



**WAŻNA AKTUALIZACJA:**

19 maja 2021 r. władze stanu zniosły limit miejsc w lokalach gastronomicznych w Nowym Jorku, co oznacza, że restauracje mogą działać przy pełnym obłożeniu. W rezultacie **od 17 sierpnia 2021 roku restauracje nie mogą wymagać od klientów uiszczania opłaty rekompensacyjnej z tytułu COVID-19.**

Ten dokument zawiera informacje na temat prawa lokalnego, które weszło w życie 17 października 2020 r., a także na temat wymagań, których muszą przestrzegać restauracje.

## **Często zadawane pytania:**

### **Opłata rekompensacyjna z tytułu COVID-19 (Covid-19 Recovery Charge) w restauracjach**

#### **Czym jest opłata rekompensacyjna z tytułu COVID-19?**

Zgodnie z nowym prawem lokalnym restauracje mogą tymczasowo żądać od klientów, którzy jedzą na miejscu, uiszczenia dodatkowej opłaty zwanej opłatą rekompensacyjną z tytułu COVID-19. Okres tymczasowy kończy się 17 sierpnia 2021 r.

#### **Kto może pobierać opłatę rekompensacyjną z tytułu COVID-19?**

Uiszczenia opłaty mogą żądać od klientów restauracje sprzedające posiłki lub napoje klientom, którzy siedzą na zewnątrz lub w pomieszczeniach o ograniczonej pojemności\*.

- Restauracje, które serwują posiłki przed swoim lokalem na chodniku lub na jezdni, muszą mieć pozwolenie na prowadzenie działalności z miejskich programów [Otwarte restauracje lub Otwarte ulice](#).
- Restauracje, które serwują posiłki w pomieszczeniach zamkniętych o ograniczonej pojemności, muszą stosować się do miejskich [wytycznych dotyczących serwowania posiłków w pomieszczeniach zamkniętych](#).\*

\* 19 maja 2021 r. władze stanu zniosły limit miejsc w lokalach gastronomicznych w Nowym Jorku.

**Wyjątek:** Restauracje, które są częścią sieci liczącej 15 lub więcej lokali w kraju, *nie mogą* pobierać opłaty rekompensacyjnej z tytułu COVID-19. Przykładem są restauracje typu fast food.

#### **Czy restauracje muszą podejmować jakiegokolwiek działania, w tym skontaktować się z Urzędem Miejskim, zanim zaczną pobierać opłatę rekompensacyjną z tytułu COVID-19?**

Nie. Od 17 października 2020 r. restauracje mogły wymagać od klientów uiszczenia opłaty rekompensacyjnej z tytułu COVID-19. Jednak od 17 sierpnia 2021 r. restauracje nie mogą już wymagać od klientów uiszczenia opłaty rekompensacyjnej z tytułu COVID-19.

Restauracje muszą spełniać określone wymagania, które są opisane w niniejszym dokumencie.

#### **Czy istnieje limit kwoty, jakiej restauracje mogą żądać od klientów jako opłaty rekompensacyjnej z tytułu COVID-19?**

Tak. Opłata rekompensacyjna z tytułu COVID-19 nie może wynosić więcej niż 10% całkowitego rachunku klienta, nie uwzględniając podatków i napiwków, i nie może być naliczana jako kwota ryczałtowa w dolarach. Restauracje mogą zdecydować się na naliczenie opłaty rekompensacyjnej, która wynosi mniej niż 10% całkowitego rachunku klienta.

### **Czy restauracje mogą pobierać opłatę rekompensacyjną z tytułu COVID-19 za zamówienia na wynos, z odbiorem lub dowozem?**

Nie. Restauracje nie mogą wymagać uiszczenia opłaty rekompensacyjnej od klientów, którzy będą spożywać posiłki lub napoje poza lokalem. Restauracje mogą żądać tej opłaty tylko w przypadku spożywania posiłków na miejscu.

### **Kiedy restauracje muszą poinformować klientów o opłacie rekompensacyjnej z tytułu COVID-19?**

Restauracje muszą ujawnić klientom procent, który będą pobierać z tytułu opłaty rekompensacyjnej, zanim klienci zamówią jakikolwiek posiłek lub napój.

### **Gdzie restauracje powinny ujawniać informacje o opłacie rekompensacyjnej z tytułu COVID-19, tak aby klienci byli tego świadomi?**

Restauracje muszą ujawnić opłatę rekompensacyjną:

- na dole każdej strony menu, które podają klientom do zamówienia lub – jeśli nie korzystają z menu – wszędzie tam, gdzie przedstawiają listę posiłków lub napojów
- na rachunku końcowym klienta i na potwierdzeniu, jeśli zostało wydane

### **W jaki sposób restauracje powinny ujawniać opłatę rekompensacyjną z tytułu COVID-19?**

Z wyjątkiem końcowego rachunku i potwierdzenia dla klienta wszystkie ujawnione informacje muszą:

- być podane na piśmie;
- stwierdzać wyraźnie, że opłata rekompensacyjna z tytułu COVID-19 jest dopłatą, a nie napiwkami dla pracowników;
- być wyraźne i widoczne;
- (oprócz menu) być umieszczone na każdej stronie każdego dokumentu przekazanego klientom, który zawiera ceny;
- być w języku angielskim;
- być w każdym innym języku używanym w dokumencie, chyba że ten drugi język jest używany wyłącznie w nazwach pozycji;
- mieć rozmiar czcionki taki sam jak pozostałej części dokumentu;
- być oznaczone jako „opłata rekompensacyjna z tytułu COVID-19 (COVID-19 Recovery Charge)”.

### **W jaki sposób restauracje powinny ujawniać opłatę rekompensacyjną z tytułu COVID-19 na końcowym rachunku klienta i pokwitowaniu?**

Opłata musi być oznaczona jako „opłata rekompensacyjna z tytułu COVID-19 (COVID-19 Recovery Charge” lub „opłata COVID” i musi zawierać całkowitą kwotę opłaty w dolarach.

### **Czy restauracje mogą opatrzyć opłatę rekompensacyjną z tytułu COVID-19 inną nazwą?**

Nie. Restauracje muszą określać opłatę wyłącznie jako „opłata rekompensacyjna z tytułu COVID-19 (COVID-19 Recovery Charge)”.

### **Jeśli menu restauracji nie jest w języku angielskim, w jaki sposób restauracje powinny określać opłatę rekompensacyjną z tytułu COVID-19?**

Nazwa opłaty i informacja powinny być w języku angielskim i w tym samym języku co język menu.

### **Kto egzekwuje lokalne prawo, które pozwala restauracjom pobierać opłatę rekompensacyjną z tytułu COVID-19?**

To prawo egzekwuje Wydział ds. Konsumentów (Department of Consumer Affairs, DCA). Nowa nazwa DCA to Wydział Spraw Konsumentkich i Ochrony Pracowników (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP).

### **Co jeśli restauracja nie przestrzega lokalnego prawa przy pobieraniu opłaty rekompensacyjnej z tytułu COVID-19?**

Restauracje niestosujące się do wymogów prawa mogą być ukarane grzywną za naruszenie przepisów.

### **Jaka jest grzywna za naruszenie prawa?**

Grzywna wynosi do 350 dolarów za każde naruszenie.

### **Czy nie jest niezgodne z prawem, aby restauracje pobierały od klientów dopłatę lub dodatkowe opłaty?**

Na podstawie miejskiego przepisu o dopłatach restauracyjnych (Restaurant Surcharge Rule) ([6 RCNY § 5-59](#)) restauracje nie mogą doliczać dopłaty (opłaty dodatkowej) do cen posiłków lub napojów wymienionych w menu. Jest to niezgodne z prawem.

Nowe prawo lokalne pozwala restauracjom tymczasowo pobierać opłatę rekompensacyjną z tytułu COVID-19. Ta dopłata jest zgodna z prawem.

Restauracje mogą również pobierać opłaty za usługi świadczone w dobrej wierze, lecz muszą one być wyraźnie ujawniane klientom przed złożeniem zamówienia na posiłek. Dopuszczalne opłaty za usługi obejmują:

- opłatę za podział jednego posiłku na kilka talerzy
- minimalną opłatę przypadającą na osobę
- obowiązkowy napiwek dla grup liczących osiem lub więcej osób

### **Czy możliwość pobierania opłaty rekompensacyjnej z tytułu COVID-19 ma charakter stały?**

Nie. Zgodnie z prawem restauracje muszą przestać wymagać od klientów uiszczania opłaty rekompensacyjnej z tytułu COVID-19 po upływie 90 dni od momentu, gdy władze stanu i miasta zezwolą im na ponowne otwarcie lokali gastronomicznych przy maksymalnym obłożeniu. 19 maja 2021 r. władze stanu zniosły limit miejsc w lokalach gastronomicznych w Nowym Jorku. W rezultacie *od 17 sierpnia 2021 roku restauracje nie mogą wymagać od klientów uiszczania opłaty rekompensacyjnej z tytułu COVID-19.*

### **Kiedy restauracje muszą zaprzestać pobierania opłaty rekompensacyjnej z tytułu COVID-19?**

Od 17 sierpnia 2021 r. restauracje muszą zaprzestać wymagania od klientów uiszczania opłaty rekompensacyjnej z tytułu COVID-19.

### **Jak restauracje mogą wykorzystać pieniądze, które pobierają z tytułu tej opłaty?**

Prawo nie nakłada żadnych ograniczeń co do sposobu wykorzystania pieniędzy przez restauracje.

### **Czy konsumenci mogą złożyć skargę na restauracje, które nie przestrzegają lokalnego prawa przy pobieraniu opłaty rekompensacyjnej z tytułu COVID-19?**

Konsumenci mogą złożyć skargę online na stronie [nyc.gov/dca](https://nyc.gov/dca) lub dzwoniąc pod numer 311 i zgłaszając „[Restaurant Surcharge Complaint](#)”.

### **Czy restauracje są zobowiązane do pobierania od klientów opłaty rekompensacyjnej z tytułu COVID-19?**

Nie. Prawo zezwala restauracjom na pobieranie od klientów tej opłaty, jednak restauracje nie muszą jej żądać od klientów.

### **Czy restauracje mogą zrezygnować z opłaty rekompensacyjnej z tytułu COVID-19 w przypadku niektórych klientów?**

Nie. Jeżeli restauracja wymaga od swoich klientów uiszczenia opłaty rekompensacyjnej z tytułu COVID-19 za usługę, musi ją naliczyć w sposób jednolity i w tym samym procencie dla wszystkich klientów.

### **Czy restauracje mogą zmienić procent, jaki klienci muszą zapłacić w formie opłaty rekompensacyjnej z tytułu COVID-19?**

Tak. Restauracje mogą pobierać procentowo mniej niż 10% całkowitego rachunku klienta (maksymalna dopuszczalna kwota). Niemniej jednak ten procent musi być jednolity, a restauracja musi ujawnić go klientom przed złożeniem zamówienia.

### **Jeśli klienci zdecydują się na podział rachunku, czy restauracja może obciążyć każdego klienta opłatą rekompensacyjną z tytułu COVID-19?**

Tak.