

Программа посредничества для домашних аботников

Программа посредничества для домашних аботников (Domestic Worker Mediation Program) — это уважительный, конфиденциальный и бесплатный способ решения рабочих вопросов без обращения в суд.

Для получения более подробной информации или назначения встречи отправьте электронное письмо по адресу OLPS@dcwp.nyc.gov или позвоните по номеру **311**.

Кто принимает участие?

- Домашних аботников
(любой работник, который обслуживает непосредственно частное домохозяйство в г. Нью-Йорке, например, няня, уборщица, другой поставщик услуг по уходу)
- Представитель домохозяйства-работодателя
- Посредник
(предоставляется администрацией города)
- Адвокат Департамент по защите прав потребителей и работников (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) г. Нью-Йорка

Какие вопросы решаются?

Программа посредничества предназначена для решения рабочих вопросов, связанных с:

- долгами по заработной плате;
- ставками минимальной заработной платы/сверхурочной работы;
- оплачиваемый отпуск по болезни и обеспечению безопасности;
- репрессиями.



Продолжение >

Как это работает?

Сотрудник **DCWP** проведет собеседование с **работником** и **работодателем**, чтобы:

- выявить рабочие вопросы, которые требуют решения;
- проинформировать стороны об их правах и обязанностях;
- собрать необходимую информацию и документы; и
- помочь сторонам определить, является ли инициирование процедуры посредничества единственным правильным решением.

Участие в процедуре посредничества является добровольным. Если и работник, и работодатель согласны на участие в процедуре посредничества, нейтральный **посредник** из Центр нестандартного урегулирования конфликтов (Center for Creative Conflict Resolution) при Управления административных разбирательств и слушаний (Office of Administrative Trials and Hearings) г. Нью-Йорка пообщается с ними, чтобы разобраться в насущных проблемах и помочь найти решение, справедливое в отношении всех сторон конфликта. В процедуре посредничества также могут участвовать сотрудники DCWP и представители работников или работодателей.

Где проводятся встречи?

Как правило, встречи в рамках программы посредничества проводятся в Центр нестандартного урегулирования конфликтов по адресу 66 John Street, 11-й этаж, New York, NY 10038.

Почему это важно?

- Это **бесплатно**.
- Это **конфиденциально**.
- Эта услуга доступна всем домашним работникам **независимо от их иммиграционного статуса**.
- Процедура посредничества **менее публична и состязательна**, чем судебное разбирательство, и при этом обеспечивает **более быстрое разрешение конфликта**.
- Посредник обеспечивает **справедливость и объективность всего процесса**.



Программа посредничества для домашних работников реализуется Департамент по защите прав потребителей и работников г. Нью-Йорка в партнерстве с Центром нестандартного урегулирования конфликтов при Управления административных разбирательств и слушаний г. Нью-Йорка.