

# Atención: Clientes

Puede acceder a muchos servicios comerciales en línea 24/7:

Agencia	Enlace
Departamento de Protección al Consumidor y al Trabajador de NYC (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) <i>Solicitar • Renovar • Pagar multas y tarifas del DCWP</i>	<b>nyc.gov/BusinessToolbox</b> <i>Escanee el código QR para obtener instrucciones sobre cómo enviar una solicitud de licencia del DCWP en línea:</i> 
Departamento de Salud e Higiene Mental (Department of Health and Mental Hygiene, DOHMH) de la Ciudad de Nueva York <i>Aplicar • Renovar</i>	<b>nyc.gov/healthpermits</b>

Los siguientes servicios son solo con cita previa en el Centro de Emisión de Licencias en 42 Broadway en Manhattan: Licencias del DCWP, Licencias del DOHMH, Cobros del DCWP (pague multas y tarifas de DCWP). Las citas de licencia del DCWP están disponibles en casos de dificultades que requieren una visita en persona.

	EMISIÓN DE LICENCIAS	COBROS DEL DCWP
<b>Programe una cita</b>	<b>Por correo electrónico:</b> LicensingAppointments@dcwp.nyc.gov <b>Por teléfono:</b> (212) 436-0441 <i>(Deje un mensaje, no hay operador en vivo.)</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diga su nombre, un número de teléfono donde podamos comunicarnos con usted y cualquier necesidad de idioma para interpretación.</li> <li>• Envíe solo un mensaje de correo electrónico/mensaje de voz.</li> </ul> <p>Un representante le llamará <i>dentro de 2 días hábiles</i> para programar su cita.</p>	<b>Por correo electrónico:</b> Collections@dcwp.nyc.gov <b>Por teléfono:</b> (212) 436-0259 <i>(Lunes - viernes, 9:00 a. m. - 4:00 p. m.)</i>

## Información de contacto del DCWP

**Asesor de Cumplimiento de Empresas:** BCC@dcwp.nyc.gov

**Cobros (Collections):** Collections@dcwp.nyc.gov

**Preguntas/quejas de los consumidores:**

- consumers@dcwp.nyc.gov
- 311 (Diga tipo de negocio.)

*Ejemplo: "queja de la tienda de productos electrónicos"*

**Acceso para discapacitados**

DCWPADACoordinator@dcwp.nyc.gov

**Cita gratuita de asesoría financiera:**

- nyc.gov/TalkMoney
- 311 (Diga Asesoramiento Financiero.)

**Emisión de licencias:**

*Preguntas generales:* onlineappsdocs@dcwp.nyc.gov

*Asistencia técnica con servicios en línea:*

OnlineHelp@dcwp.nyc.gov

**Sellados:** DCWPSealing@dcwp.nyc.gov

**Servicio de Proceso:**

*Por correo electrónico:* subpoena@dcwp.nyc.gov

*En persona con cita previa (solo los martes):*

GCPProcessSchedule@dcwp.nyc.gov

**Asentamientos:** LegalSettlements@dcwp.nyc.gov

**Preguntas/quejas de los trabajadores:**

- nyc.gov/workers
- 311 (Diga tipo de queja.)

*Ejemplo: "pago por ausencia laboral debido a seguridad y enfermedad"*