

# Visualizando el 2022 con mejores servicios para el envejecimiento



El año 2021 fue un año de renovación. Para los adultos mayores, significó la reapertura del centro para adultos mayores, la disponibilidad de la vacuna COVID-19 y la participación en los nuevos servicios e iniciativas del Departamento para el Envejecimiento.

Este año será conocido como otro año desafiante para nuestra Ciudad, pero también fue un año de esperanza y renovación. Se hicieron grandes avances y comenzamos a ver a nuestra Ciudad recuperarse de una pandemia que cambió nuestras vidas.

En el Departamento para Adultos Mayores, continuamos nuestro trabajo para asegurarnos de que los neoyorquinos mayores recibieran los servicios críticos que necesitaban durante esta crisis. Y lo hicimos sin perder de vista el futuro y preparándonos para una ciudad de Nueva York posterior al COVID.

Me enorgullece decir que también ha sido un período en el que logramos objetivos importantes. No sólo pudimos reabrir físicamente más de 280 centros para adultos mayores y dar la bienvenida a los miembros del centro gradualmente, también expandimos nuestros servicios con nuevas iniciativas e introdujimos un innovador Plan de Cuidado Comunitario que está cambiando el panorama de los servicios para personas mayores en nuestra ciudad para mejor.

A continuación, se muestran algunos ejemplos del trabajo que hemos logrado en los últimos dos años con el apoyo de nuestros proveedores, socios y los neoyorquinos de tercera edad a los que orgullosamente servimos:

**Aumento de la financiación del Departamento:** Una de las primeras cosas que noté cuando me uní el Departamento para Adultos Mayores como Comisionado es que muchos de nuestros servicios no habían cambiado en 20 años. Mientras tanto, la población mayor de Nueva York había crecido un 38% desde 2000 y se espera que continúe creciendo, con uno de cada cinco neoyorquinos mayores de 60 años para 2040.

Para abordar este crecimiento de la población, era vital que aumentemos los fondos para nuestros servicios. Esto requirió revertir los recortes presupuestarios que el Departamento para Adultos Mayores había recibido entre 2000 y 2013. Gracias a la administración del alcalde Bill de Blasio, pudimos rever-

tir todos los recortes presupuestarios y asegurar aumentos sustanciales en los fondos que han sido fundamentales en la ejecución de numerosas iniciativas para personas mayores neoyorkinas.

**Plan de Cuidado Comunitario:** COVID fue especialmente devastador para los adultos mayores en entornos de atención institucional. Los adultos mayores que vivían en casa y cerca de familiares y amigos obtuvieron mejores resultados. Sin embargo, envejecer en casa requiere el apoyo y los recursos de la comunidad. Sin ellos, las familias y los adultos mayores a veces no encuentran otro recurso que la atención institucional.

El Departamento para las Personas Mayores trabajó en un plan que construiría una red de servicios de apoyo que permitiría a los neoyorquinos mayores envejecer en sus hogares. De este trabajo surgió el **Plan de Cuidado Comunitario**, un innovador plan de cinco años que beneficiará a los neoyorquinos mayores, las familias y las generaciones futuras.

En los próximos cinco años, este plan estratégico conectará los programas municipales existentes y ampliará los servicios para personas mayores, incluidos los servicios de transporte, programación virtual, apoyo para cuidadores y servicios de atención domiciliaria. Durante el primer año del plan, la Ciudad ha invertido \$58 millones. Esta inversión agregará 31 centros adicionales para adultos mayores o comunidades de retiro que ocurren naturalmente (NORC) en vecindarios desatendidos. ¡Esta será la mayor expansión de servicios para personas mayores que la Ciudad de Nueva York ha tenido en más de 20 años!

**Discriminación por edad:** Otro de mis principales objetivos era combatir la discriminación por edad, que es insidiosa y desenfrenada en nuestra sociedad. En la primavera de 2021, lanzamos **Ageless New York**, una campaña multimedia que presentaba a neoyorquinos mayores reales que desafían los estereotipos y pedían a las personas que reconsideraran sus puntos de vista sobre el envejecimiento. Este otoño, **Ageless New York** apa-

reció en el metro de MTA y se tradujo al español, ruso y chino simplificado.

**Abordar la inseguridad alimentaria:** El cierre físico de los centros para adultos mayores al comienzo de la pandemia significó que miles de neoyorquinos mayores ya no tenían un lugar para socializar o recibir una comida caliente. Trabajamos rápidamente con proveedores privados para configurar un sistema de entrega de comidas que distribuyó más de 1.2 millones de comidas desde mediados de marzo hasta abril. A medida que crecía la demanda de comidas de emergencia, nuestro servicio de comidas se fusionó con el programa de comidas de emergencia de la ciudad, GetFoodNYC.

Con la reapertura de la ciudad, nuestra red de centros para adultos mayores reabrió sus puertas el verano pasado, dando la bienvenida a los neoyorquinos mayores y sirviendo comidas nutritivas a diario.

**Comidas entregadas a domicilio:** Durante la pandemia, vimos un aumento en la necesidad de nuestro programa tradicional de comidas entregadas a domicilio, que durante los últimos 30 años ha servido a los neoyorquinos mayores confinados en sus hogares. Este aumento en la necesidad de servicios se combinó con el aumento de los costos de los alimentos. Pero pudimos asegurar financiamiento adicional, que sufragará los costos de nuestros proveedores y les permitirá continuar brindando comidas de alta calidad y diversidad étnica.

**Limitar el aislamiento social:** Incluso antes de la pandemia, el aislamiento social en los adultos mayores era un problema grave que causaba problemas de salud como depresión, deterioro cognitivo y enfermedades cardíacas. COVID-19 exacerbó el aislamiento social en los adultos mayores a los que se les pidió que permanecieran en el interior. Para limitar el aislamiento social, el personal de nuestra red comenzó a realizar controles de bienestar, administración de casos y llamadas telefónicas de participación social a los adultos mayores. Continúan y hasta la fecha se han realizado más de 6 millones de llamadas de bienestar.

También transmitimos una campaña de anuncios de servicio público por radio con la voz de la estrella de Broadway Lin-Manuel Miranda en el verano de 2020. Esto tuvo éxito en aumentar el voluntariado para nuestro programa Friendly Visiting, que une a los voluntarios con adultos mayores confinados en casa para los controles semanales. Para ampliar este éxito, lanzamos una nueva iniciativa de voluntariado llamada **Friendly VOICES**, que se basa en el modelo del programa Friendly Visiting y está disponible para todos los adultos mayores que se sienten socialmente aislados.

**Reforzar la programación de salud mental:** Hace cinco años, el Departamento para Adultos Mayores obtuvo fondos para brindar servicios clínicos, de evaluación y de participación en la salud mental en el lugar en 48 centros para adultos mayores. Este programa ha cambiado las reglas del juego para llegar y ayudar a los adultos mayores con problemas de salud mental. Con el apoyo de la Oficina de Salud Mental Comunitaria de la Alcaldía y la subvención federal, planeamos expandir el programa en 2022 y ofrecerlo en 118 centros para adultos mayores.

**Campañas de anuncios para “Difundir el Mensaje”:** En los últimos dos años, también lanzamos campañas de anuncios de servicio públi-

co (PSA, por sus siglas en inglés) relacionadas con problemas clave que afectan a las personas mayores, incluido el abuso de personas mayores, el apoyo a los cuidadores, la discriminación por edad y el aislamiento social. Estas campañas no solo educan al público, sino que también crean conciencia sobre los servicios disponibles. Recientemente, lanzamos una campaña **PSA de vacunación contra el COVID-19** que se enfoca en involucrar y empoderar a los adultos mayores. La campaña presenta “Rampage”, una amenaza astuta que espera infectar a los adultos mayores vulnerables.

**Centro de llamadas de Aging Connect:** Uno de nuestros primeros logros importantes de 2020 fue el lanzamiento de nuestro centro de contacto interno, Aging Connect. Cuando ocurrió la pandemia y la Ciudad estuvo en cuarentena, nuestros Especialistas en Envejecimiento estaban bien posicionados para recibir llamadas de adultos mayores preocupados y sus familias y brindaron información importante sobre los recursos y servicios disponibles de la Ciudad. Hasta la fecha, el personal de Aging Connect ha ayudado a más de 100,000 personas que llaman y continúan ayudando. Cualquiera que tenga preguntas sobre los servicios y recursos para personas mayores puede llamarlos al 212-Aging-NYC.

**Ampliación de servicios virtuales y recursos tecnológicos para adultos mayores:** Para mantener activos y comprometidos a los neoyorquinos mayores durante el COVID-19, nuestra red de proveedores ofreció programas y clases virtuales. Estar conectado en línea a servicios virtuales, familiares y amigos fue un salvavidas para muchos neoyorquinos mayores. Desafortunadamente, no todos los neoyorquinos mayores tienen los recursos tecnológicos para conectarse en línea. Para contrarrestar esto, **comenzamos a distribuir 10,000 tabletas gratuitas equipadas con Wi-Fi** en noviembre a los neoyorquinos mayores que lo necesitaban. Esta iniciativa se basó en la asociación con NYCHA en 2020 para distribuir 10,000 tabletas a residentes mayores aislados de NYCHA. También hemos comenzado a trabajar con la Oficina del Director de Tecnología del Alcalde para lanzar una aplicación de búsqueda de servicios virtuales que conectará fácilmente a los neoyorquinos mayores con todo un mundo de programación virtual. ¡Planeamos tener la aplicación disponible para descargar el próximo año!

En los últimos dos años, todos los neoyorquinos han tenido que ajustar sus vidas a una nueva normalidad. Ha sido un desafío, por decir lo menos, pero ha demostrado, una vez más, nuestra capacidad de recuperación y adaptabilidad.

Espero que se unan a mí para esperar el nuevo año. También quiero aprovechar la oportunidad para dar la bienvenida al alcalde electo Eric Adams y su nueva administración, quienes ya han trabajado arduamente para prepararse para el 2022. Ha sido un privilegio servir a los neoyorquinos mayores. Felices fiestas y los mejores deseos para el nuevo año.



La Comisionada del Departamento para Adultos Mayores de Nueva York, Lorraine Cortés-Vázquez