

消费者请注意：

您可以全天候在线办理多项商业服务：

机构	链接
纽约市消费者和劳工保护部 (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) <i>申请•续办•缴纳 DCWP 罚款及费用</i>	nyc.gov/BusinessToolbox 扫描二维码，获取关于在线提交 DCWP 执照申请的说明： 
纽约市健康和心理卫生部 (Department of Health and Mental Hygiene, DOHMH) <i>申请•续办</i>	nyc.gov/healthpermits

以下服务只能前往位于曼哈顿 42 Broadway 的执照办理中心预约办理：DCWP 执照办理、DOHMH 执照办理、DCWP 征收（DCWP 缴纳罚款和费用）。因困难情况需现场办理的，可预约 DCWP 执照办理服务。

	认证	DCWP 征收
	星期一至星期四，上午 8:00 至下午 4:00 通过电子邮件： LicensingAppointments@dcwp.nyc.gov 通过电话： (212) 436-0441 （留言即可，无人工接听。） <ul style="list-style-type: none"> 请提供您的姓名、可联系到您的电话号码以及您需要翻译的任何语言。 请只发送一次邮件/进行一次留言。 将有代表在 2 个工作日内给您来电以排定预约时间。	仅星期五，上午 9:00 至下午 4:00 通过电子邮件： Collections@dcwp.nyc.gov 通过电话： (212) 436-0259 （星期一至星期五，上午 9:00 至下午 4:00）
预约服务		

DCWP 联系方式

企业合规法律顾问：BCC@dcwp.nyc.gov

征收：Collections@dcwp.nyc.gov

消费者咨询/投诉：

- consumers@dcwp.nyc.gov
- 311（说明业务类型。）
示例：“投诉电器店”

残障人士无障碍通道：DCWPADACoordinator@dcwp.nyc.gov

免费财务咨询预约：

- nyc.gov/TalkMoney
- 311（说明需要财务咨询。）

认证：

一般问题：onlineappsdocs@dcwp.nyc.gov
 在线服务技术支持：OnlineHelp@dcwp.nyc.gov

盖章事务：DCWPSealing@dcwp.nyc.gov

诉讼文书送达：

电子邮箱：subpoena@dcwp.nyc.gov
 预约现场服务（仅限周二）：
GCProcessSchedule@dcwp.nyc.gov

和解事宜：LegalSettlements@dcwp.nyc.gov

劳工问题/投诉：

- nyc.gov/workers
- 311（说明投诉类型。）
例如：“带薪安全假和病假”