


Atención: Clientes

Puede acceder a muchos servicios comerciales en línea 24/7:

Agencia	Enlace
Departamento de Protección al Consumidor y al Trabajador de NYC (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) <i>Solicitar • Renovar • Pagar multas y tarifas del DCWP</i>	nyc.gov/BusinessToolbox <i>Escanee el código QR para obtener instrucciones sobre cómo enviar una solicitud de licencia del DCWP en línea:</i> 
Departamento de Salud e Higiene Mental (Department of Health and Mental Hygiene, DOHMH) de la Ciudad de Nueva York <i>Aplicar • Renovar</i>	nyc.gov/healthpermits

Los siguientes servicios son solo con cita previa en el Centro de Emisión de Licencias en 42 Broadway en Manhattan: Licencias del DCWP, Licencias del DOHMH, Cobros del DCWP (pague multas y tarifas de DCWP). Las citas de licencia del DCWP están disponibles en casos de dificultades que requieren una visita en persona.

	EMISIÓN DE LICENCIAS <i>Lunes a jueves, 8:00 a. m. – 4:00 p. m.</i>	COBROS DEL DCWP <i>Solo viernes, 9:00 a. m. – 4:00 p. m.</i>
Programe una cita	Por correo electrónico: LicensingAppointments@dcwp.nyc.gov Por teléfono: (212) 436-0441 (Deje un mensaje, no hay operador en vivo.) <ul style="list-style-type: none"> Diga su nombre, un número de teléfono donde podamos comunicarnos con usted y cualquier necesidad de idioma para interpretación. Envíe solo un mensaje de correo electrónico/mensaje de voz. Un representante le llamará <i>dentro de 2 días hábiles</i> para programar su cita.	Por correo electrónico: Collections@dcwp.nyc.gov Por teléfono: (212) 436-0259 (Lunes - viernes, 9:00 a. m. - 4:00 p. m.)

Información de contacto del DCWP

Asesor de Cumplimiento de Empresas: BCC@dcwp.nyc.gov

Cobros (Collections): Collections@dcwp.nyc.gov

Preguntas/quejas de los consumidores:

- consumers@dcwp.nyc.gov
- 311 (Diga tipo de negocio.)
Ejemplo: "queja de la tienda de productos electrónicos"

Acceso para discapacitados

DCWPADACoordinator@dcwp.nyc.gov

Cita gratuita de asesoría financiera:

- nyc.gov/TalkMoney
- 311 (Diga Asesoramiento Financiero.)

Emisión de licencias:

Preguntas generales: onlineappsdocs@dcwp.nyc.gov

Asistencia técnica con servicios en línea:

OnlineHelp@dcwp.nyc.gov

Sellados: DCWPSealing@dcwp.nyc.gov

Servicio de Proceso:

Por correo electrónico: subpoena@dcwp.nyc.gov

En persona con cita previa (solo los martes):

GCPProcessSchedule@dcwp.nyc.gov

Asentamientos: LegalSettlements@dcwp.nyc.gov

Preguntas/quejas de los trabajadores:

- nyc.gov/workers
- 311 (Diga tipo de queja.)
Ejemplo: "pago por ausencia laboral debido a seguridad y enfermedad"