



Использует ли ваш ресторан приложение для приема заказов от клиентов на доставку или самовывоз?

Найдите свои права и обязанности в соответствии с новыми законами г. Нью-Йорка.

В соответствии с законами г. Нью-Йорка о сторонних службах доставки еды приложения и средства защиты для ресторанов, которые их используют, подлежат лицензированию. К ресторанам также предъявляются новые требования.



Отсканируйте код или прочитайте информацию на обороте.



Начиная с 24 января 2022 г.

- ✓ Ваш ресторан может указываться в перечне поставщиков услуг по доставке еды в приложении только при наличии письменного соглашения между приложением и вашим рестораном. *Соглашения, заключенные после 24 января 2022 года, должны предусматривать доступ в туалет для сотрудников службы доставки еды. См. следующий раздел.*
- ✓ Приложения не могут взимать с вашего ресторана плату выше максимального с сбора. *См. максимальные суммы сборов на странице nyc.gov/DeliveryApps.*
- ✓ Номер телефона вашего ресторана, который указан в приложении, должен быть прямым номером телефона вашего ресторана.
- ✓ Приложения должны четко информировать клиентов о том, что любой дополнительный указанный номер телефона поставщика услуг по доставке еды предназначен только для приложения, и подтверждать размер платы за использование номеров для размещения заказов.
- ✓ Приложения не могут взимать плату с вашего ресторана за заказы по телефону, которые не заканчиваются продажей.
- ✓ В некоторых случаях приложения обязаны предоставлять вам данные клиентов вашего ресторана, если вы их запрашиваете.

- ✓ Рестораны обязаны выполнять условия соглашения, предусматривающие обеспечение доступа в туалет для сотрудников службы доставки еды, когда они забирают заказы на доставку. *Возможны ограниченные исключения по соображениям охраны здоровья или техники безопасности.*
- ✓ Рестораны должны предоставлять клиентам возможность отзывать согласие на использование данных, которыми обмениваются приложения, и удалять их по запросу клиента.
- ✓ Ресторанам запрещается продавать, предоставлять в аренду или раскрывать данные клиентов без их согласия.

За дополнительной информацией обращайтесь в Департамент по защите прав потребителей и работников (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP):

- Зайдите на веб-страницу nyc.gov/DeliveryApps
- Позвоните по номеру 311 и скажите «Food Delivery App Complaint»

ПРАВА

ОБЯЗАННОСТИ

КОНТАКТНАЯ
ИНФОРМАЦИЯ