

家務工的 調解計畫

家務工的調解計畫 (Domestic Worker Mediation Program) 採取尊重當事人與保密的方式，在不訴諸法庭的情況下免費處理工作場所的問題。

如需更多資訊或進行預約，請傳送電子郵件至 OLPS@dcwp.nyc.gov 或致電 311。

參與對象

- 家務工的
(直接為紐約市私人家庭工作的任何勞工；例如
保姆、房屋清潔工、其他照護提供者)
- 家庭雇主
- 調解員
(由本市安排)
- 紐約市消費者和勞工保護部 (Department of
Consumer and Worker Protection, DCWP)
律師

調解內容

以下與工作場所相關的問題可採用調解方式：

- 欠薪
- 最低工資和加班費
- 帶薪安全假與病假
- 打擊報復



續 >

運作方式

DCWP 工作人員將與**勞工**和**雇主**進行面談，以解決以下事項：

- 確定工作場所存在的問題；
- 說明雙方各自的權利和義務；
- 收集資訊和文件；及
- 幫助他們決定是否適合調解。

調解屬於自願行爲。如勞工和雇主雙方同意調解，紐約市行政審判和聽證辦公室 (Office of Administrative Trials and Hearings) 創造性衝突解決方案中心 (Center for Creative Conflict Resolution) 的中立**調解員**將與勞工和雇主共同確認所涉問題並達成對各方都公平的協議。DCWP 工作人員和勞工或雇主代表也可以參與調解。

調解的地點

調解通常會在以下地點進行：Center for Creative Conflict Resolution, 66 John Street, 11th Floor, New York, NY 10038。

調解的重要性

- **免費。**
- **保密。**
- 所有家務工的**無論是何移民身分**，皆可參加。
- 與法院訴訟相比，調解可以**減少公開性、降低對抗性**以及**提高解決效率**。
- 調解員可確保此過程的**公平性和客觀性**。

NYC Consumer and Worker Protection

