

مركز دعم المشروعات الصغيرة في مدينة نيويورك
(NYC SMALL BUSINESS)
90-27 Sutphin Blvd, 4th Floor
Jamaica, NY 11435

مركز الترخيص التابع لإدارة حماية المستهلك والعامل
(DEPARTMENT OF CONSUMER AND
WORKER PROTECTION, DCWP)
42 Broadway, Lobby
New York, NY 10004



HOME IMPROVEMENT EXAMINATION GUIDE

تقوم إدارة (NYC Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) بترخيص جميع شركات تحسين المنزل والأفراد الذين يقومون بأعمال مؤهلة لتحسين المنزل. للحصول على ترخيص مقبول، يجب أن تجتاز اختبارًا تقدمه DCWP يختبر مدى فهمك للقانون. سيساعدك هذا الدليل على استعدادك للاختبار، لكنه لا يحتوي على جميع القوانين والقواعد ذات الصلة التي تحتاج إلى معرفتها. يجب على المرخص لهم الامتثال لجميع القوانين والقواعد ذات الصلة، بما في ذلك قانون حماية المستهلك. للاطلاع على القوانين والقواعد يرجى زيارة nyc.gov/BusinessToolbox.

يغطي الاختبار:

- I. أساسيات قانون أعمال تحسين المنزل بالمدينة
- II. العقود والإلغاء
- III. ممارسات الإعلان والبيع
- IV. المعرفة العامة بالصناعة والأعمال

المختصرات

إدارة المباني (Department of Buildings)	DOB
إدارة حماية المستهلك والعمال (Department of Consumer and Worker Protection)	DCWP
إدارة النقل (Department of Transportation)	DOT

I. أساسيات قانون أعمال تحسين المنزل بالمدينة

ما هو "تحسين المنزل"؟

يعني تحسين المنزل البناء أو الإصلاح أو الاستبدال أو إعادة البناء أو التغيير أو التحويل أو إعادة التأهيل أو التجديد أو التحديث أو التحسين أو الإضافة إلى أي أرض أو مبنى أو أي جزء من الأرض أو المبنى المستخدم أو المصمم لاستخدامه كمسكن أو مقر إقامة، بما في ذلك الأقبية والممرات والأسوار والجراجات والمناظر الطبيعية والبساتين والشرفات والأرصفة وحمامات السباحة والبلكنات. يشمل تحسين المنزل، من بين أمور أخرى، تركيب:

- تدفئة / تكييف مركزي
- نظام تنظيف مركزي بالمكنسة الكهربائية
- نوافذ العاصفة
- المظلات
- نظم الاتصالات

ما لا يدخل ضمن "تحسين المنزل"؟
تتضمن أمثلة ما لا يعتبر تحسين المنزل ما يلي:

- بناء منزل أو مبنى جديد
- بيع البضائع أو المواد حيث لا يقوم البائع بترتيب أو المشاركة في تركيب أو تطبيق البضائع أو المواد
- العمل المنجز في مسكن تملكه أو تسيطر عليه الولاية أو البلدية
- طلاء أو زخرفة مبنى أو مسكن أو منزل أو شقة في حالة عدم تقديم خدمات أخرى لتحسين المنزل

من هو "المقاول"؟

المقاول هو أي شخص يمتلك أو يدير أو يحافظ أو يدير أو يتحكم أو يتعامل مع أعمال تحسين المنزل أو يتعهد أو يوافق على إجراء أي تحسين للمنزل أو يطلب عقدًا لتحسين المنزل، سواء كان المقاول مقاولًا رئيسيًا أو مقاولًا من الباطن أم لا. قد يكون المقاول فردًا أو شركة أو شراكة أو مؤسسة تجارية.

ما هو "عقد تحسين المنزل"؟

"عقد تحسين المنزل" عبارة عن اتفاق، سواء كتابيًا أم لا، بين مقاول ومالك أو مستأجر للقيام بتحسين المنزل ويتضمن جميع الأعمال المقدمة مثل العمالة والخدمات والمواد التي سيتم تزويدها وتنفيذها.

من يجب أن يكون لديه ترخيص DCWP؟

أي شخص يطلب عقد تحسين المنزل أو يبيعه أو يؤديه أو يحصل على عقد تحسين المنزل بوصفه مقاولًا يجب عليه أن يحصل على ترخيص DCWP.

ألغى القانون المحلي رقم 31 لعام 2020 شرط الترخيص لـ Home Improvement Salespersons، الأفراد الذين يطلبون العقود أو يتفاوضون بشأنها نيابة عن المقاولين. اعتبارًا من 9 أغسطس 2020، لم تعد إدارة DCWP تقوم بترخيص موظفي مبيعات تصليح المنازل.

من الذي لا يحتاج إلى ترخيص DCWP؟

ما يلي لا يتطلب ترخيص DCWP:

- موظف يعمل لدى المقاول، بمن فيه مندوب مبيعات
- شخص يقوم بوظيفة تحسين المنزل، والتي تقل عن \$200
- السباكون والكهربائيون الذين يعملون في نطاق حرفتهم المرخصة
- المهندسون المعماريون والمهندسون الذين يعملون حصريًا في نطاق المهندسين المعماريين أو المهندسين

أين يجب أن أنشر ترخيص Home Improvement Contractor الخاص بي؟

يجب عليك نشر ترخيصك في مكتبك حيث يمكن لجميع المستهلكين رؤيته أو إظهاره للمستهلكين عند الطلب.

ماذا يجب عليّ أن أفعل في حالة تغيير الاسم التجاري للشركة أو تغيير عنوان العمل أو تغيير المالكين (الإدارة)؟
يجب عليك إخطار DCWP قبل 10 أيام على الأقل من تغيير الاسم أو العنوان التجاري لشركتك.

يجب عليك إخطار DCWP مسبقًا للحصول على موافقة لتغيير الملكية (الإدارة).

كيف يحصل الشخص على ترخيص أو يجدد الترخيص؟

يجب عليك تقديم طلب إلى DCWP للحصول على ترخيص جديد أو مجدد. يشترط الحصول على رخصة Home Improvement Contractor منفصلة لكل مكان عمل.

يمكنك التقدم للحصول على ترخيص جديد:

- شخصيًا عن طريق تحديد الموعد فقط في مركز ترخيص
NYC Small أو DCWP Licensing Center (42 Broadway, New York, NY 10004)
أو Business Support Center (90-27 Sutphin Blvd., 4th Floor, Jamaica, NY 11435)
- عبر الإنترنت على nyc.gov/BusinessToolbox

قبل حوالي ثلاثة أشهر من انتهاء صلاحية ترخيصك، سيرسل DCWP حزمة تجديد الترخيص إليك بالبريد. يمكنك التجديد عن طريق البريد أو شخصيًا في مركز ترخيص DCWP أو في مركز NYC دعم الأعمال الصغيرة، أو عبر الإنترنت على nyc.gov/BusinessToolbox

ما هي واجبات ومسؤوليات المقاول الرئيسي؟

1. يجب على المقاول الرئيسي الحصول على جميع التصاريح والتراخيص وشهادات الإشغال أو الإعفاءات اللازمة لإكمال العقد وفقًا لقوانين البناء المحلية والولاية.
2. يجب على كل Home Improvement Contractor الاحتفاظ بنسخ من العقود ودفاتر الحسابات والسجلات الأخرى التي تعكس جميع المعاملات المتعلقة بأعمال تحسين المنزل لمدة ست (6) سنوات أو المدة الزمنية لأي ضمان تعاقدي، أيهما أطول.
3. يجب على Home Improvement Contractor استخدام جميع الأموال المستلمة لدفع المصاريف المتعلقة مباشرة بتحسين المنزل. لا يجوز للمقاول استخدام الأموال المستلمة لدفع النفقات غير المتعلقة بتحسين المنزل، ما لم يتم الانتهاء من تحسين المنزل ودفع جميع نفقات العمالة المباشرة والمواد والمقاولين من الباطن المتعلقة بتحسين المنزل.
4. لا ينبغي القيام بأي عمل ولا يجب دفع أي أموال إلا بعد فترة الإلغاء التي تبلغ 3 أيام.

لا يمكن للمقاول:

1. التخلي عن أو الفشل في إنجاز العمل المتفق عليه.
2. تقديم بيانات مغلوطة في طلب عقد تحسين المنزل.
3. ارتكاب الاحتيال في تنفيذ عقد أو رهن أو سند إذني أو أي مستند آخر متعلق بمعاملات تحسين المنزل.
4. نشر أي إعلان يحتوي على إقرارات كاذبة أو خادعة أو مضللة.
5. مخالفة قوانين البناء والصرف الصحي والحريق والصحة.
6. عدم إخطار DCWP بأي تغيير في الملكية (الإدارة) أو اسم الشركة أو موقع العمل.
7. إجراء أعمال تحسين المنزل بأي اسم ما عدا اسم الشركة أو اسم "ممارسة الأعمال باسم" (Doing Business As, DBA) المدرج في الترخيص.
8. العمل كوكيل أو الإعلان عن أو الترويج أو الترتيب لقرض منزل أو قرض تحسين المنزل للمستهلك.

هل يجب على المقاول تزويد المستهلك بتقدير مكتوب؟

نعم، إذا طلب المستهلك ذلك. يمكنك مقاضاة رسوم معقولة على التقدير، ولكن يجب عليك الكشف عن الرسوم للمستهلك قبل تقديم التقدير ويجب عليك تضمين الرسوم وتفصيلها في إجمالي سعر العقد المقدر.

ما هي عقوبات تقديم البيانات الكاذبة أو المغلوطة؟

المقاول الذي يكذب يخضع لغرامة مدنية تصل إلى \$500 لكل معلومة مغلوطة.

بالإضافة إلى ذلك، قد يتم إعلان العقد الذي تم إبرامه على بيانات كاذبة باطلاً، وقد يُطلب من المقاول دفع تعويض للمستهلك.

ما هي عقوبات إدارة مشروع تحسين المنزل بدون ترخيص؟

أي شخص يمتلك أو يدير أعمالاً لتحسين المنزل بدون ترخيص أو بعد تعليق الترخيص أو إلغائه قد يكون مذنباً بارتكاب جنحة وقد تتم مقاضاته جنائياً ويخضع لما يصل إلى ستة (6) أشهر من السجن و / أو \$1,000 كغرامة. كل انتهاك يشكل جريمة منفصلة.

بالإضافة إلى ذلك، قد تتم مقاضاة شخص مدنياً ويواجه غرامة تصل إلى \$100 في اليوم بسبب الانخراط في نشاط غير مرخص له أو المساعدة والتحرير على أعمال شخص أو شركة غير مرخصة.

أخيراً، يمكن لـ DCWP إقفال (إغلاق) ومصادرة (أخذ) الأدوات والشاحنات المستخدمة فيما يتعلق بأعمال تحسين المنزل غير المرخصة.

II. العقود والإلغاء**في أي شكل يجب أن يكون عقد تحسين المنزل؟**

يجب أن يكون كل عقد لتحسين المنزل مكتوباً وموقعاً من قبل جميع المعنيين. يجب عليك إعطاء المستهلك نسخة كاملة ومقروءة من العقد في وقت التوقيع وقبل إتمام أي عمل. يجب أن يكون العقد بلغة إنجليزية بسيطة، ما لم يتم استخدام لغة أخرى في أي عرض مبيعات شفهي (منطوق)، وفي هذه الحالة يجب أن يكون العقد بهذه اللغة وباللغة الإنجليزية.

إذا أراد المستهلك إنجاز المزيد من العمل بما يتجاوز ما هو موجود في العقد الأصلي، فماذا يجب أن يفعل المقاول؟ يجب على المقاول تقديم تعديل خطي للعقد، يُعرف باسم أمر التغيير، يجب على كل من المستهلك والمقاول التوقيع عليه.

ما هي المعلومات التي يجب أن يحتويها عقد تحسين المنزل؟

1. تاريخ الصفقة اسم المقاول وعنوان المكتب ورقم الهاتف ورقم ترخيص DCWP.
2. التواريخ التقريبية لبدء العمل واكتماله إلى حد كبير، بما في ذلك بيان أي شيء من شأنه أن يغير تاريخ الانتهاء التقريبي وما إذا كان تاريخ الإنجاز هو تاريخ ثابت متعاقد عليه.
3. وصف العمل الذي يتعين القيام به والمواد التي سيتم توفيرها وتكلفة العمالة والمواد.
4. إشعار للمالك أنه إذا لم يدفع المالك للمقاول أو المقاول من الباطن، فقد يقدم المقاول أو المقاول من الباطن دعوى ضد المالك.
5. إخطار المالك بأن المقاول ملزم قانوناً بإيداع جميع المدفوعات المستلمة قبل الإكمال أو يجب على المقاول أن يحصل على كفالة أو عقد تعويض مع المالك يضمن الإرجاع أو السداد المناسب بموجب العقد.
6. جدول المدفوعات والعمل / الخدمات التي يتعين أدائها إذا كان العقد يدعو إلى مدفوعات إضافية.

7. يجب توضيح أي بيان منشور، بما في ذلك الرسوم أو الضمانات.

8. يجب أن يُبلغ العقد المستهلك بأن المقاول سيقدم Certificate of Workers' Compensation Insurance قبل بدء العمل.

9. يجب أن يُبلغ العقد المستهلك بأن المقاول سيحصل على جميع التصاريح المطلوبة بموجب القانون المحلي.

10. يجب أن يتضمن العقد البيان التالي مباشرة فوق أسطر التوقيع:

"يحق لك، بصفقتك المشتري، إلغاء هذه المعاملة في أي وقت قبل حلول منتصف ليل يوم العمل الثالث بعد تاريخ هذه المعاملة. اطلع على نموذج الإخطار بالإلغاء المرفق من أجل شرح هذا الحق."

يجب أن يكون هذا البيان بخط عريض، وألا يقل حجم الخط عن 10 نقاط.

هل يجب على المقاول تزويد المستهلك بإشعار إلغاء منفصل؟

نعم. في الوقت الذي يوقع فيه المستهلك العقد، يجب على المقاول أن يرفق بالعقد الموقع نسختين من نموذج منفصل مكتمل بعنوان "إشعار الإلغاء". يجب أن تكون الكلمات في النموذج بخط غامق، ويجب أن يكون حجم الخط على الأقل 10 نقاط. يجب أن يكون باللغة الإنجليزية وبأية لغة أخرى مستخدمة للتفاوض على العقد وأن يتضمن ما يلي:

1. اسم / عنوان المقاول
2. تاريخ المعاملة
3. التاريخ الذي قد يقدم فيه المستهلك إشعارًا بالإلغاء و
4. يجب تضمين البيان التالي:

إشعار الإلغاء

(أدخل تاريخ المعاملة)

يمكنك إلغاء هذه المعاملة، دون أي عقوبة أو التزام، في غضون ثلاثة (3) أيام عمل من التاريخ أعلاه.

في حالة الإلغاء، فإن أي ممتلكات يتم تبادلها وأي مدفوعات قد سددها بموجب العقد أو البيع وأي صك قابل للتفاوض قد أبرمته يجب إرجاعه خلال 10 أيام عمل بعد استلام البائع لإخطارك بالإلغاء، وسيسقط أي حق ضمان ينشأ عن المعاملة.

في حالة قيامك بالإلغاء، يتعين عليك أن تتيج للبائع في محل إقامتك أي سلع قد استلمتها بموجب هذا العقد أو البيع على أن تكون بنفس حالتها الجيدة التي كانت عليها وقت الاستلام بصورة ملموسة؛ أو يحق لك -إذا كنت ترغب في ذلك- الامتثال لتعليمات البائع فيما يتعلق بإعادة شحن السلع على نفقة البائع ومع تحمله للمخاطر.

إذا قمت بإتاحة السلع للبائع ولم يستلمها البائع خلال 20 يومًا من تاريخ إخطارك بالإلغاء، فيحق لك الاحتفاظ بالسلع أو التخلص منها بدون أي التزام آخر. إذا أخفقت في إتاحة السلع للبائع، أو إذا وافقت على إعادة السلع إلى البائع وأخفقت في القيام بذلك، فإنك تظل مسؤولاً عن أداء جميع الالتزامات المنصوص عليها في العقد.

لإلغاء هذه الصفقة، أرسل أو سلم نسخة موقعة ومؤرخة من إشعار الإلغاء هذا أو أي إشعار كتابي آخر إلى \ [اسم البائع] في \ [عنوان مكان عمل البائع] في موعد أقصاه منتصف ليل [التاريخ].

بموجب هذا ألغي هذه الصفقة.

(توقيع المستهلك / المشتري والاسم بأحرف واضحة والتاريخ)

هل يجب على المقاول إبلاغ المستهلك شفهيًا (كلمة منطوقة) بحق المستهلك في الإلغاء؟
نعم. يجب على المقاول إخبار المستهلك وقت توقيع العقد بالحق في إلغاء عقد تحسين المنزل في غضون ثلاثة (3) أيام عمل من تاريخ العقد.

ماذا لو فشل المقاول في الامتثال للأحكام التي تتطلب إشعارًا شفهيًا (منطوقًا) وكتابيًا بحق المستهلك في الإلغاء؟
حتى يلتزم المقاول بمتطلبات الإخطار الشفوي والمكتوب بحق المستهلك في الإلغاء، يجوز للمستهلك إلغاء العقد.

ماذا يجب أن يفعل المقاول إذا أراد المستهلك إلغاء العقد؟
يجب على المقاول احترام أي إشعار صالح بالإلغاء ويجب أن يقوم بما يلي في غضون 10 أيام عمل:

1. رد جميع المدفوعات التي تمت بموجب العقد.
2. إلغاء وإعادة الأموال المدفوعة فيما يتعلق بالعقد.
3. إنهاء أي فائدة أمنية. و
4. إخطار المستهلك بما إذا كان المقاول ينوي استعادة أو التخلي عن أي مواد مشحونة / مسلمة.

III. ممارسات الدعاية والبيع

القواعد التالية تشكل أساسيات الإعلان عن أعمال تحسين المنزل:

1. يجب أن تحتوي جميع مواد الإعلان والمبيعات على رقم ترخيص Home Improvement Contractor التابع لإدارة DCWP.
2. يجب ألا تكون الأسعار والأوصاف المعلن عنها خادعة أو مضللة.
3. يجب ألا تحتوي العناوين على مبالغة أو خداع.
4. لا يمكن أن يشير الإدعاء بـ "المدخرات" إلى أن المبلغ المحدد هو سعر البيع.
5. يجب أن توضح الأوصاف والرسوم التوضيحية للعناصر أو العروض المعلن عنها المنتج بدقة من حيث الحجم والجودة والكمية والتصميم.
6. يجب أن يكون أي وصف للمواد دقيقًا.
7. عند استخدام شروط السعر أو الائتمان، يجب أن تصف بدقة ما يتم تقديمه.
8. إذا كان التركيب إضافيًا، يجب أن يذكر الإعلان ذلك بوضوح.
9. لا يمكنك الإدلاء ببيانات مثل "المصنع لك" و "الشراء من الشركة المصنعة" ما لم تقم بالفعل بتصنيع أو إنتاج المواد.
10. لا يمكنك تقديم ضمانات "مدى الحياة" أو ضمانات. يمكنك فقط تقديم ضمانات تمتد إلى العمر الطبيعي للمادة / الخدمة. في حالة وجود عيوب في المواد والتصنيع، لا يمكنك تقديم الضمان بعد الفترة التي يُحتمل أن يظهر العيب خلالها.

IV. المعرفة العامة للصناعة والأعمال

من يجب أن يحصل على تصاريح؟

من واجب والتزام المقاول الرئيسي تأمين جميع التصاريح والترخيص وشهادات الإشغال اللازمة أو الاستثناءات الخاصة وفقاً لقوانين البناء المحلية أو الولاية المعمول بها. لا يجوز للمقاول نقل المسؤولية إلى المستهلك.

أين يذهب المقاول لتأمين تصريح إضافة أو تعديل لمنزل؟

يقوم المقاول بتأمين جميع التصاريح اللازمة من (New York City Department of Buildings, DOB). يجب على المقاول التأكد من أن أي إضافة أو تعديلات تفي بمعايير كود البناء ولا تنتهك قوانين تقسيم المناطق المحلية. أخيراً، على الرغم من أنه يجوز للمقاول الحصول على تصاريح في DOB ، يجب على المهندس المعماري المسجل أو المهندس المرخص تقديم تعديلات على خطط البناء مع DOB.

ما هو الفرق بين المقاول من الباطن والموظف؟

المقاول من الباطن هو فرد يعمل لحسابه أو لشركة تعمل لحسابها ويتعاقد للقيام بجزء من عقد تحسين المنزل مع مقاول رئيسي. يعمل الموظف مقابل أجر ويخضع لإشراف وسيطرة صاحب العمل (الرئيسي أو من الباطن).

ما هو صافي ربح الوظيفة؟

صافي الربح هو الربح النهائي لأي وظيفة بعد المصاريف.

هل يجب أن يكون المقاول من الباطن مرخصاً من قبل DCWP؟

نعم. يجب أن يكون لدى المقاول من الباطن، على عكس موظف المقاول العام، ترخيص DCWP لإنجاز أعمال تحسين المنزل في مدينة نيويورك.

يمنح DOB التراخيص للكهربائيين والسباكين.

ما هي بعض التزاماتك تجاه الموظفين؟

يجب عليك تغطية الموظفين بتعويضات العمال وتأمين الإعاقة.

يجب عليك الإبلاغ عن أجور الموظفين إلى دائرة الإيرادات الداخلية (IRS) ، ويجب عليك اقتطاع الضرائب.

بالإضافة إلى ذلك، يجب عليك الامتثال لقوانين الهجرة الفيدرالية، التي تتطلب من أصحاب العمل التأكد من أن الموظفين لديهم السلطة القانونية للعمل في الولايات المتحدة.

هل يمكن للمقاول اختيار تأمين سند أو المشاركة في الصندوق الإئتماني لتحسين المنزل التابع لشركة DCWP؟

نعم. يمكن للمقاول إما تأمين سند أو المساهمة في الصندوق الإئتماني لتحسين المنزل التابع لشركة DCWP كل عامين.

ما هو المطلوب لطلاع السطح الخارجي للمنزل بأكثر من طابق؟

قد تحتاج إلى سقالة معلقة وتصريح تركيب من DOB لطلاع الجزء الخارجي من المنزل المكون من طابق واحد أو أكثر، ما لم يكن بإمكانك استخدام سلم للقيام بهذه المهمة. يجب عليك الاتصال بـ DOB للحصول على مزيد من المعلومات قبل البدء في هذا العمل.

على من تقع مسؤولية الحصول على شهادة إشغال معدلة؟

إذا كانت هناك حاجة إلى شهادة إشغال معدلة، فمن مسؤولية المقاول الحصول عليها للمستهلك. يجب على المهندس المعماري المسجل أو المهندس المحترف تقديم شهادة الإشغال المعدلة الفعلية إلى DOB.

هل من الضروري لـ **home improvement contractor** أن يستأجر كهربائياً مرخصاً للقيام بأنواع معينة من الأعمال؟

يجب عليك الاستعانة بفني كهربائي مرخص لتركيب أي شيء له علاقة بالضوء والحرارة والطاقة، بغض النظر عن الجهد الكهربائي.

كيف يجب على المقاول التعامل مع ضريبة المبيعات؟
يجب على المقاولين تحصيل ضريبة المبيعات للإصلاحات من المستهلك.

ما هو نوع العمل مؤهل لتحسين كبير؟
تعد إضافة الحمام إلى المنزل مثلاً على التحسين الكبير.

الإصلاحات مثل إصلاح إطار النافذة أو طلاء غرفة المعيشة لا تعتبر تحسينات كبيرة.

عند إضافة ملحق لمنزل ما هو أول شيء يجب على المقاول فعله قبل بدء العمل؟
أول شيء يجب على المقاول القيام به قبل بدء العمل في المنزل هو التشاور مع مهندس معماري أو مهندس مرخص - وليس DOB - لتحديد ما إذا كان المالك يمكنه إنجاز امتداد مع الاستمرار في الامتثال لقانون تقسيم المناطق المعمول به.

أين يذهب المقاول لتأمين تصريح حاوية القمامة التي توضع في الشارع؟
يجب على المقاول الاتصال بـ (Department of Transportation, DOT) للحصول على تصريح حاوية القمامة.

هل يحتاج **home improvement contractor** إلى تصريح لإنجاز أعمال الرصيف؟
نعم يتطلب عمل الرصيف تصريحاً من DOT. اتصل بالرقم 311 أو تفضل بزيارة www.nyc.gov/dot.

ما الذي يجب على المقاول فعله لإزالة أو نقل النفايات الناتجة عن أعمال تحسين المنزل؟
إذا كنت تخطط لنقل النفايات الناتجة عن عملياتك التجارية، فيجب عليك الحصول على تسجيل متعهد النقل الذاتي من الدرجة الأولى من لجنة نزاهة الأعمال في مدينة نيويورك. للحصول على استئجار الطلب ومزيد من المعلومات، اتصل بالرقم 311 أو قم بزيارة www.nyc.gov/bic.