

घरेलुकामदारहरूम मध्यस्थता कार्यक्रम

घरेलुकामदारहरूम मध्यस्थता कार्यक्रम अदालतमा नजाइकन कार्यस्थलका समस्याहरू समाधान गर्ने सम्मानजनक, गोप्य, स्वतन्त्र माध्यम हो।

थप जानकारीको लागि वा अपोइन्टमेन्ट लिनका लागि OLPS@dcwp.nyc.gov मा इमेल गर्नुहोस् वा 311 मा फोन गर्नुहोस्।

कसले भाग लिन्छ

- घरेलुकामदारहरूम (NYC मा निजी घरको लागि सीधै काम गर्ने कुनै पनि कामदार; उदाहरणका लागि धार्डी/मेड, घर सफा गर्ने व्यक्ति, अन्य हेरचाह प्रदायक)
- घरेलु रोजगारदाता
- मध्यस्थ (शहर द्वारा उपलब्ध गराइएको)
- उपभोक्ता तथा श्रमिक संरक्षण विभाग (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) अटार्नी

यसले के कभर गर्दछ

मध्यस्थता निम्नसँग सम्बन्धित कार्यस्थलका समस्याहरूका लागि हो:

- भुक्तान नगरिएको ज्याला
- न्यूनतम पारिश्रमिक र ओभरटाइम
- भुक्तान गरिएको सुरक्षित र बिरामी बिदा
- बदला



जारी राखियो >



यसले कसरी काम गर्छ

DCWP कर्मचारी सदस्यले कामदार र कर्मचारी सँग निम्न कुराको अन्तर्वार्ता लिनेछन्:

- कार्यस्थलका समस्याहरू पहिचान गर्ने;
- उनीहरूलाई उनीहरूको अधिकार र दायित्वहरू बारे जानकारी गराउने;
- जानकारी र कागजातहरू सङ्कलन गर्ने; र
- मध्यस्थता सही बाटो हो कि होइन भन्ने निर्णय गर्न मद्दत गर्ने।

मध्यस्थता स्वैच्छिक हुन्छ। कामदार र रोजगारदाता दुवै मध्यस्थता गर्न सहमत छन् भने NYC प्रशासनिक परीक्षण र सुनवाई कार्यालय सेन्टर फर क्रिएटिभ कन्फ्लिक्ट रिजोल्युसन (Center for Creative Conflict Resolution) बाट तटस्थ मध्यस्थकर्ता ले कामदार र रोजगारदातासँग समस्याहरू बुझ्न र सबैका लागि उचित हुने सम्झौतामा पुग्न काम गर्नेछन्। DCWP का कर्मचारी सदस्य र कामदार वा रोजगारदाताका प्रतिनिधिहरूले पनि मध्यस्थतामा भाग लिन सक्छन्।

जहाँ यस्तो हुन्छ

सामान्यतया, मध्यस्थता क्रिएटिभ कन्फ्लिक्ट रिजोल्युसन सेन्टर (Center for Creative Conflict Resolution), 66 जोन स्ट्रिट, 11 औं तल्ला, न्यूयार्क, NY 10038 मा हुनेछ।

यो किन महत्त्वपूर्ण छ

- यो निःशुल्क छ।
- यो गोप्य हुन्छ।
- कुनै पनि घरेलुकामदारहरूम अध्यागमन स्थितिलाई ध्यान नदिई सहभागी हुन सक्छ।
- यो छिटो संकल्प/समाधान को साथ अदालतको कारबाही भन्दा कम सार्वजनिक र विरोधी छ।
- मध्यस्थकर्ताले प्रक्रिया निष्पक्ष र उद्देश्यपूर्ण छ भन्ने सुनिश्चित गर्दछ।

NYC Consumer and Worker Protection



घरेलुकामदारहरूम मध्यस्थता कार्यक्रम NYC उपभोक्ता तथा श्रमिक संरक्षण विभाग (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) र NYC प्रशासनिक परीक्षण र सुनवाई कार्यालय क्रिएटिभ कन्फ्लिक्ट रिजोल्युसनका लागि सेन्टर बीचको संयुक्त साझेदारी हो।