



消費者請注意：

您可全年全天候在線獲取多種業務服務：

| 機構 | 連結 |
|--|--|
| 紐約市消費者和勞工保護部 (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) 申請 • 續期 • 支付 DCWP 罰金和費用 | nyc.gov/BusinessToolbox 掃描 QR 碼以瞭解在線提交 DCWP 執照申請的說明：  |
| 紐約市健康與心理衛生局 (Department of Health and Mental Hygiene, DOHMH) 申請 • 續期 | nyc.gov/healthpermits |

Manhattan 位於 42 Broadway 的執照辦理中心僅透過預約辦理以下服務：DCWP 執照辦理、DOHMH 執照辦理、DCWP 收款（支付 DCWP 罰金和費用）。在親自到訪有困難的情況下，也提供 DCWP 執照辦理預約。

| | 認證 星期一至星期四，上午 8:00 至下午 4:00 | DCWP 收款 僅星期五，上午 9:00 至下午 4:00 |
|------|---|--|
| 排定預約 | <p>透過電子郵件： LicensingAppointments@dcwp.nyc.gov</p> <p>透過電話： (212) 436-0441 (無人接聽，請留言。)</p> <ul style="list-style-type: none"> 請提供您的姓名、可與您聯絡的電話號碼，以及需要口譯的任何語言。 請透過電子郵件/留下語音郵件訊息，但勿重複發送訊息。 <p>一名代表會在 2 個工作日內給您來電以排定您的預約時間。</p> | <p>透過電子郵件： Collections@dcwp.nyc.gov</p> <p>透過電話： (212) 436-0259 (星期一至星期五，上午 9:00 至下午 4:00)</p> |

DCWP 聯絡資訊

企業合規法律顧問：BCC@dcwp.nyc.gov

收款處：Collections@dcwp.nyc.gov

消費者疑問/投訴：

- consumers@dcwp.nyc.gov
- 311 (請說明業務類型。)
範例：「電子產品商店投訴」

身心障礙者可及性：DCWPADACoordinator@dcwp.nyc.gov

免費財務諮詢預約：

- nyc.gov/TalkMoney
- 311 (請說明財務諮詢。)

執照辦理：

一般疑問：onlineappsdocs@dcwp.nyc.gov
在線服務技術支援：OnlineHelp@dcwp.nyc.gov

加蓋印章：DCWPSealing@dcwp.nyc.gov

訴訟文書送達：

透過電子郵件：subpoena@dcwp.nyc.gov
預約現場辦理（僅限星期二）：
GCProcessSchedule@dcwp.nyc.gov

結算：LegalSettlements@dcwp.nyc.gov

勞工疑問/投訴：

- nyc.gov/workers
- 311 (請說明投訴類型。)
例如：「帶薪安全假和病假」