

## 特别一次性援助 (SOTA) 计划常见问题

### 1. 什么是“特别一次性援助”(Special One Time Assistance, SOTA) 计划?

SOTA 计划将为符合资格的游民服务局 (Department of Homeless Services, DHS) 客户支付一年的租金，方便其在纽约市内搬迁或搬迁至纽约州其他县、其他州、波多黎各或华盛顿特区。SOTA 适用于有经常性就业收入、社会安全补助金 (Supplemental Security Income, SSI) 或社会安全残障 (Social Security Disability, SSD) 福利的家庭，且租金不超过家庭当前或预计收入的 40%。

### 2. 哪些人符合资格?

资格标准包括下列项目：

- 有子女的家庭：这类家庭在收容所居住的时间必须至少达 90 天。
- 单身成人和成人家庭：在过去的 365 天中，这类家庭在收容所居住的时间必须达到 90 天。
- SOTA 只提供经 DSS 认定的家庭，这些家庭日后若不再领取 SOTA 租金补助，也可能有能力支付租金。这些家庭必须有经常性就业收入、SSI 或 SSD 福利，且租金不超过其当前或预计收入的 40%。如果家庭在纽约市内搬迁（仅限市内），则不符合任何联邦、州或市租金补助资格。

### 3. 如何判定支付租金的能力?

要使用 SOTA，客户必须提供收入证明，而且租金不得超过家庭收入的 40%。

### 4. 居住在收容所的家庭如何申请 SOTA?

个案管理员和住房专员将确定可能符合 SOTA 资格的客户。此外，客户如果认为自己可能符合资格，也可以联系其个案管理员和住房专员。住房专员将协助客户寻找住房，客户也可以自己寻找住房。

### 5. SOTA 是否可用于承租单个房间?

是的。SOTA 可用于房屋租赁。租赁房屋仅允许在纽约市的公寓或独栋进行，且必须将水电费包含在租金中。房屋仅批准租赁给有一名或两名成年人且无子女的家庭，如果房屋位于租金稳定或租金受控的单元，则不会获批。

### 6. 使用 SOTA 时是否需要对公寓进行检查?

需要。DHS 或服务提供者工作人员将利用公寓全面检查清单，对纽约市内、纽约州各县（Nassau、Rockland、Suffolk 和 Westchester），或新泽西州各县（Bergen、Essex、Hudson、Middlesex、Passaic 和 Union）的所有公寓进行检查。

### 7. 如果公寓未通过检查，会怎样?

如公寓未通过检查但及时进行了整改，并通过了第二次检查或取得当地主管部门出具的《状况整改证明》，仍将获准参与 SOTA。

**8. 使用 SOTA 计划搬迁出去的客户有哪些后期资源？**

SOTA 计划参与者如遇以下情况，可以拨打 SOTA 热线电话 718-557-1399：

- 正面临房东不予以解决的房屋问题。
- 正被驱逐或受到驱逐威胁。
- 面临收入损失或减少，并需要转介服务以帮助增加收入（例如工作培训或职业服务）。
- 正面临可能影响维持永久居住能力的问题。
- 需要了解社区提供的其他服务（例如，如何为子女办理入学手续的信息）。

**9. 房东何时会收到 SOTA 款项？**

从 2020 年 2 月开始，面向新的 SOTA 参与者，SOTA 计划下的租金将按月支付给房东。

**10. 如果客户在租约期内搬离公寓，会怎样？**

根据 SOTA 房东协议的条款，房东有义务在得知承租人搬离公寓后的 5 个工作日内通知 HRA，并退回超过客户居住期限的任何租金。如果未退回这笔租金，纽约市将采取法律手段予以追偿。承租人如在 SOTA 期限结束前搬出公寓，也应及时通知 DSS。

**11. 如果房东在第一年期间试图驱逐承租人，承租人该如何寻求帮助？**

承租人可以拨打 SOTA 热线，并寻求所在社区的驱逐预防服务。HRA 可将纽约市的承租人转介给律师，并由律师代表承租人出席住房法庭。根据房东协议的相关条款，如果发生驱逐事件，房东有义务退回超过客户居住期限的任何租金。如果未退回这笔租金，纽约市将采取法律手段予以追偿。

**12. 如果 DSS 客户在 12 个月期间内搬回纽约市收容所，该怎么办？**

DHS 和 HRA 将与客户密切沟通，以了解他们搬回的可能原因、进行评估并酌情解决他们的特殊需求，以及在可能的情况下帮助他们避免再回收容所，包括帮助他们搬回公寓。

**13. 如果个人或家庭在 12 个月期间之后无力支付应负担的金额，该怎么办？**

SOTA 只提供给经 DSS 认定的家庭，这些家庭日后若不再领取 SOTA 租金补助，也可能有能力支付租金。这些家庭必须有经常性就业收入、SSI 或 SSD 福利，且租金不超过其当前收入的 40%。如果承租人正面临收入损失或减少并需要转介服务，可拨打 SOTA 热线。如果租户在纽约市，他们可以前往当地的 Homebase 计划或 HRA 福利获取中心寻求帮助。如果没有其他合适的住房，做为最后不得已的解决方案，个人或家庭可以在参加 SOTA 计划 12 个月后重新申请收容所。到目前为止，只有极少数个人或家庭这样做。

**14. 客户是否能多次领取 SOTA 补助金？**

否。DHS 客户只能领取一次租金补助。