

# To sign up for the Child Support Snapshot, email [OCSSinfo@dfa.state.ny.us](mailto:OCSSinfo@dfa.state.ny.us)

## The Child Support Disconnect

Tens of thousands of mothers, fathers, and guardians visit New York City child support offices every year for information and guidance.

Yet tens of thousands more never do. Too often the result is a negative cycle.

The barriers that keep parents from being able to resolve their child support issues go unaddressed. So noncustodial parents have trouble paying their child support or staying afloat financially. Custodial parents or guardians then lack the means to care for the child. This can lead to escalating tensions between parents and, at times, noncustodial parents disconnecting from their children.

This is where you and your organization come in.

## You can be the critical link

Your clients trust you, even with a topic as sensitive as child support. To help them, you need:

- + Reliable information about their specific cases
- + Expert guidance on next steps—so you don't have to be an expert yourself
- + Resources that put the power of change in your clients' own hands

The Child Support Snapshot gives you instant access to all of that—in a single online location.

## Reliable information about NYC cases

The Child Support Snapshot boils down the complex world of child support to a single-page report.

Each Snapshot report contains such information as:

- + Payments on your client's case
- + How much money is owed and to whom
- + What kinds of enforcement actions, if any, have been taken on the case

## Expert guidance at your fingertips

Included on each Snapshot report is a list of recommended next steps that are generated in response to specific details about a given case.

The Child Support Snapshot tool also includes links to forms, brochures, and videos that you can send directly to your client.

## A confidential and secure System

To maintain our clients' privacy, we require Child Support Snapshot users to:

- + Agree to keep the information confidential
- + Get signed permission from each individual client allowing his or her information to be released to your organization or agency

Only then can that person's case information be viewed in the Child Support Snapshot. This process protects you and it protects your client.

# Information, Guidance, and Resources

From a single online tool. Delivered as soon as the parent consents

© Copyright 2019, The City of New York, Department of Social Services/Human Resources Administration. For permission to reproduce all or part of this material contact the New York City Human Resources Administration.



Las imágenes son de modelos utilizados únicamente con fines ilustrativos.

# Child Support Snapshot

Información que sus clientes realmente necesitan de una fuente en la que realmente confían: usted

**NYC** Department of Social Services  
Human Resources Administration  
Department of Homeless Services

Office of Child Support Services

BRC-1008 (E-S)

Si desea inscribirse para usar Child Support Snapshot, envíe un correo electrónico a [OCSSinfo@dfa.state.ny.us](mailto:OCSSinfo@dfa.state.ny.us).

## La desconexión en el sustento de menores

Cada año, decenas de miles de madres, padres y tutores visitan las oficinas de sustento de menores de la ciudad de Nueva York para obtener información y orientación.

Sin embargo, otras decenas de miles nunca lo hacen. Con mucha frecuencia, el resultado es un ciclo negativo.

Los obstáculos que impiden que los padres puedan resolver sus problemas de sustento de menores persisten. Por lo tanto, los padres sin custodia tienen problemas para pagar su sustento de menores o para mantenerse a flote económicamente. Además, los padres o tutores con custodia se quedan sin los medios necesarios para cuidar al menor. Esto puede llevar a tensiones cada vez mayores entre los padres y, a veces, los padres sin custodia pierden el vínculo con sus hijos.

Aquí es donde usted y su organización intervienen.

## Usted puede ser el eslabón fundamental

Sus clientes confían en usted, incluso cuando se trata de un tema tan delicado como el sustento de menores. Para ayudarlos, usted necesita:

- + Información confiable sobre los casos específicos de sus clientes.
- + Orientación experta sobre los próximos pasos, de modo que usted no necesita ser un experto.
- + Recursos que pongan el poder del cambio en las propias manos de sus clientes.

Child Support Snapshot le ofrece un acceso instantáneo a todo eso, en un solo lugar en línea.

## Información confiable sobre los casos de la ciudad de Nueva York

Child Support Snapshot resume el complejo mundo del sustento de menores en un informe de una sola página.

Cada informe de Snapshot incluye información como:

- + Pagos en el caso de su cliente.
- + Cantidad de dinero que se adeuda y a quién.
- + Qué tipos de medidas de ejecución se han aplicado en el caso, si hubiera alguna.

## Orientación experta a su disposición

Con cada informe de Snapshot, se incluye una lista de los próximos pasos recomendados que se generan como respuesta a los detalles específicos sobre un caso determinado.

La herramienta Child Support Snapshot también incluye enlaces a formularios, folletos y videos que puede enviarle directamente a su cliente.

## Un sistema confidencial y seguro

Para mantener la privacidad de nuestros clientes, solicitamos que los usuarios de Child Support Snapshot:

- + Acepten mantener la información como confidencial.
- + Obtengan el permiso firmado de cada cliente individual en el que este autorice la divulgación de su información a la organización o agencia donde usted trabaja.

Solo así la información del caso de esa persona se podrá ver en Child Support Snapshot. Este proceso los protege a usted y a su cliente.

# Información, orientación y recursos

desde una sola herramienta en línea. Se entrega tan pronto como el padre o la madre dé su consentimiento

© Derechos de autor 2019, ciudad de Nueva York. Departamento de Servicios Sociales/Administración de Recursos Humanos. Si desea obtener permiso para reproducir todo el material o una parte de este, comuníquese con la Administración de Recursos Humanos de la ciudad de Nueva York.



Photo is of models used for illustrative purposes only.

# Child Support Snapshot

Information your clients really need from a source they really trust: you



Department of Social Services  
Human Resources Administration  
Department of Homeless Services

Office of Child Support Services

BRC-1008 (E-S)