

DHS 办公室 调查专员

为纽约州内面临任何无家可归问题的家庭、儿童和成人提供支持。办公室的工作人员均经过高度专业的培训，在为纽约州弱势群体提供支持和帮助方面具备丰富经验。



调查专员组织服务代表有哪些职责？

代表会向您说明您在接受庇护服务之前、期间和之后能够享受到的帮助性服务的详细信息。他们将帮您了解您在庇护所以及社区内所享有的权利和所需承担的责任。代表均为纽约市游民服务局 (Department of Homeless Services) 的独立员工，而非受雇于庇护所提供者。

代表可帮您表达您的不满，并代表您对其进行调查。他们还能让 DHS、庇护所提供者以及其他机构注意到您所关注的问题，从而帮您寻求解决方案。

代表可帮助您：

了解您在庇护所以及社区内所享有的权利和所需承担的责任

解决您对庇护所的疑虑

调解和解决冲突

了解租金援助资格

预防和善后支持

连接到其他城市和社区服务

我如何联系调查专员办公室？

您可随时向调查专员办公室发送电子邮件。

我们的电子邮件地址为：Ombudsman@dhs.nyc.gov

您还可以致电：**(800) 994-6494**

周一至周五上午 9:00 至下午 4:00 有人员接听您的电话。



我可以和代表进行面谈么？

可以！您可于周一至周五上午 9:00 至下午 4:00 前往调查专员办公室，将有专人为您提供帮助。

您也可以拨打我们的免费电话进行预约。



办公室地点为：
NYC DEPARTMENT OF HOMELESS SERVICES
33 Beaver Street, New York, NY 10004
Ombudsman@dhs.nyc.gov (800) 994-6494