

ثالثی کا پروگرام برائے گھریلو کارکنوں

ثالثی کا پروگرام برائے گھریلو کارکنوں عدالت میں جائے بغیر جائے کار کے مسائل کو حل کرنے کا ایک با عزت، رازدارانہ اور مفت طریقہ ہے۔

مزید معلومات کے لئے یا اپوائنٹمنٹ کا وقت طے کرنے کے لیے، OLPS@dcwp.nyc.gov پر ای میل کریں یا 311 پر کال کریں۔

کون شرکت کر سکتا ہے

- گھریلو کارکنوں
(کوئی بھی ورکر جو NYC کے کسی نجی گھرانے میں براہ راست کام کرتا ہو؛ مثال کے طور پر، آیا، گھر کی صفائی ستھرائی کرنے والا، دیگر نگہداشت فراہم کنندہ)
- گھریلو آجر
- ثالث
(شہر کی جانب سے فراہم کردہ)
- محکمہ برائے صارف اور کارکن کا تحفظ (Department of Consumer and Worker Protection) (DCWP) اثرانی

یہ کس کا احاطہ کرتا ہے

ثالثی جانے کار کے درج ذیل متعلقہ مسائل کے لیے ہے:

- غیر ادا شدہ اجرتیں
- کم ترین اجرت اور اوور ٹائم
- با معاوضہ محفوظ اور بیماری کی چھٹی ی
- برجانہ

جاری ہے <

یہ کہاں ہوتی ہے

عمومی طور پر، ٹالٹی مرکز برائے تنازعے ن ک تخلی قن حل کنا مرک ن،
66 John Street, 11th Floor, New York, NY 10038 میں ہو گی۔

یہ کیوں اہمیت رکھتا ہے

- یہ مفت ہے۔
- یہ رازدارانہ ہے۔
- کوئی بھی گھریلو کارکنوں نقل مکانی کی حیثیت سے قطع نظر شرکت کر سکتا ہے۔
- یہ ایک تیز ترین حل کے ساتھ، عدالتی کارروائی کے مقابلے میں کم عوامی اور معاندانہ ہے۔
- ٹالٹ اس بات کو یقینی بناتا ہے کہ طریق عمل منصفانہ اور غیر جانبدارانہ ہو۔

یہ کیسے کام کرتی ہے

DCWP کے عملے کا ممبر مندرجہ ذیل باتوں سے متعلق ورکر اور آجر سے انٹرویو کرے گا:

- جائے کار کے مسائل کی شناخت؛
 - انہیں ان کے حقوق اور ذمے داریوں کے بارے میں آگاہ کرنا؛
 - معلومات اور دستاویز جمع کرنا؛ اور
 - فیصلہ کرنے میں ان کی مدد کرنا کہ آیا ٹالٹی ایک صحیح راستہ ہے۔
- ٹالٹی رضاکارانہ ہے۔ اگر ورکر اور آجر دونوں ٹالٹی کے لیے رضامند ہیں، تو NYC کا دفتر برائے انتظامی مقدمات اور سماعتوں کنا دف (NYC Office of Administrative Trials and Hearings) کے مرکز برائے تنازعے ن ک تخلی قن حل کنا مرک ن (Center for Creative Conflict Resolution) سے ایک غیر جانبدار ٹالٹ مسائل کو سمجھنے کے لیے ورکر اور آجر کے ساتھ کام کرے گا اور ایک معاہدہ طے کرے گا جو سب کے لیے منصفانہ ہو۔ DCWP کے عملے کا ممبر اور ورکر یا آجر کے نمائندے بھی ٹالٹی میں شرکت کر سکتے ہیں۔

NYC Consumer and
Worker Protection



OFFICE OF ADMINISTRATIVE
TRIALS AND HEARINGS

ٹالٹی کا پروگرام برائے گھریلو کارکنوں NYC کے محکمہ برائے صارف اور کارکن کا تحفظ اور NYC کے دفتر برائے انتظامی مقدمات اور سماعتوں کنا دف کے مرکز برائے تنازعے ن ک تخلی قن حل کنا مرک ن کے مابین ایک مشترکہ شراکت داری ہے۔