

家政从业人员 调解计划

家政从业人员调解计划 (Domestic Worker Mediation Program) 采取尊重当事人与保密的方式, 在不诉诸法庭的情况下免费处理工作场所的问题。

如需获取更多信息或进行预约, 请发送电子邮件至 OLPS@dcwp.nyc.gov 或致电 311。

参与对象

- 家政从业人员
(直接为纽约市私人家庭工作的任何劳工; 例如保姆、房屋清洁工、其他护理服务提供者)
- 家庭雇主
- 调解员
(由本市安排)
- 纽约市消费者和劳工保护部 (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) 律师

调解内容

以下与工作场所相关的问题可采用调解方式:

- 欠薪
- 最低工资和加班费
- 带薪安全假和病假
- 打击报复



续 >



运作方式

DCWP 工作人员将与**劳工**和**雇主**进行面谈，以解决以下事项：

- 确定工作场所存在的问题；
- 说明双方各自的权利和义务；
- 收集信息和文件；及
- 帮助他们决定是否适合调解。

调解属于自愿行为。如劳工和雇主双方同意调解，**纽约市行政审判和听证办公室 (Office of Administrative Trials and Hearings)** 创造性冲突解决方案中心 (Center for Creative Conflict Resolution) 的中立**调解员**将与劳工和雇主共同确认所涉问题并达成对各方都公平的协议。DCWP 工作人员和劳工或雇主代表也可以参与调解。

调解的地点

调解通常会在以下地点进行：创造性冲突解决方案中心, 66 John Street, 11th Floor, New York, NY 10038。

调解的重要性

- **免费。**
- **保密。**
- 所有家政从业人员**无论是何移民身份**，均可参加。
- 与法院诉讼相比，调解可以**减少公开性、降低对抗性**以及**提高解决效率**。
- 调解员可确保此过程的**公平性和客观性**。

