

# গৃহস্থালির কর্মীর মধ্যস্থতা কর্মসূচি

গৃহস্থালির কর্মীর মধ্যস্থতা কর্মসূচি হল আদালতে না গিয়ে কর্মক্ষেত্রের সমস্যা সমাধানের একটি সম্মানজনক, গোপনীয়, বিনামূল্যে উপায়।

আরও তথ্যের জন্য বা অ্যাপয়েন্টমেন্ট নিতে, [OLPS@dcwp.nyc.gov](mailto:OLPS@dcwp.nyc.gov) -এ ইমেল করুন বা 311 নম্বরে কল করুন।

## কে অংশ নেবে

- গৃহস্থালির কর্মী  
(যেকোন কর্মী যিনি NYC-তে একটি ব্যক্তিগত পরিবারের জন্য সরাসরি কাজ করেন; উদাহরণস্বরূপ, আয়া, ঘর পরিষ্কার করা, অন্যান্য যত্ন প্রদানকারী)
- পরিবারের নিয়োগকর্তা
- মধ্যস্থতাকারী  
(শহর দ্বারা প্রদত্ত)
- উপভোক্তা এবং কর্মী সুরক্ষা বিভাগ (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) অ্যাটর্নি

## কে এটি পরীক্ষা করে

মধ্যস্থতা হল কর্মক্ষেত্রের সমস্যাগুলির জন্য:

- অবৈতনিক
- ন্যূনতম বেতন এবং ওভারটাইম
- সবেতন নিরাপত্তা ও অসুস্থতাজনিত ছুটি
- প্রতিশোধ



প্রচলিত >

## কিভাবে এটি কাজ করে

একজন **DCWP** স্টাফ সদস্য কর্মী এবং **নিয়োগকর্তার** সাক্ষাৎকার **নেবেন**:

- কর্মক্ষেত্রের সমস্যা চিহ্নিত করা;
- তাদের অধিকার এবং দায়িত্ব সম্পর্কে তাদের অবহিত করুন;
- তথ্য এবং নথি সংগ্রহ; এবং
- মধ্যস্থতা সঠিক পথ আছে কিনা তা তাদের সিদ্ধান্ত নিতে সাহায্য করুন।

মধ্যস্থতা স্বেচ্ছায়। যদি কর্মী এবং নিয়োগকর্তা উভয়েই **মধ্যস্থতায়** সম্মত হন, তাহলে NYC অফিস অফ অ্যাডমিনিস্ট্রিটিভ ট্রায়ালস অ্যান্ড হিয়ারিংস-এর সেন্টার ফর ক্রিয়েটিভ কনফ্লিক্ট রেজোলিউশনের একজন নিরপেক্ষ মধ্যস্থতাকারী সমস্যাগুলি বুঝতে এবং এমন একটি চুক্তিতে পৌঁছানোর জন্য কাজ করবেন যা সবার জন্য ন্যায্য হবে। একজন DCWP স্টাফ সদস্য এবং কর্মী বা নিয়োগকর্তার প্রতিনিধিরাও মধ্যস্থতায় অংশ নিতে পারেন।

## কোথায় এটি হবে

সাধারণভাবে, মধ্যস্থতা হবে সেন্টার ফর ক্রিয়েটিভ কনফ্লিক্ট রেজোলিউশনে, 66 John Street, 11th Floor, New York, NY 10038।

## কেন এটি গুরুত্বপূর্ণ

- এটি **বিনামূল্যে**।
- এটি **গোপনীয়**।
- অভিযাচন অবস্থা নির্বিশেষে **অভিযাচন অবস্থা নির্বিশেষে যেকোনো গৃহকর্মী অংশগ্রহণ করতে পারেন**।
- **এটি একটি দ্রুত রেজোলিউশন সহ** একটি আদালতের পদক্ষেপের চেয়ে **কম সর্বজনীন এবং প্রতিপক্ষ**।
- মধ্যস্থতা নিশ্চিত করে যে প্রক্রিয়াটি **ন্যায্য এবং উদ্দেশ্যমূলক**।

**NYC** Consumer and Worker Protection



গৃহস্থালির কর্মীর মধ্যস্থতা কর্মসূচি হল NYC ভোক্তা এবং কর্মী সুরক্ষা বিভাগ এবং NYC অফিস অফ অ্যাডমিনিস্ট্রিটিভ ট্রায়ালস অ্যান্ড হিয়ারিংস-এ সৃজনশীল বিরোধ সমাধান কেন্দ্রের মধ্যে একটি যৌথ অংশীদারিত্ব।