

El servicio de Internet está disponible a precios asequibles



La tecnología sigue cambiando la forma en que nos relacionamos con las personas, las empresas y los compañeros de trabajo, en tanto que la ciudad está utilizando estos recursos para crear un Nueva York más inclusivo en el que todos podamos envejecer con independencia. En el Departamento para las Personas Mayores, hemos visto de primera mano cómo el servicio de Internet está ayudando a las personas mayores de todos los distritos. Durante la pandemia, el servicio de Internet fue esencial para que los neoyorquinos mayores pudieran acceder a nuestros programas virtuales, por lo que hemos seguido esforzándonos para que el Internet sea más accesible.

El Affordable Connectivity Program (ACP) (Programa de Conectividad Asequible), gestionado por la Comisión Federal de Comunicaciones, permite a los residentes que cumplen ciertos requisitos de ingresos recibir un descuento de \$30 en su factura de servicio de Internet y un crédito único de hasta \$100 para comprar un dispositivo con acceso a internet. Para asegurarse de que los adultos mayores conozcan el ACP, nuestros más de 300 centros para adultos mayores en la ciudad lo ha promovido, para que sus miembros puedan inscribirse.

Sin embargo, muchas personas que califican pueden ni siquiera saberlo. Los residentes inscritos en el Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP), Medicaid, Asistencia Federal de Vivienda Pública (FPHA), Pensión de Veteranos, o que actualmente reciben Beneficios para Sobrevivientes, Ingresos del Seguro Social (SSI) o están inscritos en califican para ACP.

También hay varias formas de solicitar el ACP, y también puede completar el formulario para un dependiente que califique. El primero está en línea visitando www.acpbenefit.org. En el sitio web del programa también encontrará [la solicitud y la hoja de trabajo del hogar](#). Para la solicitud y el formulario de envío por correo, deberá proporcionar su nombre completo, dirección, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico (si bien no necesita una dirección de correo electrónico, se recomienda que se registre para obtener una) y prueba de una identificación del gobierno.

Su identificación oficial puede incluir su número de Seguro Social, número de identificación tribal, licencia de conducir, pasaporte militar o número de identificación del contribuyente. Luego marca cómo califica para el ACP. También le preguntará si actualmente está inscrito en un programa que califique, que son SNAP, SSI, Medicaid, FPHA, Pensiones de Veteranos o Programas de Beneficios para Sobrevivientes, Beca Federal Pell, Programa Especial de Nutrición Suplementaria para Mujeres, Bebés y Niños (WIC), o Programa de Desayuno o Almuerzo Escolar Gratis o Precio Reducido (NSLP) o Escuela de Provisión de Elegibilidad Comunitaria (CEP). Si califica debido a un niño dependiente, debe proporcionar el nombre legal completo del niño, la fecha de nacimiento y una forma de identificación del gobierno para ellos, que puede ser un número de seguro social, número de identificación tribal, licencia de conducir, identificación militar, pasaporte, o un número de identificación personal del contribuyente.

Si alguien en su hogar recibe WIC, NSLP o CEP, deberá completar las secciones que solicitan el nombre de la escuela del niño, el distrito escolar y el estado en que califican que puede verificar si actualmente está inscrito en ellos. Si califica porque su ingreso está 200 por ciento por debajo de las pautas federales de pobreza, deberá marcar la casilla que más se asemeje a su nivel de ingreso. En la hoja de trabajo del hogar, debe proporcionar información sobre usted similar a la de la solicitud, además de si vive con otro adulto y, de ser así, indicar si ya está inscrito en ACP y si comparte gastos con él.

Una vez que todos los formularios estén completos, puede enviarlos por correo al Centro de soporte de ACP, P.O. Box 7080, London, KY 40742. Si tiene alguna pregunta, puede hablar con un representante por teléfono llamando a la ACP al 877-384-2575. Asegúrese de tener a mano toda la información mencionada anteriormente en caso de que necesite dársela a la persona con la que hable.

Si cumple los requisitos del ACP, podría recibir un plan de servicio de bajo costo que está totalmente cubierto por este programa. La Administración Biden-Harris ha anunciado recientemente la firma de un acuerdo con grandes proveedores de Internet para ofrecer a los hogares que reúnan los requisitos para el ACP un plan de servicio de bajo costo de \$30 al mes máximo. Al combinar esto con el ACP, los hogares que reúnan los requisitos pueden obtener un servicio de Internet sin costo alguno. Son varios los proveedores de la ciudad de Nueva York que participan en este programa, como Verizon, Comcast y Spectrum.

Garantizar a quienes reúnen los requisitos para el ACP es sólo una de las formas en que la ciudad está ayudando a los residentes a conectarse a Internet. Se distribuyeron 10.000 tabletas con conexión Wi-Fi a los adultos mayores que viven en los complejos de NYCHA.

El Departamento para las Personas Mayores también

distribuyó otras 11.000 tabletas en comunidades de toda la ciudad. Estas tabletas informáticas permiten a los neoyorquinos mayores acceder a importantes servicios de la ciudad en línea, participar en programas virtuales, enviar correos electrónicos y mensajes a sus seres queridos, lo que contribuye a limitar el aislamiento social.

Los beneficios de que los adultos mayores tengan acceso a internet eran evidentes incluso antes de la pandemia, porque muchos de ellos ya participaban en clases en línea. Pero mientras os adultos mayores se refugiaban en sus casas en el momento álgido de la COVID-19, el acceso a internet ayudó a muchos de ellos a inscribirse en programas importantes, como GetFoodNYC, citas para vacunación, preparación de impuestos y SNAP. Poder utilizar los recursos de la ciudad y participar en programas de esta manera se ha vuelto mucho más popular en los últimos años y no vemos ninguna razón para que no lo sea a medida que nos recuperamos de COVID-19.

Durante casi cinco décadas, los conocimientos del Departamento para las Personas Mayores en materia de salud y seguridad, y su experiencia en la aplicación de programas, han tenido un enorme impacto en la calidad de vida de los neoyorquinos mayores. El uso de Internet mejorará estos servicios, al tiempo le permitirá llegar a un número aún mayor de personas que los necesitan.



Por la Comisionada **Lorraine Cortés-Vázquez**