



您的餐廳是否使用
應用程式接收顧客下
的送餐或取餐訂單？

**了解根據 NYC 新
法律您擁有的權利
和應承擔的責任。**

根據 NYC 《第三方送餐服務法》(Third-Party Food Delivery Service Law) 規定，應用程式必須獲得許可，並且使用這些應用程式的餐廳可獲得保障。該法律同時針對餐廳制定了新規定。



掃描 QR 代碼或
參見傳單背面。



自 2022 年 1 月 24 日起

- ✓ 應用程式必須與您的餐廳簽訂書面協議才能將您的餐廳列於該應用程式中。如果在 2022 年 1 月 24 日之後簽訂協議，您必須在協議中說明將為送餐員提供洗手間。請參閱下一部分。
- ✓ 應用程式向您餐廳收取的費用不得超過費用上限。請造訪 nyc.gov/DeliveryApps 以查看上限費用。
- ✓ 列出或關聯您餐廳電話號碼的應用程式必須提供您的直撥電話號碼。
- ✓ 應用程式必須向顧客明確說明，任何列出的其他電話號碼都是應用程式的電話號碼，並確認表明使用該號碼下單後會產生費用。
- ✓ 如果顧客透過電話點餐但最終並未下單，應用程式不得向您的餐廳收取費用。
- ✓ 在某些情況下，如果您要求獲得您餐廳顧客的資料，應用程式必須將其提供給您。

- ✓ 餐廳必須遵守協議，在送餐員取餐時為其提供洗手間。有關健康或安全問題的少數例外情況除外。
- ✓ 餐廳必須應顧客要求讓其取消同意餐廳使用由應用程式披露的數據並將其刪除。
- ✓ 未經顧客同意，餐廳不得出售、出租或洩露顧客資料。

如需瞭解更多資訊，請聯絡消費者和勞工保護部 (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP)：

- 造訪 nyc.gov/DeliveryApps
- 致電 311 並提出「送餐應用程式投訴」

權利

責任

聯絡方式