



纽约市老龄部

年度计划摘要

覆盖

2024 年 4 月 1 日至 2025 年 3 月 31 日

针对

《美国长者法案》 (OAA)

《纽约州长者社区服务计划》 (CSE)

《扩大长者居家服务计划》 (EISEP)

2023 年 9 月出版

Lorraine Cortés-Vázquez 专员

纽约市老龄部

2 Lafayette Street

New York, New York 10007

纽约市老龄部
2023 年公开听证会

纽约市老龄部 (NYC Aging) 已在纽约市老龄部网站 www.nyc.gov/aging 上发布了 2023-2024 年度计划摘要。

纽约市老龄部鼓励消费者、社区合作伙伴、倡导者和其他有关各方出席公听会，对该计划发表意见，或就影响纽约市长者的其他问题提供证词。

如需报名，请发送电子邮件至

testimony@aging.nyc.gov

如果您无法出席听证会，请随时通过电子邮件（上文）或邮寄至以下地址提交书面证词或意见：

纽约市老龄部
c/o Charise Lawrence
2 Lafayette Street, 4th Floor
New York, New York 10007

所有意见必须在

2023 年 11 月 3 日 前收到

我们期待听到你们的见解和想法！

史丹顿岛

日期：2023 年 10 月 10 日
时间：上午 10:00 - 中午 12:00
地点：Joan & Alan Bernikow JCC
of Staten Island
地址：1466 Manor Road,
Staten Island, NY 10314

布朗克斯

日期：2023 年 10 月 12 日
时间：上午 10:00 - 中午 12:00
地点：Bronx House Weinberg Older Adult Center
地址：990 Pelham Parkway South
Bronx, NY 10461

皇后区

日期：2023 年 10 月 17 日
时间：上午 10:00 - 中午 12:00
地点：Sunnyside Community Services
地址：43-31 39 th Street
Sunnyside, NY 11104

曼哈顿

日期：2023 年 10 月 19 日
时间：上午 10:00 - 中午 12:00
地点：Visions Selis Manor Older Adult Center
地址：135 W 23rd Street
New York, NY 10011

布鲁克林

日期：2023 年 10 月 25 日
时间：上午 10:00 - 中午 12:00
地点：Park Slope Center for Successful Aging
地址：463A 7 th Street,
Brooklyn, NY 11215

目录

导言	1
纽约市老龄部	1
年度计划概要 (APS) 的目的和范围	1
社区对话和反馈	2
需求评估	3
長者的人口统计: 2010-2040 年	3
長者中的老龄化问题	4
提高预期寿命	5
多样性增加	6
收入与贫困	7
功能能力和活动能力	9
社会隔离	10
就业	10
纽约市老龄部计划和倡议	11
计划部门	12
社区服务局 (BCS)	12
社会服务和活跃老龄化局 (BSSAA)	15
其他计划和倡议	22
政府事务	22
新闻与公众宣传 (PPI)	22
長者连接	23
表 C: 按收入来源分列的 2024 财政年度预算预测	26
表 D: 按社区服务划分的计划支持	28
常用缩略语和定义	29
尾注	30

导言

纽约市老龄部

纽约市老龄部（简称“老龄部”或“部门”）是处理纽约长者公共政策和服务问题的市长领导机构。它也是美国联邦老龄化地区机构（AAA）中最大的机构。纽约市老龄部促进、管理和协调重要社区服务的发展和提供，帮助纽约市五个区内 60 岁以上的纽约长者保持健康和独立，并在立法和政策问题上发挥倡导者的作用。

纽约市老龄部的使命是努力消除老龄歧视，确保纽约市各种长者的尊严和生活质量，并通过服务、宣传和教育为他们的照顾者提供支持。

为了进一步履行其使命，纽约市老龄部继续与社区组织建立长期的合作伙伴关系，共同提供旨在促进独立、安全、健康、社区参与和生活质量的计划和服务。除了不断倡导以社区为基础的护理，支持长者居家养老的努力外，该部目前的其他重点领域还包括护理、劳动力发展、食品供应和代际倡议。

年度计划概要（APS）的目的和范围

《美国长者法案》（OAA）第 306(a)(6)(D)条要求老年服务机构制定一项地区计划，说明其未来四年的活动。纽约州还要求老年服务机构向纽约州老龄办公室（NYSOFA）提交一份年度实施计划（AIP），介绍由联邦和州资源资助的计划，包括纽约州长者社区服务计划（CSE）和长者居家服务扩展计划（EISEP）。**年度计划概要（APS）是 AIP 的概要，介绍了纽约市老龄部的战略目标、计划、预算和服务水平。**本计划是 2023 年 4 月 1 日至 2027 年 3 月 31 日四年计划的第一年。

《美国长者法案》还要求为长者提供各种服务，包括获得营养、福利咨询、就业机会、法律援助和上门服务。CSE 计划和 EISEP 计划要求为体弱长者提供社区服务。该部门与长者咨询委员会、老龄问题机构间委员会、消费者、倡导者和提供者团体、民选官员和社区委员会合作，以确定和满足当地需求。该部的资源分配取决于立法授权和指令、资金供应情况、人口分析结果、对未满足需求的评估、当地社区的建议以及通过其他来源提供的服务。

社区对话和反馈

纽约市老龄部在各种论坛上与各种社区合作伙伴不断进行对话：

- **纽约市长者咨询委员会**的长者咨询理事会根据《美国长者法案》第 306(a)(6)(D)条、纽约州和《纽约市宪章》的授权，就其地区计划的制定、管理和运作相关事宜向纽约市老龄部委员会及其专员提供建议。理事会成员包括来自社会服务、卫生和学术界以及老龄服务消费者的代表。委员会成员由市长任命，任期三年，所有成员均无偿服务。
- **年度计划摘要公开听证会**：老龄部每年都会举行公开听证会，以征求对其年度计划摘要的建议和意见。这些听证会为长者、服务提供者和倡导者提供了一个机会，以确定优先需求，建议加强服务的方法，并向纽约市老龄部及其长者咨询委员会提出立法倡导议程。这些意见有助于纽约市老龄部协会为下一个财政年度制定计划，并加强其为本市长者所做的长期努力。
- **公共论坛和利益相关者会议**：除年度计划摘要听证会外，纽约市老龄部还参加公共论坛和区预算咨询会，鼓励服务提供者、社区领袖和公众分享他们对老龄化服务的看法和建议。利益相关者会议包括为招标和方案设计提供意见的论坛，以及与服务提供者、民选官员、机构间理事会、社区委员会、区长办公室和纽约长者的讨论。

需求评估

纽约市的长者迅速增长，达到 177 万人，他们在种族、文化和经济上各不相同，对服务的需求也多种多样。¹ 纽约市老龄部通过与消费者、服务提供者、倡导者和民选官员的持续磋商，对政策和立法变化对纽约人的潜在影响进行研究，以及对不断变化的人口模式进行分析，来确定他们当前和新出现的需求。这项需求评估是确保本市长者获得适当、有效服务的第一步。2010 年人口普查结果、2021 年美国社区调查 (ACS) 5 年估计值（不包括集体宿舍）以及到 2040 年的人口预测，为纽约市老龄部确定本市长者当前和未来的需求奠定了基础。

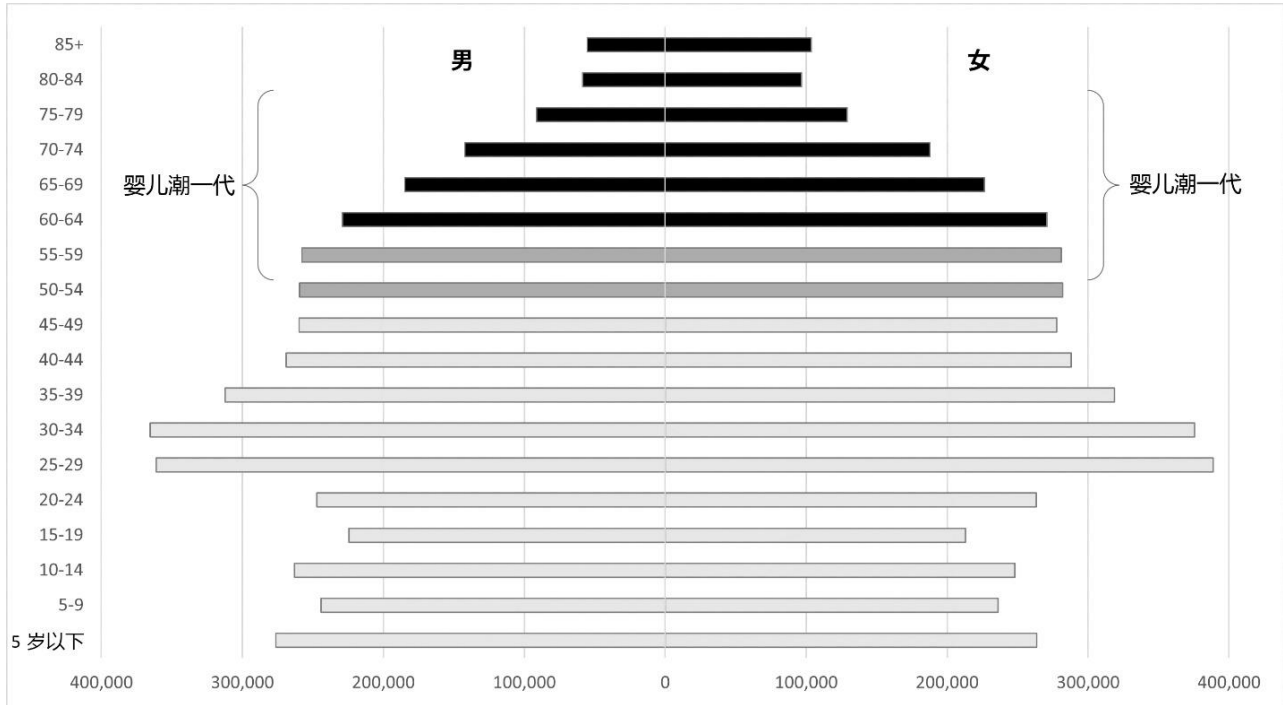
长者的人口统计：2010-2040 年

下面的年龄和性别金字塔显示了纽约市 2021 年人口的整体概况。黑色区域代表 60 岁以上人口，有 177 万人，占全市人口的 20.8%。² 深灰色条代表 50 至 59 岁的人口，有 108 万人，占总人口的 12.6%。³

到 2040 年，纽约的 60 岁以上人口预计将保持在 186 万的高水平，比 2010 年增长 31.0%。⁴ 因此，2040 年这数字将保持在总人口的 20.6%，比 2010 年的 17.2% 有所提高。⁵

目前 177 万长者的数字是根据抽样调查得出的，并经过适当加权和汇总。这些调查的结果会因抽样方法的不同而有所差异，因此应避免对不同调查进行比较。尽管如此，长者持续增长的基本趋势在近年来几乎所有的年度预测中都保持不变。

图 1: 纽约市年龄与性别金字塔 (2021 年) ⁶



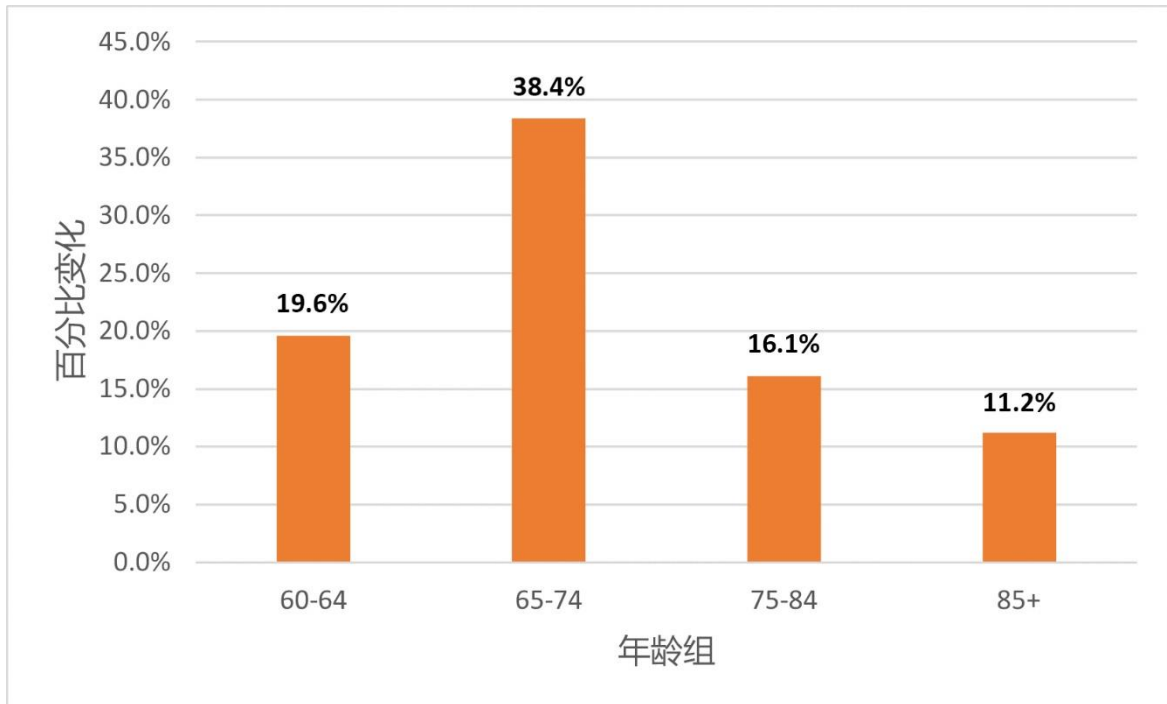
每个条形图代表五年的年龄跨度。

婴儿潮一代指 1946-1964 年间出生的人

長者中的老龄化问题

本市長者总数从 2010 年的 142 万增加到 2021 年的 177 万，增幅为 **25.0%**，其年龄构成发生了显著变化。在此期间，60-64 岁的居民人数大幅增加了 19.6%。65-74 岁和 75-84 岁的人口数量也增长迅速，分别增长了 38.4% 和 16.1%。年龄最大的群体（85 岁及以上）增长适度，增幅为 11.2%。

图 2：纽约市部分年龄组的百分比变化 (2010-2021 年) ⁷



提高预期寿命

纽约市的预期寿命受到 COVID-19 大流行的严重影响。纽约市的出生时预期寿命为 78.0 岁，从 2011 年到 2020 年减少了 3.1 岁。⁸ 然而，不同性别或种族的预期寿命损失并不一致。与男性相比，女性出生时的预期寿命更长。2020 年，纽约市女性出生时的预期寿命为 81.4 岁，而男性出生时的平均预期寿命为 74.5 岁。⁹ 此外，西班牙裔人口出生时的平均预期寿命为 77.3 岁，非西班牙裔白人为 80.1 岁，非西班牙裔/拉美裔黑人为 73.0 岁。¹⁰ 由于单年龄人口分母较小，因此未报告亚裔和太平洋岛民的预期寿命估计数。¹¹

截至 2021 年，在 60 岁及以上年龄组中，女性人数仍比男性多 253 101 人。¹² 在 85 岁及以上的人群中，女性人数几乎是男性的两倍。¹³ 到 2040 年，纽约人的性别比例（每 100 名女性对应的男性人数）预计为：55-64 岁 80 人，65-74 岁 75 人，75-84 岁 67 人，85 岁及以上 52 人。¹⁴ 因此，与

目前的情况一样，到 2040 年，85 岁以上的女性人数将比同龄男性人数多出约 2 比 1。寿命的延长可能会导致更多女性在晚年独自生活，这可能会对经济安全、社会隔离和其他问题产生各种影响。

多样性增加

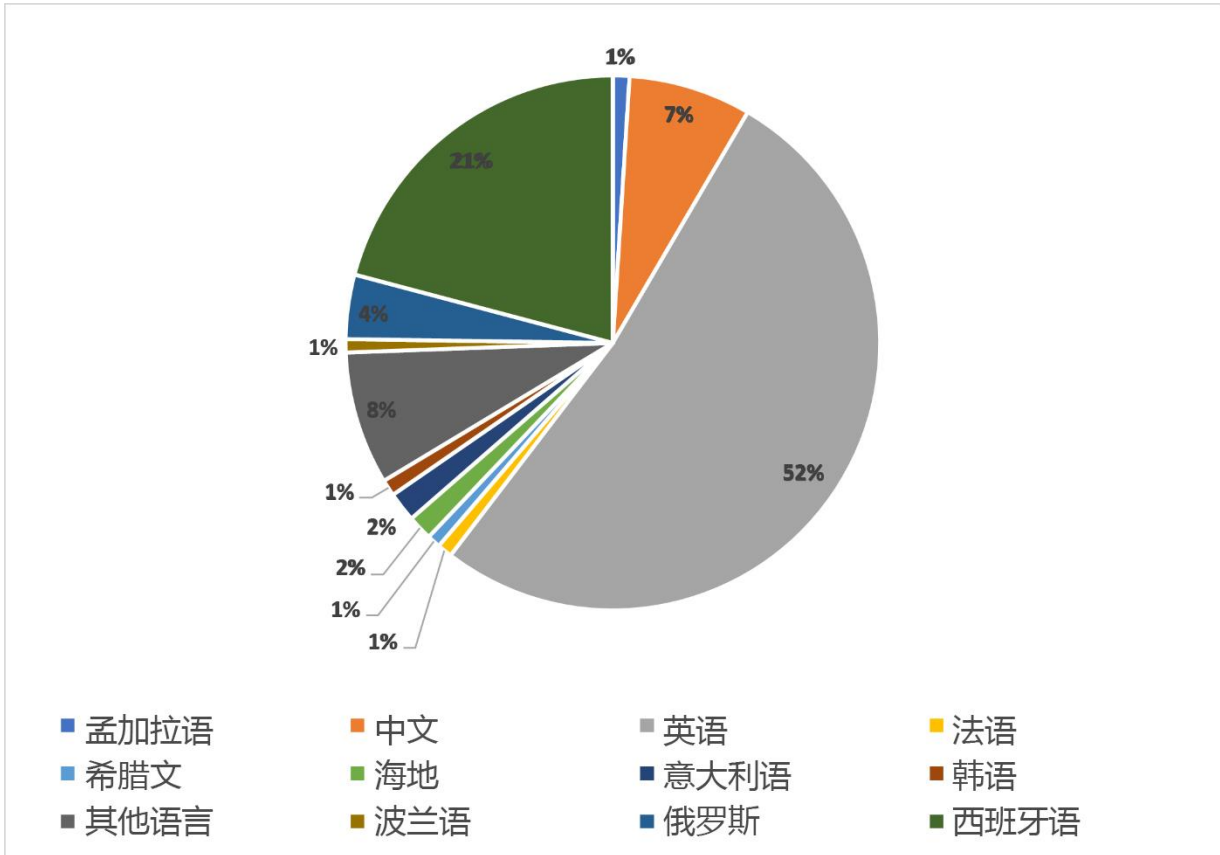
从 2010 年到 2021 年，非西班牙裔白人长者继续增加。然而，其他族裔和/或种族人口的数量增长更为迅速。2021 年，61.0% 的纽约长者属于非西班牙裔白人以外的族裔和/或种族群体，而 2010 年这一比例为 56%。¹⁵ 2010 年至 2021 年期间，非西班牙裔黑人人口增长了 22.9%，西班牙裔人口增长了 39.5%，非西班牙裔亚裔人口增长了 66.5%。¹⁶

表 A: 2010-2021 年纽约市 60 岁以上相互排斥的种族/族裔人口构成¹⁷

种族/族裔概况	2010 年人口普查	2021 ACS	2010-2021 年变化百分比
非西班牙裔白人	638,671	692,359	8.4%
非西班牙裔黑人	307,275	377,640	22.9%
西裔	289,194	403,412	39.5%
非西班牙裔亚裔	147,902	246,298	66.5%

纽约长者的语言也很多样化。约有一半的人在家讲英语以外的语言，其中 30% 的人英语水平有限。语言和文化障碍，再加上老龄化和残疾的挑战，会限制长者获得服务，并对健康结果产生重大影响。然而，通过适当的策略和帮助，语言和文化障碍是可以克服的。下图显示，在家中使用的最多的三种语言是西班牙语、汉语和俄语。在 60 岁以上的人群中，21% 的人在家讲西班牙语，7% 的人讲中文，4% 的人讲俄语。

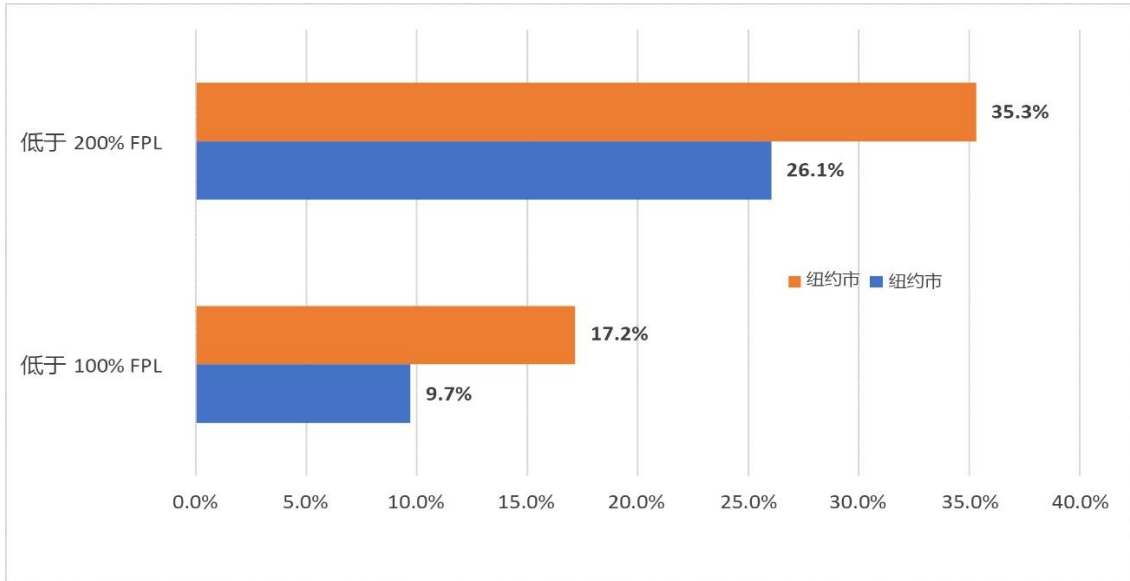
图 3: 2021 年纽约市 60 岁以上人口在家中使用的语言¹⁸



收入与贫困

低于联邦贫困线 (FPL) 100%的纽约长者比例几乎是美国长者的两倍 (分别为 17.2% 和 9.7%)。即使将贫困线提高到 FPL 的 200%，差距依然存在。约有 35.3% 的纽约长者报告处于 FPL 的 200% 或以下，而美国长者的总体比例为 26.1%。¹⁹2021 年的 FPL 为：65 岁以下的单人家庭为 14,097 美元，65 岁以上的单人家庭为 12,996 美元。²⁰

图 4: 2021 年美国和纽约 60 岁以上人口的贫困水平²¹



除白人非西班牙裔单独人口外，其他种族/民族群体的贫困人口比例要高得多——西班牙裔占 25.0%，亚裔非西班牙裔占 20.8%，黑人非西班牙裔占 17.4%。此外，生活在贫困线以下的老年妇女人数（19.0%）比老年男性（14.7%）高出约 4 个百分点，这意味着老年妇女的贫困率比老年男性高出 25.3%。²²

表 B: 2021 年按互斥种族/族裔分列的 60 岁及以上纽约长者的贫困情况²³

竞赛	长者群总数	贫困线以下人数	贫困线以下百分比
非西班牙裔白人	692,359	78,462	11.3%
非西班牙裔黑人	377,640	65,549	17.4%
非西班牙裔亚裔	246,298	51,196	20.8%
仅西班牙裔	403,412	100,786	25.0%

¹ 由于采用了不同的加权方案，总数与表 A 不一致。

2021 年，纽约长者的家庭收入中位数为 59,590 美元，低于全美中位数 61,595 美元²⁴，不同种族的收入中位数也有很大差异。2021 年，以下种族的收入中位数大致为：

- 白人家庭为 74 345 美元。
- 西班牙裔家庭的收入为 41450 美元，比白人低 44.2%、
- 黑人家庭的收入为 54 975 美元，比白人家庭少 26.1%；以及
- 亚裔家庭的收入为 60,095 美元，比白人低 19.2%。²⁵

功能能力和活动能力

随着年龄的增长，一些长者由于行动能力和认知功能下降以及其他残疾而失去了独立性。**2021 年，非集体宿舍总人口中有 29.2% 报告患有某种程度的残疾。其中：**

- 21.7%的人有严重困难，走路或爬楼梯的活动受到很大限制。
- 15.1%的人在精神、身体或情绪方面的状况限制了他们独立生活的能力，例如看病或购物。
- 8.1%的人有精神、身体或情绪方面的问题，导致他们在集中注意力、记忆力或做决定时遇到严重困难。
- 8.9%的人在穿衣和洗澡等自我护理活动方面能力有限。
- 7.0%的人报告有听力困难。
- 5.8%的人报告有视力障碍。²⁶

纽约长者的残疾率与全国的残疾率基本持平（分别为 29.2% 和 29.3%）。约有三分之一（32.1%）的老年妇女患有某种残疾。相比之下，只有约四分之一（25.1%）的老年男性患有残疾。然而，由于这一差异以及老年妇女的人数多于男子，妇女几乎占有所有残疾长者的三分之二（63.1%）。

如果按种族和性别来研究这些比率，西班牙裔妇女（44.4%）和非西班牙裔黑人妇女（33.4%）的残疾率高于非西班牙裔和黑人妇女。就老年男性而言，与非西班牙裔和非白人男性相比，西班牙裔和非西班牙裔白人男性的残疾率也较高，分别为 28.6% 和 29.2%。残疾还与贫困有关：残疾长者的贫困比例（25.8%）高于非残疾长者（13.6%）。²⁷

社会隔离

社会隔离会对长者的健康和福祉产生各种影响，例如，身体、精神和认知健康的下降。研究表明，独居是造成社会隔离的主要风险因素之一。**2021 年，纽约市 60 岁及以上的长者中有 29.4% 独居，而 85 岁及以上的长者中独居的比例更高达 48.0%。**²⁸ 此外，60 岁及以上独居老人的贫困率（37.4%）也大大高于非独居老人（12.0%）²⁹值得注意的是，独居只是导致一些长者脆弱的几个因素之一。其他因素包括收入有限、残疾、无法获得充分的初级保健以及长者密度（衡量一个地区 60 岁及以上人口的数量）。³⁰

就业

纽约长者在劳动力队伍中的比例持续上升。**2021 年，在美国劳动力队伍中，每四名工人中就有一名以上（26.7%）是 60 岁或以上的长者。**³¹ 影响这趋势在未来几年内是否继续的因素有很多，包括婴儿潮一代的老龄化、就业/劳动力市场构成的变化、美国经济结构状况以及 COVID-19 大流行病的影响。大流行病对纽约长者加入劳动力队伍的长期影响尚不得而知，需要进行监测并获得更多数据。

纽约市老龄部计划和倡议

纽约长者在城市结构中不可或缺的一部分，他们为城市的社会、文化和经济活力做出了巨大贡献。该部直接或通过约 400 份直接服务合同提供广泛的服务，以支持他们并增强他们的能力。

纽约市老龄部服务的日常参与率正在回升至大流行前的水平。在 2023 财政年度，纽约市老龄部为超过 213,000 名纽约长者提供了服务。近 146,000 名纽约长者接受了由纽约市老龄部机构资助的长者中心和附属站点的服务，比上一财政年度增加了 9%。

在接下来的一年中，纽约市老龄部将重点关注继续提高其服务和计划的参与度。此外，在 2024 财政年度，该部将根据其公平原则和以社区为基础的老年人支助原则，为几个计划领域征求建议书。

接下来的两节重点介绍该部门的关键计划和举措及其成就。它们概述了通过计划司**各领域**以及**其他计划和举措**提供的服务。

计划部门



社区服务局 (BCS)

社区服务局 (BCS) 提供各种基于社区的计划和服务，帮助长者继续活跃在社区中。BCS 包括以下单位和计划：

- 长者中心 (OAC)：** 纽约市老龄部目前资助了遍布五个行政区的 300 多个长者中心。长者中心提供集中膳食和环境，让长者可以参加各种娱乐、健康宣传和文化活动，并获得福利和权利计划方面的信息和帮助。

今年，纽约市老龄部向四家长者中心提供资金，用于建造商业厨房（而不是使用商业餐饮），以提高该网络为一般业务和紧急情况生产膳食的能力。如果这一尝试取得成功，该部门希望在更多的地点复制这一模式。

- **上门送餐 (HDM):** HDM 计划在每个工作日为挨饿和居家的长者提供膳食，并通过与 Citymeals on Wheels 合作，为这些受助者提供周末、节假日和紧急膳食。所有上门送餐服务都符合规定的饮食指南。**全市共有 14 家社区供应商签约为长者送餐。** 纽约市老龄委员会最近从纽约市议会获得资金，为人类发展送餐计划购买了 443 辆热力车。这将有助于确保用温度调节车辆安全送餐。
- **健康老龄化倡议:** 健康老龄化倡议包括老龄健康和营养咨询部门，以及与健康老龄化相关的、由赠款资助的项目。营养咨询部门负责监督为长者提供直接服务的营养咨询师。老龄健康部门负责协调整个长者中心和 NORC 网络的循证计划，以促进慢性病管理和预防、预防跌倒、锻炼以及社会和心理健​​康与福祉。其长者志愿者网络为纽约长者开展健康教育计划和活动，包括 "保持健康 "运动课程和 "保持健康 "血压监测。老龄健康部门还负责监督社区生活管理局 (ACL) 拨款--*虚拟智能生活计划*--的执行情况。*虚拟智能生活计划* "是一个为期三年的项目，将采用综合方法来满足纽约长者的营养、社会和心理健​​康需求。

此外，该部门还负责监督 SNAP-Ed (SHINE) 拨款。该补助金下的服务和活动包括：在符合条件的长者中心和 NORC 站点举办营养教育讲习班；每季度向所有纽约市老龄服务提供者和成员分发营养教育通讯；举办名为 "专家问答：营养版 "的营养教育课程，该课程由 NYSOFA 的注册营养师共同主持；以及开发一个容器园艺项目，长者可通过该项目获得一种草本植物，在家中种植，并参加虚拟课程，学习如何使用草本植物进行健康烹饪。

- **营养管理部门**拥有营养专家，确保为参加集中供餐计划或接受送餐上门服务的长者提供符合所有市、州和联邦准则的营养膳食。他们还在膳食计划、食谱制定、食品安全和市政府食品标准等方面提供广泛的技术援助。

营养管理部门还将监督纽约市老龄部委员会新获得的为期 5 年的 ACL 补助金的执行情况。该拨款的目的是为长者实施临时咖啡馆、营养教育和健康计划，并评估其对参与者的营养、社交、健康和福祉的影响。在即将到来的一年中，该部门将与三家长者中心赞助商合作，实施弹出式咖啡馆，并对其效果进行评估。

- **自然发生退休社区服务 (NORCS) 部门**：自然发生退休社区服务部门负责监督自然出现退休社区支持性服务计划 (NORC SSPs)，该计划提供个案管理、应享权利和福利援助、医疗保健管理援助、健康活动以及其他社会和教育计划。**目前有 36 份 NORC SSP 合同**由纽约市老龄局提供资金。
- **交通服务**：该部门通过签约的非营利组织为长者提供交通服务。这些服务提供商将无法使用或不能使用公共交通的纽约长者送往必要的医疗、社会服务和娱乐约会地点。该计划为所有五个行政区提供服务。纽约市老龄部**向交通服务提供商授予了九份新合同**，以提供个人和/或团体交通服务。这些合同的有效期为三年，并可选择延长三年。值得注意的是，选择了一个新的全市范围内的个人乘车服务提供商。这为客户在其服务区域内的提供商被预订时提供了另一种选择。

- **小型房屋维修：**小型房屋修缮计划帮助中低收入的老者解决相对较小的房屋问题，如防风固沙、安装门锁、窗门和其他安全设施、修理和安装水龙头、小型水泥、抹灰和修补以及安装扶手等。

社会服务和活跃老龄化局 (BSSAA)

社会服务和活跃老龄化局提供各种计划和服务，帮助老年人在家中保持活跃。社会服务和老有所事局提供各种计划和服务，帮助老年人在家中和/或社区中保持活跃。和/或社区。活跃的老年人为社区做出了积极贡献 社区做出积极贡献。提供公共服务。该局还致力于向纽约老年人宣传 保护自己免受犯罪和虐待的知识，并帮助犯罪受害者解决他们的安全、情感和经济问题。犯罪受害者解决他们的安全、情感和经济问题。该局的计划包括以下内容：

- **护理人员服务：**纽约市老龄部与 12 个护理人员组织签订了合同。其中九份合同以地域为基础，三份合同是全市范围内的计划，主要但不限于三个人群：男女同性恋、双性恋和变性者群体、盲人和视力残疾者以及亚裔人群。这些组织通过以下方式为护理者提供支持：提供有关长期护理主题和资源的信息；协助获取福利和应享权利；提供个人咨询、支持小组和护理相关培训；将护理者与居家、集中和过夜临时护理联系起来；以及提供补充支持服务。去年，一些照顾者计划参加了全州范围内的照顾者实证评估工具试点项目，在即将到来的财政年度，该项目将扩展至所有计划。
- **个案管理：**个案管理服务帮助有功能障碍的老者获得适当的服务、福利和权利，使他们能够安全地在家养老并保持生活质量。个案管理是纽约市老龄部资助的上门服务（如送餐上门、家庭护理和友好探访）的把关人。**纽约市老龄部资助了 21 个个案管理计划。**由于该计划与其服务提

供应商网络建立了密切的合作关系，在上一财政年度，由于共同应对了大流行病造成的空前需求，个案管理等待上门评估的人数减少了一半。

2023 年 7 月发布了一份个案管理招标书，其明确目标是选择那些有经验并致力于扩大服务的提供者，以建立确保语言无障碍、解决不平等问题、结合技术和虚拟方案、支持对客户做出响应、确保及时联系和加强友好探访服务的做法。

- **家庭护理：**家庭护理计划的对象是 60 岁及以上的低收入成年人，他们在日常生活活动方面的需求未得到满足，但不符合医疗补助计划或其他持续性保险资助的家庭护理的条件。该计划的目标是让长者安全地呆在家中，避免或推迟将体弱的长者安置到费用更高的由医疗补助计划资助的养老院。**目前共有五项家庭护理计划**，其中包括一项作为 2023 财政年度家庭护理招标书一部分选定的新提供商。该计划旨在确保客户在获得服务授权后五天内开始接受家庭护理服务。
- **友好探访：**友好探访计划为居家的长者与热心的志愿者牵线搭桥，这些志愿者每周都会到长者家中进行家访。友好探访有助于减少孤独感和隔离感，并帮助长者保持社区联系和重新参与社交活动。**纽约市老龄部负责监督 13 个 "友好探访" 计划。**该计划的模式是亲自探访，但在大流行病期间进行了调整。在 2023 财政年度，面对面探访的需求有所增加，志愿者能够满足这一需求。约有 1200 名客户接受了社区志愿者的 33 000 多次探访。
- **成人日间社交服务：**成人日间社交服务是一项针对认知能力受损和/或身体虚弱的长者的监督计划，计划内容旨在通过社交、有组织的活动和营养膳食来减少孤独感并最大限度地提高个人能力。这些服务与交通和个

案经理的接触相结合，为这些参与者的照顾者提供了喘息的机会。**纽约市老龄部负责监督九项成人日间社会服务计划。**

- **社会成人日间护理 (SADC) 监察员办公室：**为回应社区对监管不足的社会成人日托项目激增的广泛关切，**纽约市老龄部通过 2015 年第 9 号地方法律被指定为 SADC 监察员办公室。**纽约市老龄部的 SADC 监察员办公室负责登记在纽约市运营的所有社会成人日间项目，并接收和回复与 SADC 相关的投诉或咨询。2015 年第 9 号地方法律授权该办公室对违反纽约州老龄办公室社会成人日法规的行为进行民事处罚。监察员团队已经扩大，在 24 财政年度包括两名调查员，其职责是确保社会成人日托计划遵守当地法律、注册和计划要求。
- **失踪人口：**自 2010 年以来，纽约市老龄部协会一直与纽约市警察局的银色警报通知系统合作。银色警报可查找 60 岁以上、确诊有认知障碍、被报失踪且被认为面临紧迫危险的人士。纽约市老龄照护者支持小组向报告失踪的长者的照护者伸出援手。通过纽约市老龄部的签约护理人员支持计划，向这些护理人员提供护理人员支持服务，使他们能够在护理规划方面获得帮助，以确保社区中长者的安全。
- **寄养祖父母计划 (FGP)** 由美国志愿服务队 (AmeriCorps) 联邦资助，并由纽约市老龄部赞助。这是一项老年志愿者计划，其主要重点是为有特殊和超常需求的儿童和青少年提供社会和情感支持以及阅读和数学辅导。低收入的纽约人被安置在各种社区场所，如启蒙计划、日托中心、学校、医院和家庭法院。约有 300 名寄养祖父母志愿者在五个行政区提供服务。

- **長者就业单位**负责第五章長者社区服务就业计划 (SCSEP) 的运作, 该计划为 55 岁及以上的成年人提供培训和就业机会。其中包括求职技能讲习班、职业咨询、招聘会、特定职业的定制雇主招聘以及计算机技术和客户服务培训。SCSEP 的参与者或社区服务助理在非营利性机构或政府机构完成社区派任, 以获得技能和培训, 同时每周赚取约 20 小时的最低工资。除社区派任安排外, SCSEP 还通过与其他市政机构和纽约市劳动力 1 职业中心网络合作, 为找到工作的参与者提供持续支持, 包括留用和职业晋升支持以及非相关支持。
- **银星**计划是一项新计划, 它为市政机构提供了利用经验丰富的退休市政雇员来满足业务需求的机会。该计划还为本市员工提供了一个逐步进入退休生活的机会, 使他们能够在没有传统全职工作要求的情况下补充收入, 并保持高效、社交和充满活力的生活方式。分阶段退休还允许長者与新员工分享他们的知识和经验, 从而支持组织的发展。
- **银色军团**是该机构長者劳动力发展组合的最新成员。作为一项老年示范计划, 银色军团得到了美国志愿服务队長者部的资助, 它是一种从服务到工作的模式, 面向 55 岁以上、收入不超过联邦贫困线 400% 的長者。银色军团的参与者将在非营利机构和政府机构提供志愿服务, 同时还接受该计划所涵盖的技能提升、培训和资格认证, 以过渡到无补贴就业, 实现长期自给自足。
- **長者犯罪受害者资源中心 (ECVRC):** 老年犯罪受害者资源中心为犯罪受害者提供直接服务。老年犯罪受害者资源中心提供危机干预、咨询、宣传、信息和援助、紧急经济援助以及法律服务转介。

- **長者虐待预防和干预服务：**虐待老人预防和干预服务计划为遭受虐待（身体、性、经济、心理和/或主动或被动忽视）的長者提供支持，这些虐待是由与長者有“信任”关系的人（配偶、兄弟姐妹、子女、朋友、护理人员等）实施的。纽约市老龄服务机构提供直接服务，目的是采用虐待老人干预策略，增强客户的控制感，并提供一系列结束虐待的选择。除直接服务外，服务提供者还在社区开展有关预防和干预虐待老人行为的演讲和培训，以支持能力建设和提高认识。今年，该计划在全市范围内的服务提供者从五家扩展到八家。
- **账单支付人计划 (BPP)：**账单支付人计划的重点是为長者支付账单，并在财务安全、扫盲和赋权方面提供支持，同时帮助防止欺诈和剥削。自 2019 年起，BPP 已将支付家庭账单的工作分包给一家私人账单支付服务公司。分包商全年为客户提供远程账单支付服务。该计划每月举办名为“与友好专家聊天”的系列网络研讨会。该系列活动邀请了金融扫盲、经济赋权、福利和应享权利以及欺诈和剥削等领域的专家向長者及其家人介绍情况，并为他们提供提问的机会。
- **租赁和驱逐支持服务 (TESS)：**租赁和驱逐支持服务计划为 60 岁及以上有被驱逐出住所风险的成年人提供社会服务、个案援助和其他支持服务。通过提供全面的直接社会服务，TESS 致力于帮助長者维护其长期租约，满足他们的社会服务需求，使他们能够安全地留在社区中。该计划通过法院接受法律服务提供者的转介。TESS 目前在布鲁克林区和曼哈顿区运作，并打算将该计划推广到全市。

- **心理健康倡议：** 纽约市老龄局负责监督签约的心理健康计划和五项拨款资助计划。老年心理健康计划 (**Geriatric Mental Health Program, DGMH**) 将心理健康临床医生安置在社区长者中心，并与他们同地办公。在那里，心理健康临床医生提供参与活动和计划，进行心理健康评估，为工作人员提供咨询，并提供心理健康治疗。

枢纽和辐条： 枢纽和辐条倡议与 DGMH 类似，都是将心理健康临床医生派驻到长者中心，由临床医生在主要站点（枢纽站点）提供临床服务，同时在主要临床站点所在社区的长者中心（辐条站点）仅提供参与活动/计划和评估。

PROTECT 和临床服务 - 针对居家的长者 (PACS-HB)： PACS-HB 是一项以实证为基础的计划，面向由纽约市老龄部资助的虐待老人计划转介的虐待老人受害者。PACS-HB 还为纽约市老龄部案例管理计划的客户提供上门临床咨询。

Tele-PROTECT 是由司法部资助的一项拨款， 涉及纽约市老龄部协会与威尔康奈尔老年精神病学研究所之间的合作，旨在利用虚拟或电话 PROTECT 服务为虐待老人和/或老年犯罪的受害者提供循证心理健康干预

纽约州心理健康办公室 (NYS OMH) 补助金： 纽约市老龄部是四项精神健康计划 (CAPE/皇后区共同点、牙买加医院医疗中心、OHEL 和 SPOP) 的合作伙伴，这四项计划获得了纽约州精神健康办公室的赠款，支持受 COVID-19 严重影响社区居家养老的合作伙伴关系，旨在通过将受 COVID 影响和服务不足社区的长者与纽约市老龄部的服务网络相连接，改善他们的精神健康、药物滥用和养老服务需求。

支持和参与保证倡议 (RISE) : Rise 为不符合 DGMH 提供的传统临床干预条件的长者提供保证和支持性咨询。支持性咨询服务由训练有素并接受监督的志愿者和社会工作实习生提供。利用社会工作实习生提供直接服务还能为心理健康领域培养未来的专业人员。

其他计划和倡议

政府事务

政府事务单位是该机构与民选官员、社区委员会、老龄化服务提供者和倡导者的主要联络机构，以促进纽约市老龄部的使命和优先事项。该部门负责制定纽约市老龄部的市、州和联邦立法议程，并代表专员出席公开听证会、高级别会议和社区活动。该部门还对待定立法进行分析，使该机构及时了解任何相关立法的发展情况。

该单位继续与主要利益相关者和使用纽约市老龄部服务的居民接触，以推进打击老龄歧视、促进纽约市长者尊严和融入的机构目标。目前，其中一些机构间或政府间倡议包括：

- 与伙伴机构的政府间事务团队协调，制定有利于纽约长者生活或共享城市基础设施和资源的立法倡议；
- 与城市伙伴机构合作，就满足长者在住房或消除粮食不安全等问题上的需求的目标开展协作；以及
- 通过接待来自欧洲、亚洲和中东的国际代表团，在全球范围内讨论老龄化问题，重点关注机构的成功经验以及其他国家如何学习或分享信息，从而增加公众对纽约市老龄部计划和服务的了解。

新闻与公众宣传 (PPI)

新闻与公众宣传单位 (PPI) 通过媒体和公众宣传在社区推广该机构的服务和资源。该部门负责内部和外部沟通。这包括管理新闻咨询、纽约市老龄部面向公众的网站、社交媒体渠道、营销材料的制作和分发以及媒体宣传活动。此外，该部门还组织机构的新闻活动，并帮助高层领导和纽约市老龄部协会的员工为公开演讲和活动做好准备。

在 2023 年，新闻与公众宣传单位继续通过新闻报道、面向公众的渠道和活动来宣传纽约市老龄部计划和服务。

今年，新闻与公众宣传单位继续活跃争取媒体机会，突出重点优先事项和举措。其中包括：(1) 宣传纽约长者内阁的工作，以建设一个包容长者的城市，包括在布鲁克林的高中讲授有关年龄歧视的知识，并在每个警察分局和纽约警察局服务区任命长者联络员；(2) 宣传名为 "银色军团" 的新的长者劳动力计划、(3) 在 "全国长者健康和健身日" (National Older Adult Health and Fitness Day) 与市长埃里克-亚当斯 (Eric Adams) 一起在中央公园组织了一次皮球活动，全市数百名长者参加了此次活动。

此外，还制作了公共服务公告 (PSA) 活动，宣传该机构内的志愿服务机会，并告知符合条件的个人有关参加医疗保险储蓄计划和为医疗保险患者提供预防服务的信息。

长者连接

长者连接 (Aging Connect) 是一个信息和转介联络中心，将长者、专业人士和护理人员与包容长者的资源、服务和机会联系起来。老龄化专家以 200 多种语言为来电者提供帮助，服务时间为周一至周五上午 8:30 - 下午 5:30。为了进一步简化工作，纽约市老龄部与市长通讯办公室和 311 密切合作，改进数据和信息共享流程，并继续遵守全市响应时间。此外，长者连接还负责监督该机构的通信、志愿者机会、健康信息咨询和援助 (HIICAP)、纽约连接以及年度农贸市场营养计划。

- **健康保险信息咨询和援助计划 (HIICAP)** 帮助长者了解医疗保险所有组成部分的复杂性。HIICAP 每年出版《纽约人的医疗保险及相关福利管窥》。该书被翻译成西班牙文、中文和俄文，有印刷版和网络版。

HIICAP 为长者、社区合作伙伴和其他团体举办有关联邦医疗保险、医疗补助、医疗保险附加险、长者药品保险 (EPIC) 和联邦医疗保险预防服务的公共宣传演讲和研讨会。纽约州认证咨询人员通过预约和电话等方式，提供有关联邦医疗保险 D 部分处方计划选择、联邦医疗保险储蓄计划和注册等方面的帮助。此外，HIICAP 在全市设有 14 个社区站点，以 15 种不同语言提供直接援助。HIICAP 还获得了 NYSOFA 州健康保险援助计划颁发的纽约市最佳表现奖。

- **纽约连接**是一个全州系统，为需要长期服务和支持的所有年龄段的个人提供以人为本的咨询、公共教育和外联以及信息和援助。纽约连接 "将继续对服务不足的社区开展有针对性的外联活动。今年，"纽约连接 "组织进行了信息征询 (RFI)，并为来年授予了两份新合同。在信息征询过程中，纽约连接将重点放在加强护理过渡服务上，推出了一种筛查工具，服务提供者将在来年投入使用。该工具采用以人为本的方法，以确保人们在近期住院或康复住院后能够安全地居家养老。
- **志愿者计划**是一项跨代计划，将继续为 18 岁及以上的纽约长者提供有意义的志愿者机会，使他们受益。今年，志愿者计划将提供多样化的机会，并增加志愿者队伍中的长者。此外，该计划还将继续为私营部门（企业/公司）的志愿者创造机会，通过领养一个长者中心 (Adopt-an-Older Adult Center) 倡议来帮助和参与长者。
- 一年一度的**农贸市场营养计划 (FMNP)** 是一项针对 60 岁及以上符合收入条件的长者的新鲜农产品福利计划。2023 年夏季，该计划发放了营养信息和 5 万多份优惠券手册，可在全市的农贸市场和摊位兑换。这些小册子在所有五个行政区的 300 多个地点发放。FMNP 由纽约州农业和市场部、纽约州卫生部、纽约州老龄化办公室和康奈尔合作推广部主办。

预计资源和支出

2023 年 7 月 1 日 2024 年 6 月 30 日

该部门从各种来源获得资金，以支持上述服务。许多州和联邦拨款都要求市政府 "匹配" 一定比例的资金。市政府征税资金中有很很大一部分专门用于匹配州和联邦拨款。纽约市老龄部资助的大多数服务都是通过与社区组织签订合同来提供的。纽约市老龄局还直接提供一些服务，包括长者就业援助、老年犯罪受害者资源中心 (ECVRC) 以及其他针对特殊人群的服务。

下表中的预算数字基于截至 2023 年 8 月的信息，可能会有变动。表 C (第 26 页) 列出了纽约市老龄部的收入来源。2024 财政年度 (2023 年 7 月 1 日-2024 年 6 月 30 日)，**该部门的预算预计约为 5.21 亿美元**。市财政拨款占该局预算的 71%，联邦财政拨款占 21%，州财政拨款占 8%。表 D (第 28 页) 反映了对该部每项签约服务的计划支持。

表 C：按收入来源分列的 2024 财政年度预算预测

2023 年 7 月 1 日至 2024 年 6 月 30 日

收入来源名称	当前预算
国家基金	
犯罪受害者计划	\$347,208
寄养祖父母计划	\$18,443
社区老龄服务	\$10,072,924
补充营养援助计划	\$10,509,762
扩大居家服务	\$18,546,806
集中服务倡议	\$152,288
未满足的需求	\$4,014,270
交通计划	\$395,804
国家基金小计:	\$44,057,505
联邦基金	
第 III 篇 C-1: 营养服务	\$18,849,277
第 III 篇 B: 支助服务 A	\$8,662,750
寄养祖父母补助金	\$1,846,981
TITLE V NCOA 就业计划	\$1,388,734
TITLE V 老年社区服务就业计划。- 第 4 年, 共 5 年	\$3,579,495
长者营养计划	\$10,272,714
第 XX 篇 社会服务整笔拨款	\$7,047,574
纽约连接扩展和加强-BIP	\$3,652,258
HIICAP - 健康保险援助项目	\$583,746
TITLE 3D 健康促进	\$667,026
TITLE-E 护理人员支持	\$3,514,168
MIPPA 年度	\$452,940
新州劳动力发展	\$1,736,757
长者健康改善与营养 (SHINE)	\$343,500
虚拟营养咨询	\$53,413
ACL 咖啡厅式餐厅	\$400,373
司法部保护	\$103,375
CMC6 美国集体营养救援计划	\$4,766,604
SSC6 美国支助服务救援计划	\$12,079,530
HDC6 美国上门送餐救援计划	\$2,581,023

FCC6 美国家庭护理人员救援计划	\$188,929
地方和国家援助	\$24,780,012
联邦基金小计:	\$107,551,179
市内基金	
纽约市连接社区计划	740,140
储备金--其他服务/费用	165,251
临时护理 - 其他服务/费用	350,000
市内资金小计:	\$1,255,391
其他类别	
OMH - STRIVE 社区	\$150,000
OMH - Samuel Field	\$35,000
地方政府档案管理	\$46,684
其他类别小计	\$231,684
拨款预算总额	\$153,095,759
社区发展整笔拨款 (CDBG)	\$362,000
CDBG 资金小计	\$362,000
CDBG 拨款预算总额	\$153,457,759
按预算单位征收的城市税收 (按 OMB 计)	\$368,333,476
机构预算总额	\$521,791,235

表 D: 按社区服务划分的计划支持

2023 年 7 月 1 日至 2024 年 6 月 30 日

2024 财年计划预算		
接入服务		\$85,459,214
个案管理	\$43,881,106	
交通/逃生	\$5,220,982	
信息与转介/外联	\$36,357,126	
营养服务		\$226,759,284
集中供餐	\$165,962,935	
上门送餐	\$59,637,146	
营养教育	\$1,045,536	
购物帮助/商店	\$113,667	
居家和护理服务		\$38,160,361
家庭护理	\$35,000,000	
友好探访	\$1,832,389	
电话保证	\$1,327,972	
法律援助		\$1,372,588
与就业有关的服务		\$8,570,410
长者就业	\$5,333,656	
银色军团	\$1,736,757	
寄养祖父母计划	\$1,865,424	
其他社会/健康促进服务		\$161,469,378
教育/娱乐	\$112,381,057	
虐待老人	\$4,197,234	
健康促进/筛查	\$21,670,205	
护理人员	\$8,052,526	
NORCS	\$14,738,777	
住宅维修	\$429,579	

常用缩略语和定义

AAA - 老龄化地区机构
ACL - 社区生活管理局
ACS - 美国社区调查
AIP - 年度实施计划
APS - 年度计划摘要
CSE - 纽约州长者社区服务计划
NYC Aging - 纽约市老龄部
EISEP - 扩大的长者居家服务计划
HIICAP - 健康保险信息咨询和援助计划
MIPPA - 改善患者和医疗服务提供者医疗保险法
NORC - 自然发生退休社区
NORC SSP - 自然发生退休社区支助服务计划
NYSOFA - 纽约州老龄办公室
OAA - 美国长者法案
OAC - 长者中心
RFP - 征求建议书

尾注

¹ 2021 ACS 5-Year, PUMS Custom Tables

² 2021 ACS 5-Year, PUMS Custom Tables

³ 2021 ACS 5-Year, PUMS Custom Tables

⁴ New York City Department of Planning, “New York City Population Projections by Age/Sex & Borough, 2010-2040”, December, 2013.

⁵ New York City Department of Planning, “New York City Population Projections by Age/Sex & Borough, 2010-2040”, December, 2013.

⁶ 2021 ACS 5-Year PUMS Custom Table.

⁷ 2010 Census and 2021 ACS 5-Year PUMS Custom Table.

⁸ Bureau of Vital Statistics “Summary of Vital Statistics 2020”, April 2023, Table M25, p 123. The New York City Department of Health and Mental Hygiene (DOHMH).

⁹ *Ibid*, Table M25, p. 75.

¹⁰ *Ibid*. Life Expectancy at Birth p. 10.

¹¹ *Ibid*. Life Expectancy at Birth p. 10.

¹² 2021 ACS 5-Year PUMS Custom Table.

¹³ 2021 ACS 5-Year PUMS Custom Table.

¹⁴ New York City Department of Planning, “New York City Population Projections by Age/Sex & Borough, 2010-2040”, December, 2013.

¹⁵ 2021 ACS 5-Year PUMS Custom Tables and 2010 Census

¹⁶ 2021 ACS 5-Year PUMS Custom Tables and 2010 Census

¹⁷ 2021 ACS 5-Year PUMS Custom Tables and 2010 Census

¹⁸ 2021 ACS 1-Year PUMS Custom Table.

¹⁹ 2021 ACS 5-Year PUMS Custom Table.

²⁰ Poverty Thresholds for 2021 by Size of Family and Number of Related Children Under 18 Years, US Census Bureau.

²¹ 2021 ACS 5-Year PUMS Custom Table.

²² 2021 ACS 5-Year, PUMS Custom Table.

²³ 2021 ACS 5-Year PUMS Custom Table.

²⁴ 2021 ACS 5-Year, PUMS Custom Table.

²⁵ 2021 ACS 5-Year, PUMS Custom Table.

²⁶ 2021 ACS 5-Year PUMS Custom Tables.

²⁷ 2021 ACS 5-Year PUMS Custom Tables.

²⁸ 2021 ACS 1-Year PUMS Custom Tables.

²⁹ *Ibid*.

³⁰ Gusmano, Michael K. and Victor G. Rodwin. “The Elderly and Social Isolation.” Testimony to the New York City Council Committee on Aging, February 13, 2006.

³¹ 2021 ACS 1-Year PUMS Custom Table.