



식당에서 앱으로  
배달이나 픽업 주문을  
받고 계십니까?

**뉴욕시 법에서 정한  
권리와 책임을  
확인하세요.**

뉴욕시 3자 음식 배달 서비스법에서는 식당에서 이용하는 앱과 보호장치에 대해 면허 요건을 명시하고 있습니다. 식당에 대한 신규 요건도 있습니다.



코드를 스캔하거나  
뒷면을 보세요.



## 2022년 1월 24일부터

- ✓ 앱은 식당을 앱에 등록해도 좋다는 서면 계약을 식당과 체결해야 합니다. 2022년 1월 24일 이후 체결되는 계약에는 음식 배달 근로자의 화장실 이용 권리를 명시해야 합니다. 다음 섹션을 참조하십시오.
- ✓ 앱은 상한선을 초과하여 식당에 수수료를 청구할 수 없습니다. 수수료 상한선 확인처: [nyc.gov/DeliveryApps](https://nyc.gov/DeliveryApps).
- ✓ 식당의 전화번호를 링크하거나 등록하는 앱은 식당의 직통 번호를 수록해야 합니다.
- ✓ 앱은 추가로 등록된 전화번호가 있다면 그것은 앱이 쓰는 번호임을 고객에게 분명히 알리고 전화번호로 주문을 할 때 수수료가 있다면 밝혀야 합니다.
- ✓ 매출로 이어지지 않는 전화 주문에 대해서는 앱이 식당에 수수료를 청구할 수 없습니다.
- ✓ 경우에 따라 앱이 식당 고객 데이터를 요청하면 제공해야 합니다.

- ✓ 식당은 음식 배달 근로자가 주문을 픽업할 때 화장실을 이용을 허락하겠다는 계약을 준수해야 합니다. 보건 또는 안전상 사유가 있을 때에 한해 예외로 합니다.
- ✓ 식당은 고객이 이용 데이터를 앱에게 제공하겠다는 동의를 취소할 수 있게 하고 요청 시 삭제해야 합니다.
- ✓ 식당은 고객의 동의 없이는 데이터를 팔거나 빌려주거나 공개할 수 없습니다.

자세한 내용은 소비자 및 근로자 보호부(Department of Consumer and Worker Protection, DCWP)에 문의하십시오.

- 사이트: [nyc.gov/DeliveryApps](https://nyc.gov/DeliveryApps)
- 311로 전화 후 "음식 배달앱 민원"을 찾으세요.