶支付一年的租金，以便其在紐約市內搬遷，或是搬遷至紐約州管轄下的其他郡縣、其他州、波多黎各或華盛頓特區。對於擁有經常性就業收入、社會安全補助金 (Supplemental Security Income, SSI) 或社會安全殘障 (Social Security Disability, SSD) 福利且租金未超過家庭目前或預計收入 40% 的家庭，都可以參與 SOTA。

### 2. 哪些人符合資格？

資格條件包含下列項目：

- 有子女的家庭：這類家庭在收容所居住的時間必須至少達到 90 天。
- 單身成人和成人家庭：這類家庭於最近 365 天之內在收容所居住的時間必須達到 90 天。
- SOTA 僅為 DSS 認定在未來不再領取 SOTA 租金補助時也可能有能力支付租金的家庭提供。這類家庭必須擁有經常性就業收入、SSI 或 SSD 福利，且租金不超過目前或預計收入的 40%。如果家庭正在紐約市內搬遷（僅限紐約市內），則不符合任何聯邦、州或市租金補助的資格。

### 3. 如何判定支付租金的能力？

為了使用 SOTA，客戶必須提供收入證明，而且租金不得超過家庭收入的 40%。

### 4. 居住在收容所的家庭如何申請 SOTA？

個案經理與住房專員負責認定可能符合 SOTA 資格的客戶。此外，如果客戶認為自己符合資格，也可以聯絡其個案經理或住房專員。住房專員會協助客戶尋找住房，客戶也可以自行尋找住房。

### 5. SOTA 是否可用於承租單個房間？

是的。SOTA 可用於房屋租賃。租賃房屋僅允許在紐約市的公寓或獨棟進行，且必須將水電費包含在租金中。房屋僅批准租賃給有一名或兩名成年人且無子女的家庭，如果房屋位於租金穩定或租金受控的單元，則不會獲批。

### 6. 使用 SOTA 時是否需要對公寓進行檢查？

需要。DHS 或服務提供者工作人員會使用公寓全面檢查清單對紐約市內、紐約州下轄郡縣 Nassau、Rockland、Suffolk 與 Westchester，或紐澤西州下轄郡縣 Bergen、Essex、Hudson、Middlesex、Passaic 與 Union 的所有公寓進行檢查。

### 7. 如果公寓未通過檢查，該怎麼辦？

如果公寓未通過檢查，但及時做了整改，且通過第二次檢查或取得當地主管機關的《狀況整改證明》，則仍會獲准參與 SOTA。

**8. 使用 SOTA 搬出的客戶有哪些後期資源？**

SOTA 計畫參與者如果遭遇以下情況，可以撥打 SOTA 熱線電話 718-557-1399：

- 目前的房屋有問題，並且房東不處理。
- 遭到驅逐或被威脅會被驅逐。
- 面臨收入損失或減少，並且需要轉介服務來協助提高收入（例如就業訓練或職業服務）。
- 存在可能會影響保持住房穩定之能力的問題。
- 需要瞭解社區中其他可用的服務（例如，如何為孩子報名上學等資訊）。

**9. 房東何時會收到 SOTA 付款？**

從 2020 年 2 月起，針對新的 SOTA 參與者，SOTA 計畫的租金付款將按月支付給房東。

**10. 如果客戶在租約期內搬離公寓，該怎麼辦？**

根據 SOTA 房東協議條款，房東有義務在得知承租人搬離公寓後 5 個工作日內通知 HRA，並退回超過客戶居住期間的任何租金。如果未退回租金，紐約市將採取法律手段予以追償。如果承租人在 SOTA 期間結束之前搬離公寓，也應立即通知 DSS。

**11. 如果房東在第一年期間試圖驅逐承租人，承租人該如何取得協助？**

承租人可以撥打 SOTA 熱線並詢問其社區所提供的驅逐預防服務。HRA 可將紐約市的承租人轉介給律師，這位律師可在住房法庭代表承租人處理相關事宜。根據房東協議條款，如果發生驅逐事件，房東有義務退回超過客戶居住期間的任何租金。如果未退回租金，紐約市將採取法律手段予以追償。

**12. 如果 DSS 客戶在 12 個月期間內搬回紐約市收容所，該怎麼辦？**

DHS 與 HRA 將與客戶密切溝通，以瞭解他們為何要搬回、評估並適當解決其特別需求，以及在可能的情況下盡量協助他們避免重回收容所，包括協助他們回到其公寓。

**13. 如果個人或家庭在 12 個月期間之後無力支付應負擔的金額，該怎麼辦？**

SOTA 僅為 DSS 認定在未來不再領取 SOTA 租金補助時也可能有能力支付租金的家庭提供。這類家庭必須擁有經常性就業收入、SSI 或 SSD 福利，且租金不超過目前收入的 40%。如果承租人正面臨收入損失或減少，並且需要轉介服務，則可以致電 SOTA 熱線。如果租戶在紐約市，他們可以前往當地的 Homebase 計畫或 HRA 福利獲取中心尋求幫助。做為最後不得已的解決方案，如果沒有其他適合的住房，個人或家庭可在其參與 SOTA 計畫的 12 個月期間結束後重新申請收容所。到目前為止，只有極少數個人或家庭這樣做。

**14. 客戶是否能多次領取 SOTA？**

否。DHS 客戶只能獲得這項租金援助一次。