

# Program mediacji dla pracownicy domowi

**Program mediacji dla pracownicy domowi (Domestic Worker Mediation Program) to pełen szacunku, poufny i bezpłatny sposób rozwiązywania problemów w miejscu pracy bez wchodzenia na drogę sądową.**

Aby uzyskać więcej informacji lub umówić się na spotkanie, należy wysłać wiadomość e-mail na adres [OLPS@dcwp.nyc.gov](mailto:OLPS@dcwp.nyc.gov) lub zadzwonić pod numer 311.

## Kto bierze udział w programie

- Pracownicy domowi  
*(każdy pracownik, który pracuje bezpośrednio w prywatnym gospodarstwie domowym w Nowym Jorku, np. nianie, pomoc domowa, inni opiekunowie)*
- Pracodawca gospodarstwa domowego
- Mediator  
*(zapewniony przez Miasto)*
- Prawnik Wydział Spraw Konsumentckich i Ochrony Pracowników (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP)

## Co obejmuje program

Mediacja dotyczy spraw związanych z miejscem pracy, takich jak:

- Niewypłacone wynagrodzenia
- Płaca minimalna i godziny nadliczbowe
- Płatny urlop chorobowy i ze względów bezpieczeństwa
- Działania odwetowe



Ciąg dalszy >

## Jak to działa

Członek zespołu **DCWP** przeprowadzi rozmowę z **pracownikiem i pracodawcą**, aby:

- zidentyfikować problemy w miejscu pracy;
- poinformować ich o ich prawach i obowiązkach;
- zebrać informacje i dokumenty; oraz
- pomóc im zdecydować, czy mediacja jest właściwym rozwiązaniem.

Udział w mediacji jest dobrowolny. Jeśli zarówno pracownik, jak i pracodawca zgodzą się na mediację, neutralny **mediator** z Ośrodka Kreatywnego Rozwiązywania Konfliktów (Center for Creative Conflict Resolution) Urząd ds. Procesów i Przesłuchań Administracyjnych Nowego Jorku (Office of Administrative Trials and Hearings) będzie współpracował z pracownikiem i pracodawcą, aby zrozumieć problemy i osiągnąć najlepsze dla wszystkich porozumienie. W mediacji może również uczestniczyć pracownik DCWP oraz przedstawiciele pracowników lub pracodawców.

## Gdzie odbywa się mediacja

Ogólnie mediacje odbywają się w Ośrodek Kreatywnego Rozwiązywania Konfliktów, 66 John Street, 11. piętro, New York, NY 10038.

## Dlaczego to ma znaczenie

- Jest **bezpłatna**.
- Jest **poufna**.
- Może wziąć w niej udział każdy pracownicy domowi, **bez względu na status imigracyjny**.
- Jest **mniej jawna i konfliktowa** niż postępowanie sądowe, z **szybszym rozstrzygnięciem**.
- Mediator gwarantuje **sprawiedliwy i obiektywny proces**.

