

权利通知： 纽约市 送餐员



如果您在应用程序上为餐馆提供送餐服务，则无论您的移民身份如何，您均享有一定的权利。



报酬

- 您提供服务的应用程序必须向您支付至少每小时 **19.56 美元** (不包含小费)，作为送餐劳动时间的报酬。该最低标准将于每年 4 月 1 日上调。
- 应用程序必须遵守增加报酬的附加规定。请联系您的应用程序以获取有关报酬的信息。
- 应用程序必须至少每周支付一次酬劳，并提供无需付费的报酬收取方式。
- 应用程序必须向您告知每单配送的客户小费金额，以及您前一天的总报酬和小费。例外情况适用。请联系消费者和劳工保护部 (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP)。



路线

- 应用程序必须在您接单前告知您路线详情。详情必须包括取餐地址、预估时间和距离、小费和报酬。
- 您可以在应用程序上进行设置，来限制您将通过的桥或隧道，以及餐厅与客户之间的距离。应用程序不能向您分配您限定路线以外的订单。



使用权限

- 应用程序必须在您完成 **6 次外卖配送**后，给您一个免费的食物配送袋。
- 您在取餐时，可以更方便地使用餐馆的洗手间。例外情况适用。请联系 DCWP。

禁止报复行为

对行使权利的送餐员进行惩罚属于违法行为。如有可疑的报复行为，请立即联系 DCWP。

提出投诉

如果应用程序违反法律，送餐员可能会获得赔偿。请提交投诉至 DCWP 以举报违法行为。

- 访问 nyc.gov/DeliveryApps
- 致电 **311** (纽约市外致电 212-NEW-YORK) 并询问“Delivery Worker” (送餐员)

未经您的事先同意，DCWP 不会泄露您的身份信息。

NYC

Eric L. Adams
Mayor

**Consumer and
Worker Protection**

Vilda Vera Mayuga
Commissioner

